

Iktatószám:

5-23-1464-1/2021.

Címzett:

Mártély Községi Önkormányzat
Képviselő-testülete

Tárgy:

Tájékoztató Mártély Község
egészségügyi ellátásáról

Az anyagot készítette:

Jogi Iroda – Önkormányzati és Ügyviteli
Csoport
(Verbéna-Med Kft. háziorvosi szolgálat
Dr. Horváth Gábor fogorvos
Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft.
Vida Titanilla védőnő)

Az anyagot látta:

Előadók:



Csoportvezető:



Irodavezetők:



Aljegyző:



Jegyző



Polgármester:



Véleményezésre megküldve:

Valamennyi bizottságnak

Sokszorosításra érkezett:

.....

Napirend kapcsán meghívandó személyek:

Verbéna-Med Kft.
Dr. Horváth Gábor fogorvos
Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft.
Vida Titanilla védőnő

Az előterjesztés

NYÍLT

ZÁRT

ülésen tárgyalandó*

* a megfelelő rész aláhúzendó

Iktatószám: 5-23-1464-1/2021.

Tárgy: Tájékoztató Mártély Község egészségügyi ellátásáról

**Mártély Községi Önkormányzat
Képviselő-testülete**

Tisztelt Képviselő-testület!

Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 2021. október 27. napján tartandó ülésének napirendi pontjai között szerepel Mártély község egészségügyi ellátásáról szóló tájékoztató, melyet jelen előterjesztésben terjesztek a Tisztelt Képviselő-testület elé.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót tudomásul venni szíveskedjenek.

Mártély, 2021. október 27.

Tisztelettel:

Dr. Putz Anita
polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Önök elé terjesztem Mártély község fogászati beszámolóját.

Mártély Fogászati beszámoló

Mártély községben 2021. évben 445 páciens jelentkezett fogászati kezelésre, az őszi óvodai szűrést október 13-án megtartottuk. Sajnos a vírus a 2021-es évben is sok mindent felülírt, átalakított, ami az esetszámon meg is látszódik hiszen a 2019-es évhez képest még most is sokkal kevesebb megkeresésünk volt.

Az igazsághoz az is hozzá tartozik, hogy a páciensekben még most is nagy a bizonytalanság az oltani, nem oltani kérdéskörben. A kezeléseket szigorú szabályok szerint végezzük az aktuális jogszabályokat követve és azon dolgozunk, hogy a kezelések menete, ha lassan is, de újra a régi lenne.

A szigorú páciens kezelési protokollnak, sterilizálási szabályoknak köszönhetően igyekszünk annyi páciensst ellátni alkalmanként amennyit lehet, de a páciensek türelmesek és megértőek, jól kezelik a helyzetet, és tudják, hogy akut problémájuk esetén rendelési időben ahogy mindig, most is ellátásban részesülnek.

Ezúton szeretném megköszönni Mártély Község Önkormányzatának a vírus helyzetben nyújtott segítségét, és eszközparkunk megújításában történő támogatását!

Köszönettel és tisztelettel:

Dr. Horváth Gábor

fogszakorvos



ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiujeletkht.hu

**BESZÁMOLÓ HÓDMEZŐVÁSÁRHELY KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET
2020. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**

I. BEVEZETŐ

1. A COVID-19 járvány egészségügyi helyzetre kifejtett hatásai

Tekintettel arra, hogy a 2020-as évben az orvosi ügyeleti ellátásban meghatározó szerepet töltött be a COVID-19 járvány, illetve a vírus elleni védekezés, így fontosnak tartjuk, hogy összefoglaljuk a tavalyi év jelentősebb történéseit a világjárvány vonatkozásában

A járvány első hulláma hazánkban 2020. márciusában jelent meg, amikor is a megfertőzések egyre nagyobb számban jelentkeztek. Emiatt 2020. március 11. napján a kormány veszélyhelyzetet rendelt el, és szükséges korlátozó intézkedéseket vezetett be. Az elrendelt veszélyhelyzet 2020. június 18. napjáig tartott, ugyanis a lakosok együttműködésének köszönhetően a járvány terjedése először stagnálni, majd csökkenni kezdett. A járvány első hulláma a gazdaság valamennyi szektorát negatívan érintette, az egészségügyi ágazatra pedig különösen jelentős terhet rótt.

A járvány második hullámának megjelenésekor, 2020. szeptemberében, a kormány részéről elegendőnek bizonyult bizonyos korlátozó intézkedések bevezetése, köszönhetően az időben történő megfelelő felkészültségnek. November hónaptól kezdődően azonban ismételten megemelkedett a megbetegedettek száma, ezért újabb szigorítások bevezetésre volt szükség az országban. Az elrendelt veszélyhelyzet, illetve a korlátozó intézkedések feloldásáról, megtartásáról, esetleges szigorításáról a Kormány folyamatosan dönt a megbetegedések és a beoltottak számának változása függvényében.

A koronavírus hazánkban történő megjelenésétől kezdve Társaságunk folyamatosan a Nemzeti Népegészségügyi Központ által elrendelt eljárásrendeket betartotta, és társaságunk az aktuális eljárásrendeknek megfelelően alakította ki az orvosi ügyeleti telephelyre vonatkozó szabályozásokat is a betegellátás során. Mind ezáltal az egészségügyi ellátások során az ellátó és ellátott közötti személyes kontaktusok számát minimalizálni kellett - kizárólag a valóban sürgős esetek kerülhettek azonnal ellátásra - a telefonos tanácsadás pedig előtérbe került. Ezzel párhuzamban a Központi



ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiuigyeketkht.hu

II. ADATSZOLGÁLTATÁS

2. Az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. rövid bemutatása

Társaságunk 20 éve végzi a központi orvosi ügyeleti feladatellátást, mára 36 alapellátási ügyeleti központ, és azáltal közel 1.600.000 lakos orvosi ügyeleti ellátását biztosítjuk. A 2020-as év során egy leányvállalattal bővült cégcsoportunk, a Központi Háziorvosi Ügyelet Kft., melynek profilja szintén az alapellátási orvosi ügyelet biztosítása.

Működésünk alapelvei: a szakmai és emberi korrektség, a minőség iránti elkötelezettség, az innováció és nem utolsósorban a pénzügyi fegyelem. Ezen alapelvek megtartása a gyakorlatban is megmutatta működőképességét, relevanciáját, a fejlődést meghatározó szerepét.

Kiemelendő, hogy a változatlan finanszírozás, és emelkedő költségek ellenére Közreműködőink részére határidőben teljesítjük a havi ügyeleti díjak kifizetését. Ez a pénzügyi fegyelem az egyik alapja partnereink elégedettségének, valamint megbízhatóságunk, szakmai megalapozottságunk, továbbá kiterjedt humán erőforrás bázisunk, mely lehetővé teszi, hogy társaságunk megfelelő humán erőforrás utánpótlással tudja biztosítani a megfelelő szakmai színvonalú ellátást.

Alapellátási tevékenységünk mellett kórházi ügyeleti szolgáltatás, illetve sürgősségi betegellátó osztály szervezését is biztosítjuk, továbbá szakdolgozói szolgáltatás nyújtás szintjén is jelen vagyunk fekvőbeteg ellátó kórházban. Jelenleg több mint 440 orvost és közel 900 szakdolgozót foglalkoztatunk.

Társaságunk két Egyetem, a budapesti Semmelweis Egyetem Családorvosi Tanszékének és a Debreceni Egyetem Családorvosi Tanszékének is akkreditált képzőhelye.

3. Együttműködés az Országos Mentőszolgálattal, saját diszpécser szolgálat

Az ügyeleti betegellátás szakmai színvonalának javítása és az egyébként kis számban jelentkező betegpanaszok további csökkentésének céljából központi ügyeleteinken 2016. december 1-től saját diszpécser szolgálatot üzemeltetünk, mely szoros szakmai kapcsolatban áll az OMSZ irányító csoportjaival.

A rendszer lényege, hogy a telefonos megkereséseket jelenleg már a központi diszpécser szolgálat fogadja, de az Országos Mentőszolgálat területileg illetékes



ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

állapotáról. Ez hosszabb távon minimalizálhatja a betegpanaszokat, és növeli az elégedettséget.

Elmondhatjuk, hogy a mentőszolgálat munkatársaival nagyon jó munka kapcsolatot ápolunk, mely a kölcsönös, egymás munkájának a segítésében, illetve a folyamatos, zavartalan, magas szakmai színvonalú sürgősségi betegellátásban nyilvánul meg. Többéves diszpécseri szolgálati tapasztalatunk alapján megállapíthatjuk, hogy a panaszesetek száma jelentős mértékben csökkent, az ügyeleteink irányítása, „mozgása” összeszedettebbé és átláthatóbbá vált, a betegek biztonságérzete növekedett, illetve a betegellátás színvonala javult.

4. Hódmezővásárhelyi központi ügyelet bemutatása

Társaságunk Hódmezővásárhely település ügyeleti ellátását 2016.07.01. napjától kezdődően biztosítja. Az ügyeletben felnőtt és gyermekkorú betegek ellátása egyaránt megtörténik. A központi ügyeleti rendelő Hódmezővásárhely, Lázár utca 10. szám alatt található. Az ügyeletben jelentkező tipikus sürgősségi esetek intézeti ellátására a legtöbb esetben a hódmezővásárhelyi kórházban van lehetőség.

Az ügyeleti ellátás célja és feladata ***az érintett lakosság háziorvosi rendelés és rendelkezésre állási időn kívül történő, alapellátási szintű sürgősségi ellátása az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve.***

A betegek ellátása ügyeleti rendelőben, lakáson illetve feltalálási helyen történik. Ez havonta átlagosan – az ünnepnapokat is figyelembe véve - 576 órányi ellátás biztosítását feltételezi Társaságunk részéről. Ezen időszakban kell folyamatosan és cselekvő- illetve működőképesen rendelkezésre állnia, 2 fő orvosnak (ambuláns, kijáró), 1 fő ápolónak és 1 fő gépkocsivezetőnek (ambuláns, kijáró), valamint az ügyeleti gépjárműnek, az összes orvosi felszerelésnek és anyagnak, az informatikai és telekommunikációs rendszernek.

A 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendeletben előírt működési minimumfeltételeken túl, Társaságunk valamennyi központi orvosi ügyelete esetében pluszforrásokat biztosít (eszközök és gyógyszerek), melyek használatát nem korlátozza, így a magas szakmai színvonalú ellátást tesz lehetővé a Közreműködő orvosok számára.

Az egészségügyi szektorban jelenleg is észlelhető humánerőforrás hiány országos szinten érezteti a hatását, ám Társaságunk a rendszerének, humánerőforrás bázisának köszönhetően biztosította egész évben az ügyeleti szolgáltatást, mely miatt köszönet jár minden egyes egészségügyi dolgozónak.

Természetesen mindennaposak a nem várt helyzetek, ám ezek a háttérrel jelentő HR igazgató irányításával megoldásra kerülnek.

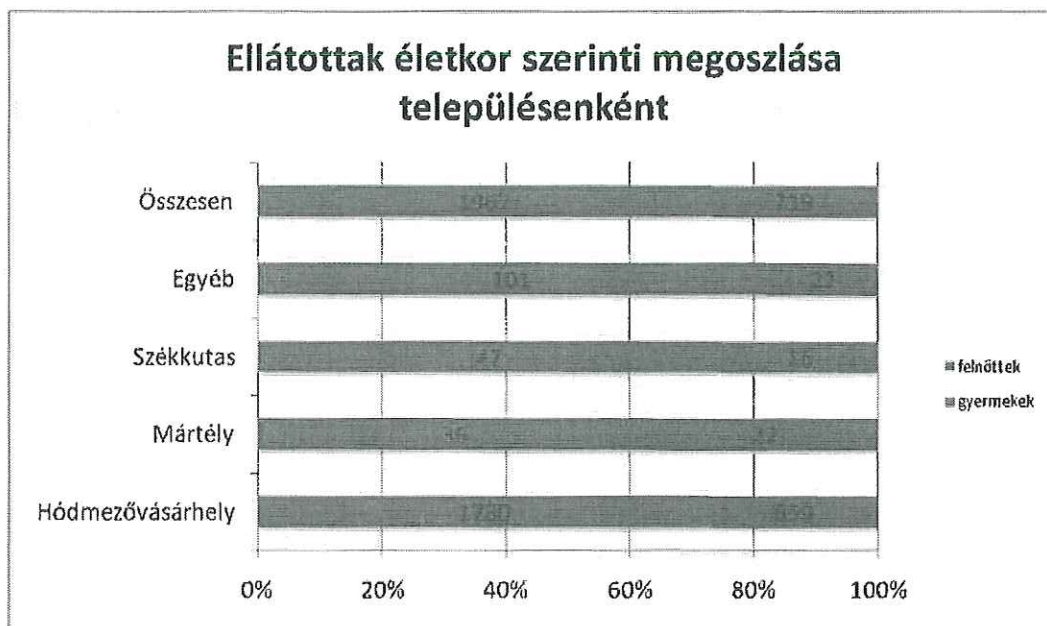


**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG**

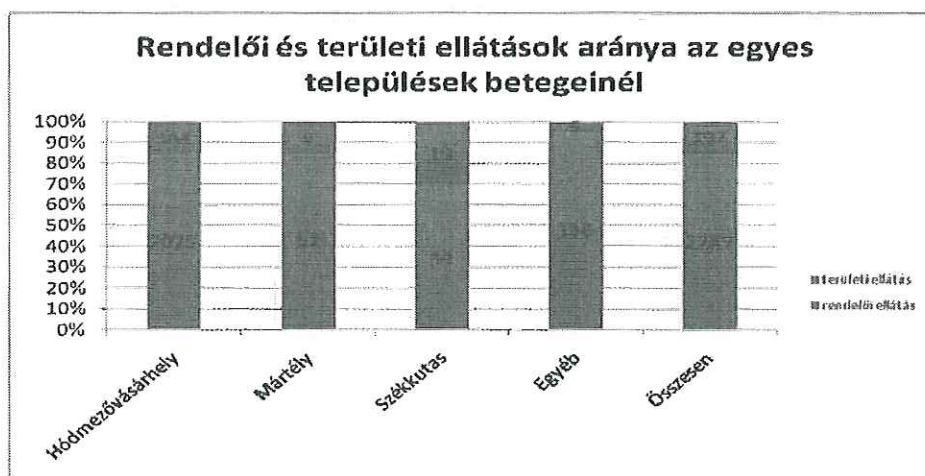
IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiujeletkht.hu

A következő diagram az ellátottak életkor szerinti megoszlását (felnőtt/gyermek) mutatja be.

Az összes ellátott 26,77 %-a volt gyermekkorú, a felnőttek teszik ki az ellátott esetek 73,23 %-át.



A következő ábra a területi és a rendelő ellátások arányát reprezentálja. Az összes ellátott beteg többségében a rendelőben vette igénybe az orvosi segítséget (85,22%). Az esetek 14,78 %-ban kellett az ügyeleti egységnek helyszínre vonulni.





**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

**IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiujeletkht.hu**

és ennek megfelelően küldi ki pl. az ügyeletet vagy a mentőt egy súlyos esethez. Akkor is, ha a beteg csak ügyeletet kért, vagy éppenséggel részletesen kikérdezi a beteget a panaszokról ahhoz, hogy el tudja dönteni, milyen egységet küldjön. Egyébként teszi ezt akkor is, ha ez a bejelentőnek valamiért nem tetszik, illetve bizonyos esetekben valóban „csak” tanácsot ad, hiszen a probléma – szakmai megítélése szerint - ezzel is megoldható és nem kell egy teljes ügyeleti team-et utaztatni feleslegesen, mikor arra közben máshol lényegesen nagyobb szükség lehet.

- Indokolatlan hívások: ez a központi ügyelet működésének és a valóban súlyos állapotú betegek biztonságának Achilles sarka. Az ügyeleti team ugyanis gondolkodás nélkül, a lehető leggyorsabban lát el minden olyan esetet, ami szakmai szempontból valóban indokolt. A kényelmi szempontú – azaz a betegnek nincs indíttatása elmenni az ügyeleti rendelőbe, bár el tudna – hívások azonban meglehetősen frusztrálóak. Nem csupán azért, mert visszaélés egy olyan szolgáltatási formával, amit valóban indokolt területi esetek ellátására hoztak létre, hanem azért is, mert a kijáró ügyeleti team ki- és visszautazási ideje alatt nem tud a rendelőben megjelenőkkel foglalkozni, akiknek emiatt hosszabban kell esetleg várakozni, ill. a team „feleslegesen” kerülhet földrajzilag távolabb egy menetközben befutó valóban sürgős esettől. Szerencsére ezek kiszűrésében komoly segítséget jelent a közös diszpécierszolgálat, azonban ha a beteg hajthatatlan, előbb vagy utóbb de meg fogja kapni az indokolatlan területi ellátást is.

Fontosnak tartjuk, hogy ezen észrevételek okaival a települések testületi tagjai és önkormányzati vezetői is tisztában legyenek, hiszen ilyen módon, megfelelő kommunikációval a hozzájuk érkező hasonló tartalmú jelzések helyesen kezelhetők.

7. Összefoglalás

A fentiek alapján elmondható, hogy Társaságunk 2020. év során folyamatosan, biztonságosan és szakmailag megfelelő színvonalon állt a Hódmezővásárhelyi ügyeleti körhöz tartozó lakosok rendelkezésére.

A folyamatosan erősödő pénzügyi teher, illetve a világszintű járványügyi helyzet ellenére, sikeresen megoldottuk a hétköznapi, és ünnepi működést, a megfelelő egészségügyi személyzet jelenlétét, és kiemelkedően széles spektrumú orvosi eszközöket, gyógyszereket biztosítottunk.

Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a lakosok számára biztosítani tudja a megfelelő színvonalú ellátást. A betegelégedettség növelése érdekében

Tájékoztató Mártély Község háziiorvosi szolgálatáról

Tisztelt Képviselő-testület!

2008-óta látom el Mártély Község háziiorvosi teendőit. Jelenleg 998 fő tartozik praxisomba, vegyeskörzet lévén 0-100 éves korig. A hagyományos gyógyító munka mellett feladataim közé tartozik a krónikus betegek gondozása, szűrések, egészségmegőrző programok szervezése, lebonyolítása.

Október 2-án volt az Egészséges Vásárhely Program-Házhoz jön az egészség szűrő napja. Ennek keretében vércukorszint, koleszterinszint, férfiaknak prosztatata megbetegedés ujjbegyből vett vérből történő szűrése, testsúly-és testtömeg-index, testzsír-százalék meghatározása volt. Hölgyeknek csontritkulás kockázatának felmérése, dohányzásról való leszokás támogatása kilégzési széndioxid-szint mérése. Ezen az egészség napon 27 fő vett részt.

Október 24-én buszos Emlőszűrő nap lesz. Településünkön január óta folyamatos a koronavírus elleni oltások beadása, jelenleg a III. oltások vannak soron. Oltottak száma 584 fő. Október végén megkezdődik a szokásos influenza elleni oltások beadása is.

Idén csatlakoztunk a szoros praxisközösséghez. Jelentőségét abban látom, hogy magasabb szintű gondozási, megelőző-egészség megőrző programokhoz csatlakozhatunk. Bővülnek a pályázati lehetőségek, eszközeink megújítására.

A járvány mindannyiunk életét befolyásolta, kicsit átalakítva a betegellátást is. Telefonos meghallgatás, tanácsadás lépett be, receptek papíralapú helyett úgymond "felhőbe" kerülnek. Mára megszokták a páciensek, bár eleinte nehezen értették, hogy jutnak hozzá szokásos gyógyszereikhez.

A jövőben is szeretnék hangsúlyt fektetni a gondozás, egészségmegőrző, szűrő programokra, hiszen életet menthet az idejében felfedezett esetleges megbetegedés.

Köszönöm megtisztelő figyelmüket! Jó egészséget kívánok!

Dr. Palotás Ágnes
Háziiorvos

Beszámoló a 2021-es védőnői munkáról 2021. szeptember 30-ai állapotnak megfelelően

A 2021. szeptemberi állapotnak megfelelően jelenleg 89 gyermek részesül védőnői gondozásban, akik 0 és 6 év közöttiek.

2021-ben eddig:

- 15 gyermek született.
- 15 várandóst gondoztam, akik közül 8 veszélyeztetett volt, egészségügyi okok miatt, ők fokozott gondozásban részesültek.
- Önálló védőnői tanácsadást minden kedden 8 és 12 óra között tartok, amin 2021 január óta 345 alkalommal vettek részt a gondozottak védőnői tanácsadáson, 216 alkalommal készült területi védőnői státuszvizsgálat.
- Az összes családlátogatás száma 138, szaklátogatások száma 232. Ezek az értékek, a járványügyi helyzetre való tekintettel kevesebb, mert 2021. júliusáig főként távkonzultáció formájában zajlottak a családlátogatások. A távkonzultáció száma: 341.
- Az óvodában jelenleg 34 gyermek van beíratva. Rendszeresen tartom a kapcsolatot az óvodával, tisztasági szűrővizsgálatot rendszeresen végzek.

Mártély, 2021.10.18.

Tisztelettel:
Vida Titanilla, védőnő