

Iktatószám:

5-131-221-3/2020.
(1 db határozati javaslat)

Címzett:

Mártély Községi Önkormányzat
Képviselő-testülete

Tárgy:

Beszámoló a Mártélyi Községi
Önkormányzat Gondozási
Központjának 2019. évben végzett
tevékenységéről

Az anyagot készítette:

Gondozási Központ, valamint a Jogi
Iroda – Önkormányzati és Ügyviteli
Csoport

Az anyagot látta:

Előadók:

Anna Lőrinc
.....
.....

Irodavezetők

nygyld
.....
.....

Aljegyző

.....

Jegyző

Jegy
.....

Véleményezésre megküldve:

Pénzügyi és Ügyrendi Bizottságnak

Sokszorosításra érkezett:

.....

Napirend kapcsán meghívandó személyek:

.....

Az előterjesztés

NYÍLT

ZÁRT

ülésein tárgyalandó*

* a megfelelő rész aláhúzendó

Sagy

Iktatószám: 5-131-221-3/2020.

Tárgy: Beszámoló a Mártélyi Községi Önkormányzat Gondozási Központjának 2019. évben végzett tevékenységéről

**Mártély Községi Önkormányzat
Képviselő-testülete**

Tisztelt Képviselő-testület!

Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 281/2019. (XII.19.) Kt. határozata szerint az áprilisi képviselő-testületi ülés napirendi pontjai között szerepel a Gondozási Központ beszámolója a 2019. évi tevékenységéről, melyet a Gondozási Központ elkészített.

Mivel a veszélyhelyzet nem tette lehetővé ülések összehívását, ezért a beszámolót a júliusi rendes testületi ülésen tárgyalja a Képviselő-testület.

Kérem a Tisztelt Képviselő-Testületet, hogy szíveskedjék a 2019. év tevékenységére vonatkozó beszámolót megvitatni, és a mellékelt határozati javaslat szerinti döntést meghozni.

Mártély, 2020. július 08.

Tisztelettel:

Dr. Putz Anita
polgármester



Mártély Község Önkormányzat
Gondozási Központja
6636, Mártély, Községház u. 17.
06-62/ 228-038

Beszámoló a Gondozási Központ 2019. évi tevékenységéről

Tisztelt Polgármester Asszony, Tisztelt Képviselőtestület!

A Gondozási Központ Mártély település szociális intézménye. Jellemzően az idősgondozás köré szerveződik, ám az intézmény nyitott jellegéből fakadóan, bármilyen korosztály számára elérhető a segítség valamilyen formában ha másképp nem akkor más szociális szereplő bevonásával (családsegítés, gyermekjólét.). Az ellátotti körben a nők aránya lényegesen nagyobb. Az életkori megoszlás 55 -90 év között szóródik, de alapvetően a 65-89 év közötti korosztály teszi ki az ellátottjaink nagyobb részét.

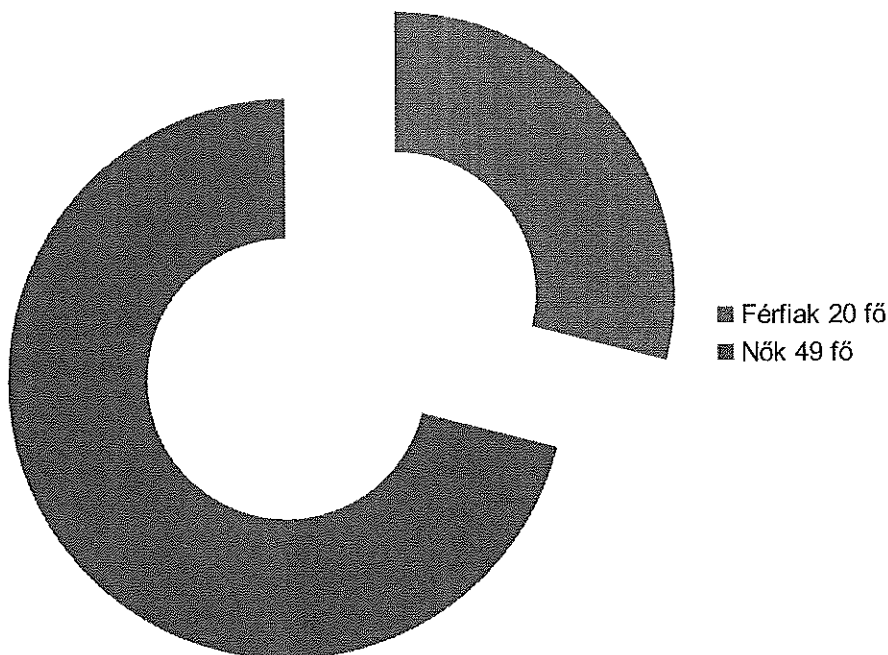
Az intézmény Mártély, Községház u 17 alatti székhelyén négy szakfeladat biztosításával igyekszik könnyebbé tenni a község időskorú lakosainak életét: Házi segítségnyújtás, Szociális étkeztetés, Idősek nappali ellátása, valamint Tanyagondnoki szolgáltatás nyújtásával.

A szolgáltatások célja, hogy a területi hátrányokat csökkentse, továbbá hogy az időskorúak általános jól-létéhez hozzájáruljon.

A 2019. évben a főbb sarokszámok, ügyfeleink, teljesítményünk

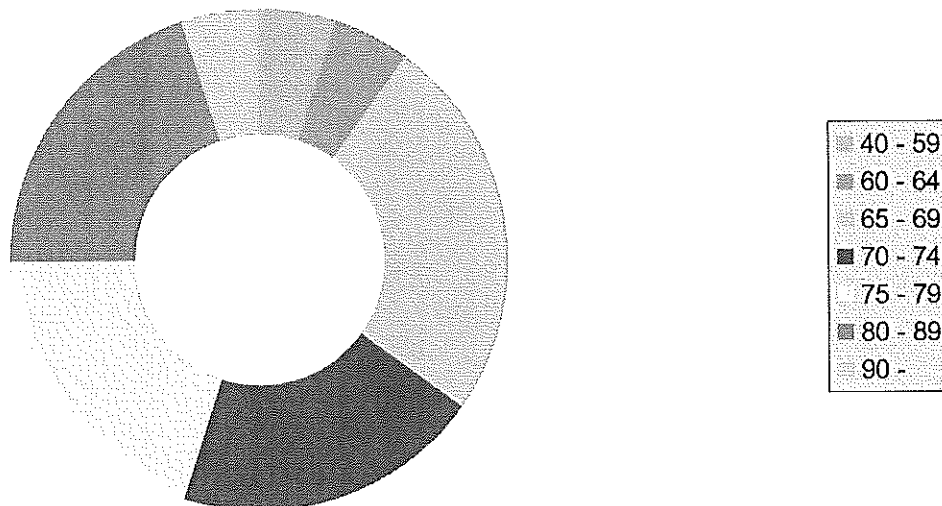
Az ügyfelek összetételét, megoszlását kor nem és lakhely szerint, továbbá a szolgáltatásfajták igénybevételi arányát az alábbi táblázatok mutatják 2019. december 31. állapot szerint:

Ügyfeleink száma, nemenkénti megoszlása



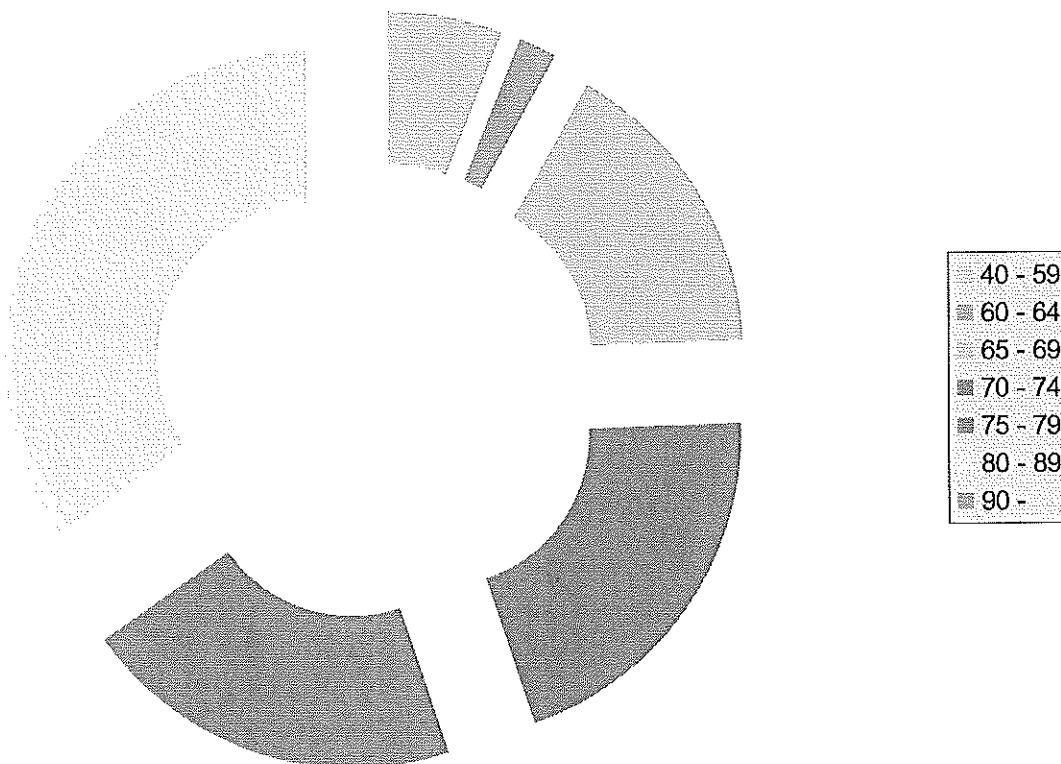
Az ábrából látható, hogy a 69 főből nők aránya csaknem két és félszeres a férfi ellátottjainkhoz képest.

Férfiak kormegoszlása



Férfi ellátottjaink életkora 55 és 93 év között oszlik meg, egyenletes a megoszlása a 65-90+ év közötti ellátottaknak.

Nők kormegoszlása

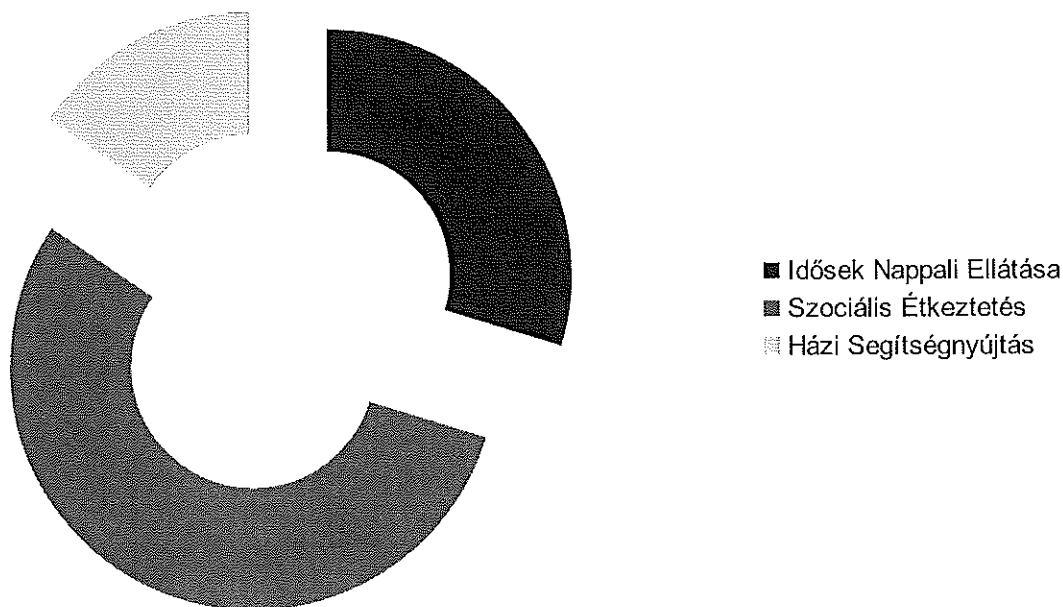


A női ellátottjaink életkora szintén 40 és 90 év között oszlik meg, életkori megoszlásunk az

országos demográfiai mutatókkal korrelálnak, 60-90 éves kor között egyaránt van igénybe vevőnk, legmagasabb a 80-89 év közötti korosztály létszáma.

Szolgáltatásaink Igénybevételeinek aránya

A fenti ábra alapján látható, hogy legnagyobb számban a szociális étkeztetést veszik igénybe az ügyfeleink (57 fő, piros), ezt követi az nappali ellátás, (31 fő, kék) illetve a házi segítségnyújtás (16 fő, sárga cikk)



Tanyagondnoki Szolgáltatás

Igénybevétel: 30-60 fő között szóródik.

Igényelt Szolgáltatások: Közszolgáltatások elérésében való segítségnyújtás, bevásárlás, kisebb ház körüli segítségnyújtás, ebédszállítás, hivatali ügyintézésben történő segítségnyújtás. Kategóriánként a következő lehetőségek adottak: Közreműködés az étkeztetésben, a házi segítségnyújtás biztosításában, a közösségi és szociális információk szolgáltatásában, egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése, gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása, a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése, egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés.

Igénybevétel gyakorisága: Időjárási és egészségi állapottól függően változó, igény szerinti. Ám rendszeresnek mondható.

A külterületi hátrányt tehát jelentősen tudja csökkenteni a szolgáltatás.

2019. évi teljesítménymutatóink a következőképp alakultak:

A Gondozási Központ teljesítményének éves elszámolása

2019 összesítő

Szociális Étkeztetés:

Január	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.:
698	802	762	679	776	657	817	767	725	771	653	734	8841

Mennyiség: adag ebéd.

Teljesítménymutató: $8841:251 = 35,22$ Fő ~ 35 Fő

Idősek Nappali Ellátása:

Január	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.:
671	601	609	606	654	537	667	614	608	647	543	600	7357

Mennyiség: látogatási nap.

Teljesítménymutató: $7357:251 = 29,31 \text{ Fő} \sim 29 \text{ Fő}$

Házi Segítségnyújtás:

Nyilvántartás a tényleges feladatmutató számításáról

Fenntartó:		Mártély Községi Önkormányzat			
Szolgáltató:		Mártély Községi Önkormányzat Gondozási Központja			
Székhely/telephely:		Mártély Községi Gondozási Központ			
Időszak kezdete:		2019.01.01.			
Időszak vége:		2019.12.31.			
Sorszám	Az ellátott TAJ azonosítója	Az ellátott neve	Házi segítségnyújtás		
			Szociális segítség	Személyi gondozás	Szociális segítség és személyi gondozás
1	060054517	Simon Lajosné	0	12 655	0
2	008207540	Csizmadia Béla Sándor	0	0	14 025
3	052757152	LUDÁNYI ISTVÁNNÉ	0	13 065	0
4	058893065	Molnár Józsefné	0	0	13 005
5	063459234	BÖRCsök SZILVESZTERNÉ	0	14 475	0
6	056978175	Csizmadia Béla Sándorné	249 nap	0	0
7	056944020	HÍZÓ TIBOR SÁNDORNÉ	0	0	14 240
8	006369945	SIMON LAJOS	0	0	2 910
9	059832850	CZIROK MIHÁLYNÉ	0	14 855	0
10	059496267	Deák-Nagy Antal Dezsőné	0	0	13 570
11	053714640	Bereti Béláné	0	0	14 100
12	058876754	HORVÁTH JÁNOSNÉ	0	0	10 955
13	102330267	Kapás Péter Pálné	0	0	14 445
14	013030421	Borsos József Béla	0	0	13 970
15	062056957	NÉMETHNÉ BARCSA ERZSI	249 nap	0	0
16	015279787	Gyuris Ferenc	0	0	13 910
17	005904697	Bereti Béla	0	0	11 185
Összesen			498 látogatási nap	55 050 perc	136 315 perc

Mennyiségek: gondozási percek, az abból számított gondozotti létszám, és a külön kiszámított gondozói létszám, továbbá látogatási nap. Szociális segítség esetén nem a percet számoljuk hanem a látogatási napot. Lásd lent.

Teljesítménymutatók $55050+136315 \text{ perc} : 60$

$3189,41 \text{ óra} : 12 =$ átlagosan havi 265,78 óra.

$265,78 : 147 =$ átlagosan havi 1,80 fő dolgozói létszám ~ 2 fő

$265,78 : 21 =$ átlagosan havi 12,65 ellátott (személyi gondozás) ~ 13 fő

$498 : 251 = 1,98 \text{ Fő} \sim 2 \text{ Fő}$ ellátott (szociális segítség)

összesen \sim

2 fő gondozó

15 fő ellátott

Tanyagondnoki Szolgáltatás:

Hó:	Jan.	Febr	Márc.	Apr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept	Okt.	Nov.	Dec.	Össz:
Ellátottak száma:	77	75	72	76	81	69	85	77	75	80	69	73	909
Látogatások száma:	127	122	117	116	130	111	134	123	122	129	111	115	1457
Megtett km:	1085	1087	764	843	769	848	1271	1067	1211	1193	1234	1046	12418

A tanyagondnoki szolgáltatás 2019-os évben is folyamatos volt.

2019. évben az intézmény szolgáltatásai folyamatosak voltak.

Az Ügyfél dokumentáció a munkatársak dokumentációja, az intézményi dokumentáció, vezetése aktualizált, naprakész. Az intézményi ellátotti nyilvántartást aktualizáltuk, a fenntarthatóság jegyében elektronikussá tettük. A TEVADMIN online adatbázisba történő jelentés szintén napi rendszerességgű.

Az elköltözött Patika a Civilházban kapott helyet, mivel a tárgyi feltételeiknek, az az épület tudott könnyebben megfelelni. Az Intézmény rövid és középtávon a helyi civil szektor erősítését és a közösségfejlesztést tűzte ki céljául. Meggyőződésem, hogy egy közösség, így Mártély is, életesélyeit, lehetőségeit akkor tudja maximalizálni, ha valódi, alulról szerveződő módon, lokális megoldásokat nyújt a lokális problémákra. A hagyományait, a felgyűlt tudást megőrizve, azokat a mai kor problémáira adaptívan alkalmazva előremutató módon szervezi életét. Egy jól prosperáló közösség hozzájárulhat a közösségi védőháló, szociális gondoskodás fenntartásához. A szakirodalmakat tanulmányozva és kutatásom eredményeit tekintve azt találtam, hogy bár sok tényező befolyásolja ennek sikerét, a nagyobb fokú társadalomba ágyazottság, nagyobb társadalmi tőke, a civilek vagy nonprofit szervezetek aktív és tevékeny jelenléte egy közösségben jelentősen hozzájárulhat ahhoz, hogy az adott településen egyszerűen jobb legyen élni, illetve annak fenntarthatóságát is előmozdíthatja. A TOP-5.3.1-16-CS-2017-00018 azonosítószámú, „A helyi identitás és kohézió erősítése” projekt keretén belül készült egy lakossági szükségletfelmérés, kérdőíves lekérdéssel, valamint összehívásra került egy „Civilforum”, ahol ismertettük a civilek és az önkormányzat kapcsolatát, a helyi társadalmi tőke pillanatfelvételét, egy ötletbörze keretén belül a Civilszervezetek együttműködésének lehetőségeit, továbbá a fenti projekt kérdőíve is bemutatásra került.

Az intézmény szolgáltatásaira vonatkozó tendenciák:

Ebben az évben is az engedélyezett férőhelyszámnak megfelelő számú ellátottnak nyújtott szolgáltatást az Intézmény. 2019-es évben a természetes fogyás következtében volt némi fluktuáció az ellátotti körünkben is. Programjaink rendben lezajlottak.

A Tanyagondnoki szolgáltatás tekintetében, a JAH-602-fr.számú gépjárművünkönél műszaki hibák folyamatosan javítva voltak.

Kiemelt események:

A tanyagondnoki szolgálat gépjárműje jelentős műszaki felújítást kapott, ám ennek ellenére most a gépjármű elektronikája hibásodott meg. A javítás hónapokat vett igénybe, a szolgáltatást ezen időszakban a mártélyi Iskolai Alapítvány mikrobuszával nyújtottuk, a rövid kieső időszakokban pedig, Somodi István képviselő úr kölcsönözte gépjárművét, illetve a szerelők biztosítottak

cseregépjárművet.

2019. tavaszára befejeződött intézményünkben az energetikai felújítás, ami akadálymentesítéssel és belső átépítési munkálatokkal egészült ki. A visszaköltözés rendben lezajlott. Ellátottjaink birtokba vették a megújult környezetet. A pozitív hozadékok egyértelműek és azonnaliak; a nyár nagyon kellemes klímában zajlott és a fűtésszezonban sem fázott senki intézményünkben.

2020. évben frissítettük az intézményi és ellátotti dokumentációt, szükség szerint a dolgozóit is, a vállalt EFOP 1.5.3. projektek Intézményünkre vonatkozó projektelemeit rendeztük az óvodával közösen – ez jelenleg is zajlik, továbbá felkészültünk a soron következő ellenőrzésekre; február 11-én, a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala tartott helyszíni hatósági ellenőrzést, február 17-én pedig a NÉBIH tartott helyszíni ellenőrzést. Az ellenőrzések rendben lezajlottak, a szervek dicsérték munkánkat, hiánypótlás, jelenlegi gyakorlatunk megváltoztatása nem szükséges.

Következő hónapban a Belső Ellenőrzési csoport is végrehajtotta ellenőrzését. Elmondásuk szerint a működésünk és gyakorlatunk megfelelő. Ezt követően, a Magyar Államkincstár dokumentáció alapú ellenőrzést tartott, intézményünkkel kapcsolatosan, a TAVADMIN adatbázisban található elektronikus dokumentációnk adatai alapján. Megfeleltünk az előírásoknak itt is.

A koronavírussal kapcsolatos vészhelyzet meghirdetése értelmében a nyitvatartó helyiségünk zárva tartott. A szolgáltatást az Emberi Erőforrások Minisztériuma, az országos tisztifőorvos határozata (40/2020. III.11. Kormányrendelet) alapján kidolgozott és alkalmazott protokollunk szerint nyújtottuk.

„A nappali ellátás intézményen belüli szolgáltatásai szünetelnek a vészhelyzet idejére. Gyógyszerkiváltás, vásárlás, csekkbefizetés szolgáltatások élnek. A tanyagondnok/ok rendezi/k az ételszállítást, és a bevásárlások egy részét. Ezen túlmenően a kollégák mindegyike rendelkezik munkáltatói/dolgozói igazolással mely igazolja a tényt, hogy a legveszélyeztetettebb célcsoport érdekében történik a településen vagy tömegközlekedéssel történő mozgása. Kijárási tilalom idején továbbra is igyekszünk biztosítani a szolgáltatás folyamatosságát, az elégséges minimum elvénél megfelelően, a munkarend rugalmas, amint a szolgáltatások teljesítésre kerültek, amely munkatárs teheti otthonában marad. Ügyelet van, a tanyagondnok mobilszámát lehet keresni.

A járvány idején általános elv a sokkal körültekintőbb higiéniai protokoll betartása, a nagyobb létszámú szolgáltatási formák átalakítása, az egyszerűbb adminisztráció, és a személyek közötti kapcsolatok csökkentése.

A Gondozási Központ, a Mártélyi Önkormányzattal (Polgármester, képviselők, közfoglalkoztatott kollégák,) a háziorvossal, körzeti nővérrel, a polgárőrökkel, egyéb szolgáltatókkal (Mártélyi ÁMK, a főzőhely, élelmiszerboltok, patika) szoros együttműködéssel és egyeztetéssel végzi a feladatellátást a településen. Intézményünk a saját ellátottjaira koncentrálva, de ezen túlmenően a fenti többi szereplővel közösen megosztva és racionalizálva igyekszik az érintett lakossági igényeket kielégíteni. Így történt a 70 év feletti lakosok részére is, akik nem a Gondozási Központ ellátotti körébe tartoznak, történik a bevásárlás, gyógyszerkiváltás, csekkbefizetés. *(Megjegyzés: ebből kevés volt, a hozzátartozók példásan helyt álltak; a leterheltségünk még az elfogadható mértékű volt .)*

A bevásárlólista, a vásárlásra szánt pénzösszeg/bankkártya, a segítőknek átadásra kerül, amit erre rendszeresített füzetben rögzítenek. (A rászoruló aláírásával igazolja az átadás

és elszámolás tényét.) a tranzakciók végén a segítő átadja a gyógyszert, vásárolt javakat, csekkbefizetés igazolását, a visszajáró összeggel blokkal, bankkártyával együtt.

Az ételszállítás autóval történik, a kapuban történik a csere.
(akik szociális étkezők, azok a hónap elején kapnak ételhordójukhoz tűzve értesítést a

fizetendő összegről, amit a hónap legkésőbb nyolcadikáig lehetőség szerint pontosan kiszámolva szíveskedjenek egy zacskóban az üres ételhordóba tenni.)
A házi segítségnyújtás a higiénés előírások betartásával változatlan formában történik.

A segítségnyújtást igyekszünk racionalizálni, tehát nem egyesével történik a vásárlás például hanem több személynek egyszerre, így minimalizálva az élelmiszerboltokban/patikában is a személyes érintkezések számát.

A vészhelyzet feloldásával június 22-újraindult az élet a Gondozási Központban, a fokozottabb higiénés előírások folytatólagos betartásával.

Május hónap elején ismét meghibásodott a tanyagondnoki gépjármű, ezúttal véglegesen. Cseregépjárművel biztosítottuk a szolgáltatást, és közösen kerestük a megoldást. Szóba került használt gépjármű lízingelése, illetve tartósbérlet is, ám ezek költségei indokolatlanul magasak lettek volna, így egy másik lehetőségként egy alacsonyabb árfekvésű használt gépjárművet vett az Önkormányzat, amit ezúton is köszönünk; a visszajelzések jók, a gépjármű teszi a dolgát, az ellátás folyamatos.

Köszönjük a Mártélyi Önkormányzat egész éves támogatását, és a mártélyi rászorulókat iránti szociális érzékenységet.

Mártély, 2020.06.19.

Tisztelettel: Zoltai Csaba

**Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2020. (.....) határozata**

**Tárgy: Beszámoló a Mártélyi Községi Önkormányzat Gondozási Központjának 2019.
évben végzett tevékenységéről**

HATÁROZATI JAVASLAT

Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Gondozási Központ 2019. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.

A Képviselő-testület a határozat végrehajtásáról nem kér jelentést.

Dr. Putz Anita sk.
polgármester

Dr. Tatár Zoltán Bertalan sk.
jegyző

A határozatról értesül:

1. Tisztségviselők – helyben
2. Gondozási Központ
3. Jogi Iroda - helyben
4. Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal
5. Irattár