

Iktatószám:

5-131-869-1/2021
(1 db határozati javaslat)

Címzett:

Mártély Község Képviselő-testületének
feladat- és hatáskörében eljáró
Polgármesterének

Tárgy:

Tájékoztató a HTKT Kapcsolat
Központja Mártély Község területén
2020. évben végzett tevékenységéről

Az anyagot készítette:

Jogi Iroda – Jogi Csoport

Az anyagot látta:

Előadó:


.....

Csoportvezető:


.....

Irodavezető: 


.....

Aljegyző:

.....

Jegyző:


.....

Az előterjesztés

NYÍLT

ZÁRT

* a megfelelő rész aláhúzendó

Polgármester:


.....

Iktatószám: 5-131-869-1/2021

Tárgy: Tájékoztató a HTKT Kapcsolat Központja Mártély Község területén 2020. évben végzett tevékenységéről

**Mártély Község Képviselő-testületének feladat- és hatáskörében eljáró
Polgármesterének**

Tisztelt Polgármester Asszony!

Mellékelten Ön elé terjesztem a Hódmezővásárhelyi Többcélú Kistérségi Társulás Kapcsolat Központja Mártély Község területén 2020. évben végzett munkájáról szóló tájékoztatót.

Kérem a Tisztelt Polgármester Asszonyt, hogy az előterjesztést áttekinteni és a döntést meghozni szíveskedjen.

Mártély, 2021. május 19.

Tisztelettel:

**Dr. Tatár Zoltán Bertalan
jegyző**



A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésben kapott felhatalmazás alapján hozott polgármesteri határozat

Mártély Község Polgármesterének

.../2020. (.....) határozata

Tárgy: Tájékoztató a HTKT Kapcsolat Központja Mártély Község területén 2020. évben végzett tevékenységéről

HATÁROZATI JAVASLAT

Mártély Község polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésben biztosított hatáskörében a tájékoztatót a HTKT Kapcsolat Központja Mártély Község területén 2020. évben végzett tevékenységéről elfogadja.

Dr. Putz Anita sk.
polgármester

A határozatról értesül:

1. Tisztségviselők helyben
2. Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal
3. Hódmezővásárhelyi Többcélú Kistérségi Társulás Kapcsolat Központ
4. Jogi Iroda – Jogi Csoport helyben
5. Irattár

Éves beszámoló
HTKT Kapcsolat Központ Kagylóhéj Család-és
Gyermekjóléti
Központ
és
Szolgálat
2020. évi működéséről
Mártély

Hódmezővásárhely, 2021. 05. 03.

Készítette: Tósér Renáta
Szalontai Árpád
Szakmai vezető

I. Kagylóhéj Család – és Gyermekjóléti Központ

A 2016. január 1.-én hatályba lépett törvényi változások nagymértékben átalakították a gyermekjóléti szolgáltatásokat. Cél, hogy az erőforrások hatékonyabb elosztásával egy differenciáltabb segítség és több szolgáltatás vált elérhetőbbé települési és járási szinten. Települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálatok látják el az általános családsegítéssel kapcsolatos feladatokat a gyermekek és a felnőttek körében egyaránt, míg járási szinten a család- és gyermekjóléti központok szakmai egységei erősítik a gyermekvédelmi rendszert. Feladata, hogy elősegítse a gyermek családba történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében és a gyermek igényeinek megfelelően egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújtson, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet végezzen. A változásokhoz kapcsolódóan az elnevezések is változtak. Nincs a továbbiakban családgondozó, **családsegítő munkatárs** (szolgálat) és **esetmenedzser** (központ) látja el a feladatokat.

Az esetmenedzser munkája során szervez, koordinál, menedzsel, valamint bevonja azokat az intézményeket, szolgáltatókat, melyek segítik az aktuálisan felmerülő problémák megoldását.

Az elmúlt év meghatározó eleme alapjaiban változtatta meg a Kagylóhéj Család – és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat munkáját. Hónapokra felborítva a megszokott munkarendet. A Fő szempont az volt, hogy az ügyfelek egészségére ugyanúgy tekintettel legyünk, mint saját magunkra. A szakmai munkavégzésben pedig még inkább domináljon az empátia és a szervezett, gyors segítségnyújtás.

1. Az intézmény szakmai tevékenysége

A gyermekjóléti alapellátások körében:

Az alapvető feladat nem változott:

Az ellátási körzeten (Hódmezővásárhely, Székkutas, Mártély, Mindszent) belül élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi veszélyeztetettségének megelőzése, a családon belüli működési zavarok során esetlegesen kialakuló veszélyeztető körülmények megszüntetése, mérséklése a kötelező feladatok és speciális szolgáltatásokon keresztül.

Ellátottak köre, ellátást igénybevétele módja és feltétele, feladatai:

A gondozott családok, gyermekek jelentős hányada sokproblémás családban él. Az elmúlt időszakban a gyermekjóléti gondozásba kerülő egyének problémái is nagymértékben változtak. Egyre súlyosbodó és halmozott, néha kilátástalan élethelyzetek tapasztalhatók, melyeket nem lehet a megszerzett rutinból segíteni. Gyakoribb problémát jelent a szülők nem megfelelő életvitele, valamint az, hogy a család működésének feltételei nem biztosítottak sem fizikálisan, sem pedig érzelmiileg. Egyre több esetben megfigyelhető a szülő konfliktusokkal terhelt házastársi-élettársi kapcsolatai, s a válást követő megegyezések hiánya. Továbbá egyre nagyobb hányadban szembesülünk valamilyen függőségben szenvedő szülői magatartással valamint a mentális, pszichés elváltozásokkal, melyek akadályozzák az ügy előrehaladását. Sok esetben tapasztaljuk a jövőkép illetve célok teljes hiányát, értékrendbeli problémákat, a napi rutin-rendszeresség hiányát, váratlan helyzetekben a megküzdési stratégiák hiányát, s a családok diszfunkcionális működését.

Az ellátás igénybevétele módja jelenleg a hatósági ügyekben érintett, hatóság által jelzett ügyekre korlátozódik, azonban például speciális szolgáltatások igénybevétele esetén történhet önkéntesen is.

Család- és gyermekjóléti központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó**, a gyermekek védelmére irányuló **tevékenységet lát el**, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek

megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.

- utógondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a **gondozási-nevelési tervet**, szociális segítőmunkát koordinál, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít.

Valamint szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Speciális szolgáltatások

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermekek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermekek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát
- kapcsolattartási ügyeletet
- mediáció
- kórházi szociális munkát,
- készenléti szolgálatot
- tanácsadást:
 1. jogi tanácsadás
 2. pszichológiai tanácsadás
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet;
- szociális diagnózis felvételét
- csoportmunka
- autogéntréning
- családi napok

Utcai és lakótelepi szociális munka

Célja: A magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető a szabadidejét az utcán töltő gyermek speciális segítése.

Az elmúlt évekhez hasonlóan nem igazán mérhető egzakt módon továbbra sem a tevékenység.

A kistérség többi településén az utcai szociális munka ténylegesen nem is működik, de nehezen is értelmezhető feladatellátást jelentene.

Kapcsolattartási ügyelet és mediáció

Működését tekintve a kapcsolatügyi szolgálat jelenleg havonta kétszer 3 óra időtartamot jelent, **minden hónap első és harmadik pénteki napján 13-tól 16 óráig** várjuk a családokat, de a mediációs egyeztetések a napi munkarend részei. A szolgáltatás 2016. évtől a jogszabályi előírásoknak megfelelően hangsúlyosan a Központ szakmai feladatává vált, ami nem csak elvi, de a gyakorlatban is elkülönülő szolgáltatás, a szükséges strukturális és személyi változásokkal együtt.

Szolgáltatásban részesülők száma:

Mediáció 22 (40) fő. 46 (65) alkalom. A szolgáltatást igénybe vevők száma 2020-as évben nagymértékben csökkent, annak ellenére, hogy a szolgáltatásnak a mai magyar társadalomban rendkívül nagy létjogosultsága van. Csökkenésének fő oka a COVID-19 márciusi megjelenése, mivel az első hullám idején szolgáltatásunkat szüneteltetni kellett.

Az év második felében azonban több megkeresés is érkezett munkatársainkhoz.

Kapcsolattartási ügyelet 20 (18) fő. 59 (72) alkalom (Zárójelben a 2019-es adatok)

Mártélyi lakos nem vette igénybe a kapcsolattartási ügyeletet és a mediációt sem.

Kórházi szociális munka

(A kórház egész területén, külön a kórházzal kötött **Megállapodás** alapján),

Célja: Az osztályokon a kórházi szociális munkással, védőnővel, illetve a megállapodásban megnevezett terület felelőssével együttműködve a krízishelyzetben lévők, segítségre szorulóknak, a válsághelyzetben lévő anya és gyermek, valamint bántalmazott gyermek segítése.

Szolgáltatásban részesülők száma: 18 (27) fő.

Mártély vonatkozásában 1 jelzés érkezett.

Készenléti szolgálat

Célja: Az intézmény nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, mind gyermek, mind pedig felnőttkorúak esetében.

A gyakorlatban hetes váltásban dolgozó ügyeletes családsegítők, esetmenedzserek a hivatalos munkaidőn túl, valamint hétvégén és ünnepnapokon egyaránt egy, a klienskör, illetve a jelzőrendszer (különösen rendőrség) által is ismert (mobil)telefonszámon érhetőek el. A hívásokat és azok tartalmát külön dokumentáljuk az adatkezelésre vonatkozó szabályok betartásával.

Ebben az évben lényegesen több hívás volt 220 (132). Ennek oka, hogy mind a COVID-19 első hullámában mind pedig a második hullámában a Polgármesteri Hivatal elérhetővé tette a számot több felületen, ezzel is segítve azt, hogy a segítségre szoruló, válságban lévő hódmezővásárhelyi polgárok könnyebben tudjanak szaksegítséghez jutni. A hívások többsége főként a márciustól júliusig terjedő időszakban érkezett, munkatársaim több esetben segítettek a veszélyeztetett korosztály ügyeinek intézésében, valamint bevásárlásban. Azonban továbbra is az a tendencijellemző, hogy nagyon sokan veszik igénybe a Szolgáltatást nem krízishelyzetben.

Jogi tanácsadás:

A jogi tanácsadás tekintve rendkívül sokrétű és sokféle esettel, főként kapcsolattartási ügyek, hagyatéki ügyek miatt keresték fel intézményünket az elmúlt egy évben. **A szolgáltatásban résztvevők száma a 2020-as évben 135 (139) fő és 143 (139) alkalommal vette igénybe.** A tanácsadást igénybe vevők száma az előző évhez képest csökkent, azonban egy-egy ügyfél többször is kereste az intézményt.

Mártély vonatkozásában nem vette senki igénybe a szolgáltatást.

Pszichológiai tanácsadás:

A pszichológiai tanácsadás egy olyan eljárás, amely az élet számtalan területén sikerrel alkalmazható, segíti a lelki közérzetet, a kapcsolati nehézségeket és az életvezetési nehézségeket érintő problémák kezelésében, azonban ez csak akkor tud eredményeket hozó

szolgáltatásnak bizonyulni, ha az igénybe vevő motivált, s tartósan el tud köteleződni a rendszeres találkozások mellett.

Leggyakrabban felmerülő problémák, amivel a pszichológust szokták felkeresni:

Felnőttek körében:

- gyermeknevelési kérdések
- szülői kompetencia fejlesztés
- élethelyzeti krízisek
- váratlan krízisek, veszteségek, gyász feldolgozása
- válással kapcsolatos problémák

Gyermekek körében:

- iskolai problémák
- magatartási problémák
- kapcsolattartásból adódó problémák
- önsértő magatartási formák
- élethelyzeti krízisek

Szolgáltatásban részesülők száma: 60 (84) fő és 893 (451).

Az idei évben csökkent a szolgáltatást igénybe vevők száma, hiszen a COVID-19 első hullámában online térbe tért át a szolgáltatás. Váratlanul érte az intézményt a teljes lezárás, azonban az adott helyzetben rendkívül gyorsan és hatékonyan alkalmazkodott a szociális szféra. A munkafolyamatokat átalakítva, a lehetőségekhez képest nyújtottunk szolgáltatást, hiszen a bizonytalan léthelyzetben szükség volt a szakemberek segítségére.

Mártély vonatkozásában nem vette senki igénybe a szolgáltatást.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

2018. szeptember 1.-től új szolgáltatásként és lehetőségként indult 7 új munkatárssal a feladatellátás és a közös munka a település és járási szinten található valamennyi közoktatási intézménnyel. Kétséget kizáróan ezen a téren ez a legfontosabb változás, hiszen kollegáink jelenlétével lényegesen fókuszáltabbá válhat a munkafolyamat, valamint megkezdődhet egy prevenciós, egyéni, csoportos és közösségfejlesztő munka, valamint gyermek – és ifjúságvédelmi feladatok ellátása.

E munkafolyamat keretében segíti:

- a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- e) preventív eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- f) a jelzőrendszer működését.

2019. év elejére a legtöbb szerződés aláírásra került a működés feltételeinek részletes leírásával. 290 esetben 49 tanulót érintett ténylegesen a munka 2018, évben, ami nagyon impozáns szám, figyelembe véve, hogy az oktatási intézményekkel kötött szerződések aláírása miatt a tényleges munka jórészt 2019. év elején kezdődött meg.

A 2019.-es év második felét tekintve továbbá az is elmondható, hogy az együttműködés az intézményekben való közösségi részvételünk javult az induláshoz mérve.

A szolgáltatásban résztvevők száma a 2020-es évben 2578 fő, és 4072 alkalommal jártak el a szakemberek. Az előző évekhez képest lényegesen nőtt az igénybe vevők csoportja, hiszen a kollegák tudtak csoportfoglalkozásokat tartani, valamint a COVID-19 ellenére is az intézményünk ezen szolgáltatása is tovább működött.

Mártélyon nagyon jó kapcsolatot alakított ki a kollega, rendszeresen kérik a segítségét az intézményekben.

Szociális diagnózis

Az Szt. 64. § (8) bekezdése szerint a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

- A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít
- a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,
 - a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá,
 - és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A szolgáltatásban résztvevők száma a 2020-es évben 0 fő vette igénybe.

Mártély vonatkozásában nem volt igénybe vevő.

2. 2019. évi adatok, problématípusok, tendenciák

A Szolgálat intézményes megalakulása (1998) óta akár éves bontásban is követhető volt a rendszerbe kerülő ellátotti létszám alakulása. (lásd: Melléklet) A két intézmény szétválasztása után már nem, az összevont adatok is félrevezethetők lehetnek a szolgálat és központ összedolgozása (kontroll-funkció) miatt, azonban 2016 óta jól követhető az intézmény ellátottjainak körében a változó tendencia. Az elmúlt négy évben a rendszer folyamatosan csiszolódik egymáshoz, lassan kialakuló kompetencia határokkal, valamint a feladatellátás letisztulásával elmondható, hogy egy hatékonyabb segítő folyamat alakítható ki.

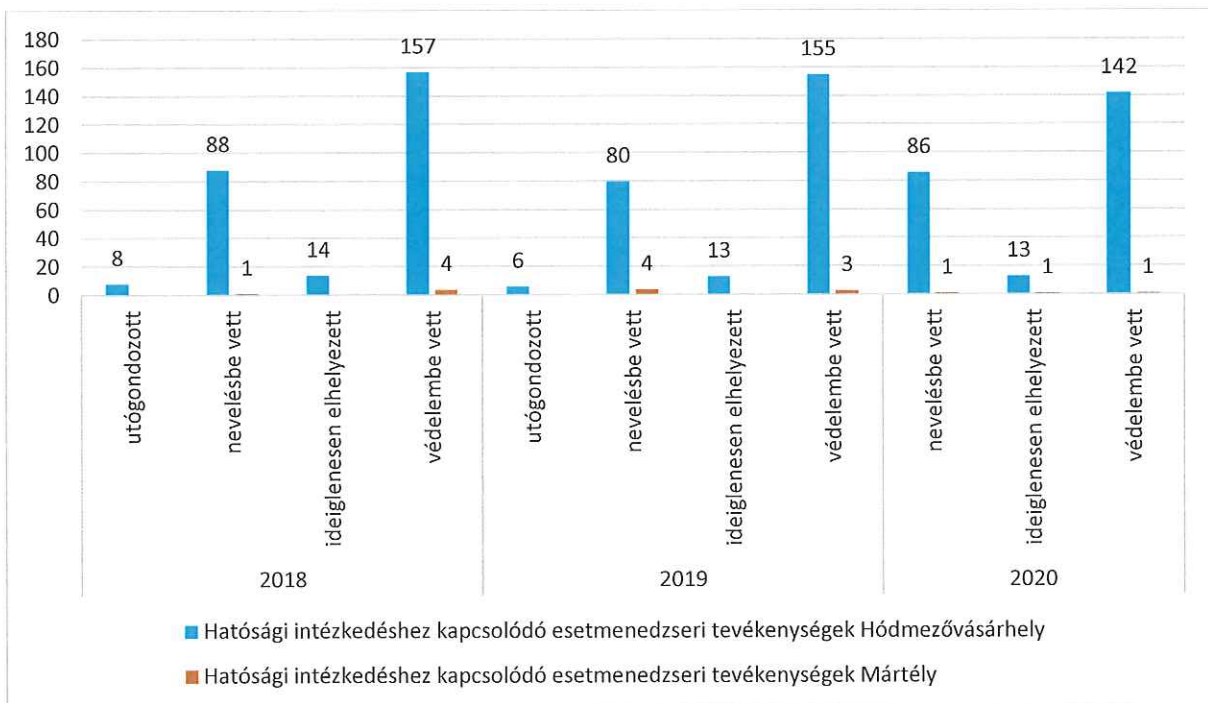
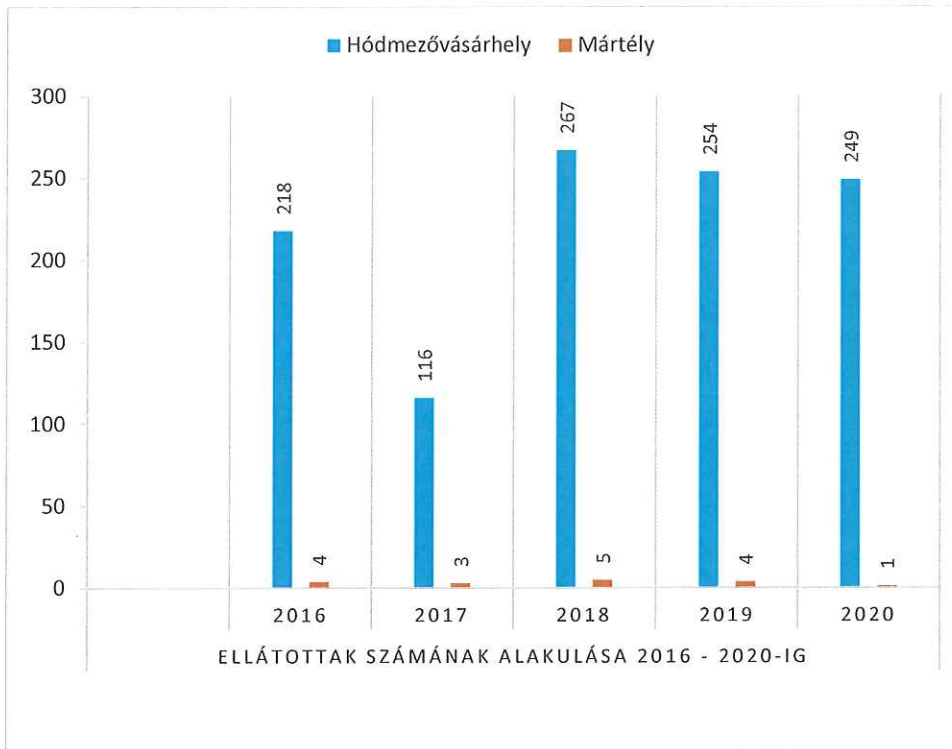
A Gyermekjóléti Központ kistérségi esetszámainak alakulása:

(Itt hangsúlyozottan csak a Központ által végzett feladatok esetszámai kerültek feltüntetésre!)



A fenti diagrammon látva az ügyfélforgalom szignifikánsan nem nőtt az előző évhez képest, azonban az adatok csak azokat az esetszámokat mutatják, mely a **2019-es évben 349 főt** jelentett, azonban ezek az esetek védelembe vétellel, nevelésbe vétellel, utógondozással vagy ideiglenes elhelyezéssel érintettek. Ha összeségében vizsgáljuk a Család- és Gyermekjóléti Központ által eszményezési tevékenységben részesülőket, akkor egyéb esetben 53 fő érintettnél jártak el.

Az ellátottak számának alakulása 2016-2020-ig településekre lebontva



A települési szinten vizsgálva az esetek számát jelentős emelkedés Mártély tekintetében nincsen. **A védelembe vett kiskorúak száma sem nőtt.** Az esetek kevés számától függetlenül

elmondható hogy a megerősített jelzőrendszer mellett (ami lényege szerint nagyobb hatékonysággal „gyűjti be” az eseteket) is létezik az a társadalmi (szülői, gondviselői) réteg, amely – javarészt önhibájából – képtelen biztosítani a rájuk bízott gyermekek egészséges, testi, értelmi, érzelmi fejlődését. És ismételt ki kell mondani, hogy a védelembevétel súlya az elmúlt időszakban sem nőtt minden esetben, sokszor önmagában mára elégtelen szakmai eszköz ennek megállítására, de mérséklésére is, azonban mindezek ellenére minden szakmai kompetenciát igénybe véve, tisztelettel, alázattal és professzionálisan segíti elő és látja el az intézmény minden egyes szakembere a lehető leghatékonyabb problémamegoldást segítő munkafolyamatot.

Mártély továbbra sem tartozik a problémás települések közé, az ügyeket nézve jelenleg nincs olyan család, ahol bárminemű új hatósági intézkedésre került volna sor.

2020. évben a **Kistérség valamennyi településén** megtartottuk a Jelzőrendszeres Konferenciánkat. Az elénk állt nehézségek dacára online formában tudtunk értekezni. Meglepően nagy volt az aktivitás, mind a pedagógusok, mind a további jelzőrendszeri tagok részéről.

2016. évtől a feladattal megbízott munkatársunk koordinálja a jelzőrendszer eredményesebb működését.

A legjellemzőbb problémátípus továbbra is az bántalmazás, elhanyagolás, valamint kapcsolattartással, válással összefüggő feladatok, továbbá az anyagi, megélhetési nehézség is megfigyelhető, amely ugyanakkor nagyon sok esetben összefüggést mutat a család/szülő életvitelével, konfliktusos belső rendszerével. Ennek lesz szinte szükségszerű eredménye a következő jellemző problémátípus, a gyermeknevelési nehézség.

3. Az intézmény szervezeti felépítése, személyi és tárgyi

A 2016-os év alapvető strukturális átalakulásokat hozott a szervezeti felépítésben, amiről fentebb már említést tettünk. Személyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak . A Központban **20 fő** statisztikai (engedélyezett) létszám mellett **1 fő** vezető, **6 fő** esztmenedzser, **1 fő** tanácsadó, **8 fő iskolai szociális segítő** és **1 fő** asszisztens van.

Tárgyi feltételek jelenleg messzemenően adottak, bár a jogszabályi változások miatt a hét iskolai segítő felvétele némi (átmeneti) elhelyezési problémát okozott, amit végül sikerült a jelenlegi kényelmes elhelyezés megtartása mellett megoldani.

Továbbképzések

Folyamatosan, a képzésre kötelezettek az adott lehetőségek kihasználásával. Pályázati lehetőséggel ingyenes képzések is kilátásban vannak 2018 évtől.

Pályázatok

Pályázati forrásból **újul(t) meg a központi telephely** 2017-2018. évben.

TERVEK

Pályázati forrásokból további programok megvalósítása, családi napok szervezése, további szakmai javaslatok megfogalmazása és eljuttatása szakmai fórumokhoz az eredményesebb működést elősegítendő.

További tervünk, több csoport indítása, mivel fontosnak tartjuk a közösség erejét.

II. Kagylóhéj Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti alapellátások körében:

Az ellátási körzeten (Hódmezővásárhely, Székkutas, Mártély, Mindszent) belül élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi veszélyeztetettségének megelőzése, a családon belüli működési zavarok során esetlegesen kialakuló veszélyeztető körülmények megszüntetése, mérséklése a kötelező feladatok és speciális szolgáltatásokon keresztül.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetszembeszélést kezdeményez.

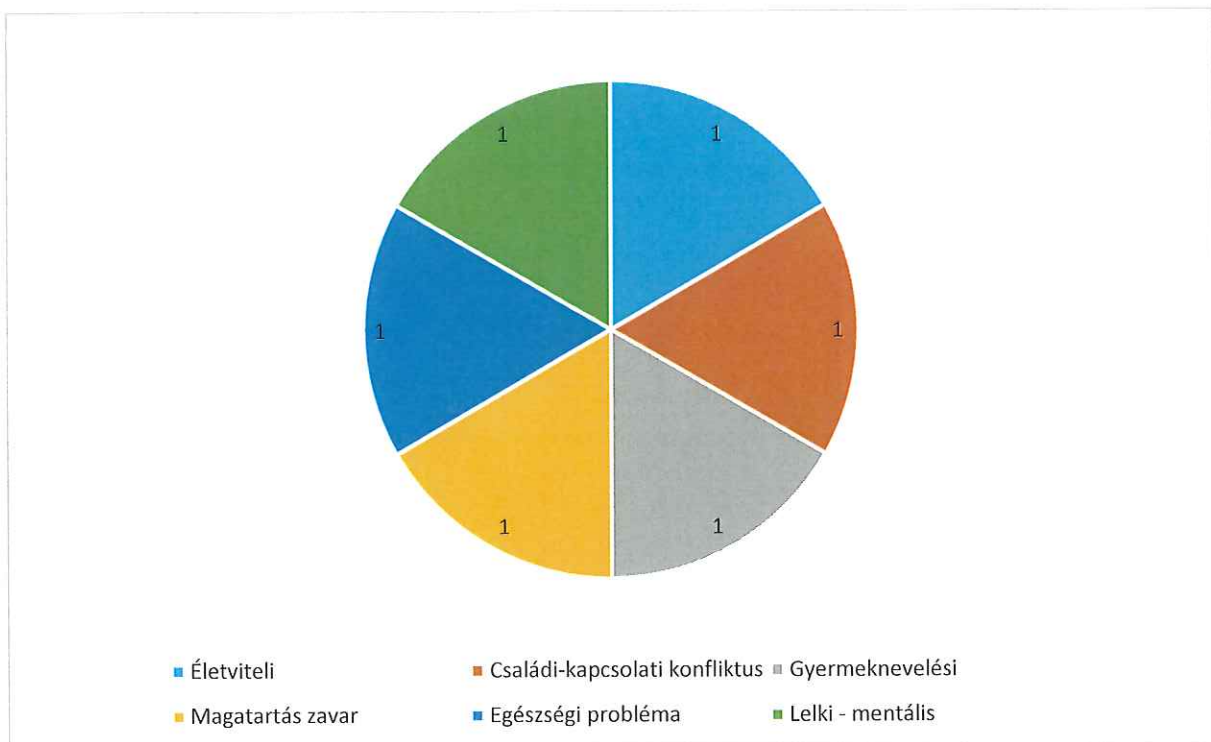
A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

1. 2020. ÉVI ADATOK: PROBLÉMATÍPUSOK, SZAKMAI MUNKA SZÁMSZERŰSÍTHETŐ EREDMÉNYEI

2020-ban 10 családdal, összesen 32 fővel tartott kapcsolatot a Szolgálat Mártély területén. Előző évekhez képest az ellátott személyek száma tovább csökkent (2018/39, 2019/36). Fontosabb változás, hogy szolgáltatásokat igénybe vevő családok száma jelentősen csökkent. Fontos kiemelni, hogy az együttműködéssel rendelkező családok száma hat, esetükben határozott ideig tartó folyamatos szociális segítségnyújtást végzett a családsegítő. Négy család esetében a hozott probléma nem igényelt folyamatos együttműködést.

Az együttműködési megállapodással rendelkező családok hozott problémái vegyes képet mutatnak a Szolgálat tekintetében, mégis összefüggnek. Legjellemzőbb problémátípusok a szülők elégtelen életvitele, kapcsolati problémáik, amelyekből egyenesen következik, a család konfliktusos belső szerkezete miatt: a gyermeknevelési probléma. 2020-ban 2 új probléma típus is felkerült a listára, a lelki – mentális gondok és az egészségi probléma. Fontos megjegyezni, hogy Mártély nem tartozik a gyermekvédelem szempontjából nehezen ellátható települések közé, a gyermekveszélyeztetettség tekintetében kis kockázatú település.

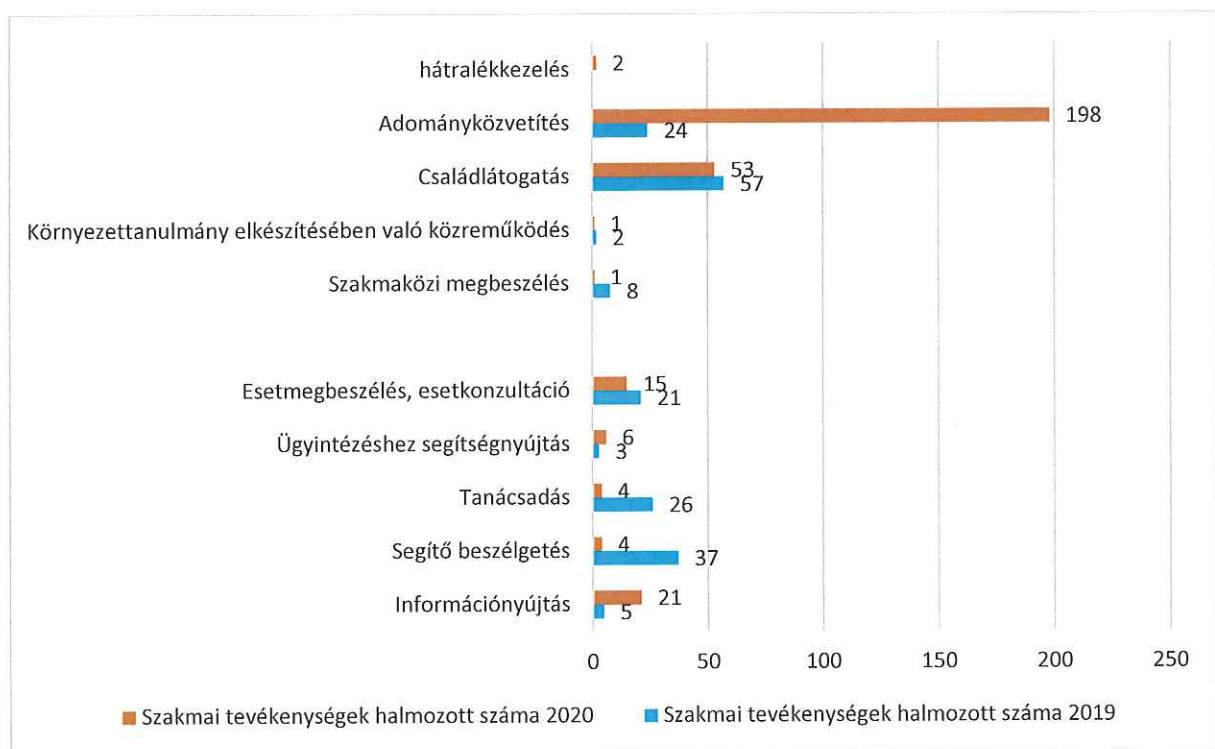
A szolgálatnál előforduló főbb problémák 2020-ben (együttműködési megállapodással rendelkező családok esetekben):



Az éves Jelzőrendszeres Konferenciákat a járás minden településén, így Mártélyon is megtartottuk, online formában, a járványügyi intézkedések betartásával.

Elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok, az egész járás tekintetében, pozitívan állnak a rendszer működtetéséhez, a felmerülő problémákat és kérdéseket minden esetben tisztázni tudtuk. 2020-ben a Mártélyon működő jelzőrendszertől 4 jelzés érkezett (ebből 3 jelzés védőnőtől, 1 pedig közoktatási intézménytől) a Kagylóhéj Család – és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A szakmai tevékenység adatai a szolgáltatások igénybevételének tükrében, Mártélyon. A diagramokon a legtöbbet igénybe vett, illetve nyújtott szolgáltatások adatai szerepelnek:



A Diagramm szolgáltatásaiból egyértelműen kiugrik az adományközvetítések magas száma. Ehhez nagyban hozzájárult a járványügyi helyzet miatt segítségre szorult személyek és családok magas száma, továbbá az adományozás rendszerességének fenntartása.

2020. január 1-től Mártélyon is rendszeresen (hétfő) osztunk ételadományt, a Magyar Élelmiszerbank jóvoltából.

AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE, SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK

A személyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A szolgálatnál **1 fő** családsegítő és **1 fő** vezető végez munkát. A tárgyi feltételek teljes körűen adottak.

TOVÁBBKÉPZÉSEK

Európai Uniós projekt kapcsán biztosított a szakemberek szakirányú továbbképzése ingyenesen.

TOVÁBBI TERVEK

Az intézményben elérhető szolgáltatások fejlesztése.

További szakmai javaslatok megfogalmazása és eljuttatása szakmai fórumokhoz az eredményesebb működést elősegítendő.

Újonnan érkezett családsegítő kollégák beilleszkedésének és szakmai felkészülésének segítése. Szociális témájú továbbképzéseken, tanfolyamokon részvétel biztosítása.

Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződés értelmében az ételadomány folyamatos osztása a rászorulóknak részére, új szerződési lehetőségek felderítése.

Hódmezővásárhely 2021. 05. 04.

Tisztelettel:

Tócsér Renáta
Szalontai Árpád
szakmai vezető