



Iktatószám:	MÖNK/9-3/2022	
Címzett:	Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete	
Melléklet:	1 db határozati javaslat	
Tárgy:	Beszámoló a Mártély Községi Önkormányzat Gondozási Központjának 2021. évben végzett tevékenységéről és a 2022. évi munkatervéről	
Készítette:	Zoltai Csaba intézményvezető és a Jogi Iroda – Önkormányzati és Ügyviteli Csoport	
Az anyagot látta:	Előadó:	
	Csoportvezető:	
	Irodavezető:	
	Aljegyző:	nil
	Jegyző:	
	Polgármester:	
Véleményezésre megküldve:	Pénzügyi és Ügyrendi Bizottságnak	
Napirend kapcsán meghívandó:	Zoltai Csaba intézményvezető	
Tárgyalás módja:	<u>NYÍLT</u> ZÁRT az Möt. 46. § (2) bekezdés alábbi pontja alapján: a) önkormányzati hatósági, összeférhetlenségi, méltatlansági, kintüntetési ügy tárgyalásakor, fegyelmi büntetés kiszabása, valamint vagyonyilatkozattal kapcsolatos eljárás esetén b) érintett kérésére választás, kinevezés, felmentés, vezetői megbízás adása, annak visszavonása, fegyelmi eljárás megindítása és állásfoglalást igénylő személyi ügy tárgyalásakor c) vagyonával való rendelkezés esetén, továbbá az általa kiírt pályázat feltételeinek meghatározásakor, a pályázat tárgyalásakor, ha a nyilvános tárgyalás az önkormányzat vagy más érintett üzleti érdekét sértené	

Iktatószám: MÖNK/9-3/2022

Tárgy: Beszámoló a Mártély Községi Önkormányzat Gondozási Központjának 2021. évben végzett tevékenységéről és a 2022. évi munkatervéről

**Mártély Községi Önkormányzat
Képviselő-testülete**

Tisztelt Képviselő-testület!

Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 171/2021. (XII.15.) számú határozatával a 2022. év I. félévi munkaterv április hónap pontjai között szerepel Mártély Községi Önkormányzat Gondozási Központjának beszámolója a 2021. évben végzett tevékenységéről és a 2022. évi munkatervéről, melyet Zoltai Csaba intézményvezető úr elkészített.

Mellékelten Önök elé terjesztem a beszámolót, amely jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztett anyagot áttekinteni és megtárgyalni, a határozati javaslatot pedig elfogadni szíveskedjenek.

Mártély, 2022. április 27.

Tisztelettel:

**Dr. Putz Anita sk.
polgármester**



Beszámoló a Gondozási Központ 2021. évi tevékenységéről

Tisztelt Polgármester Asszony, Tisztelt Képviselőtestület!

A Gondozási Központ Mártély település szociális intézménye. Alapszolgáltatásokat nyújtunk, bentlakás nélkül, melyek jellemzően az idősgondozás köré szerveződnek, ám az intézmény nyitott jellegéből fakadóan, bármilyen korosztály számára elérhető a segítség valamilyen formában ha másképp nem akkor más szociális szereplő bevonásával (családsegítés, gyermekjólét.). Az ellátotti körben a nők aránya lényegesen nagyobb. Az életkori megoszlás 55 -90 év között szóródik, de alapvetően a 65-89 év közötti korosztály teszi ki az ellátottjaink nagyobb részét.

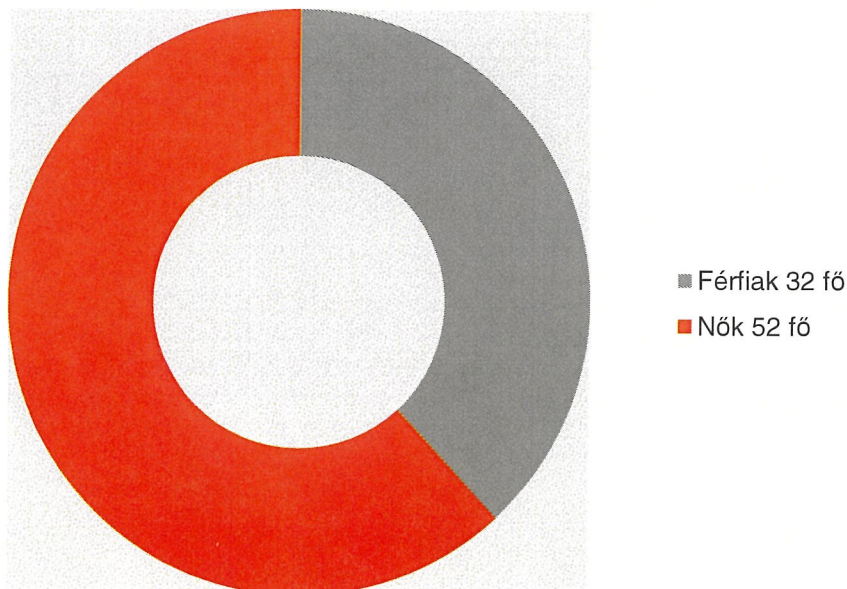
Az intézmény Mártély, Községház u 17 alatti székhelyén négy szakfeladat biztosításával igyekszik könnyebbé tenni a község időskorú lakosainak életét: Házi segítségnyújtás, Szociális étkeztetés, Idősek nappali ellátása, valamint Tanyagondnoki szolgáltatás nyújtásával.

A szolgáltatások célja, hogy a területi hátrányokat csökkentse, továbbá hogy az időskorúak általános jól-létéhez hozzájáruljon.

A 2021. évben a főbb sarokszámok, ügyfeleink, teljesítményünk

Az ügyfelek összetételét, megoszlását kor nem és lakhely szerint, továbbá a szolgáltatásfajták igénybevételi arányát az alábbi táblázatok mutatják 2021. december 31. állapot szerint:

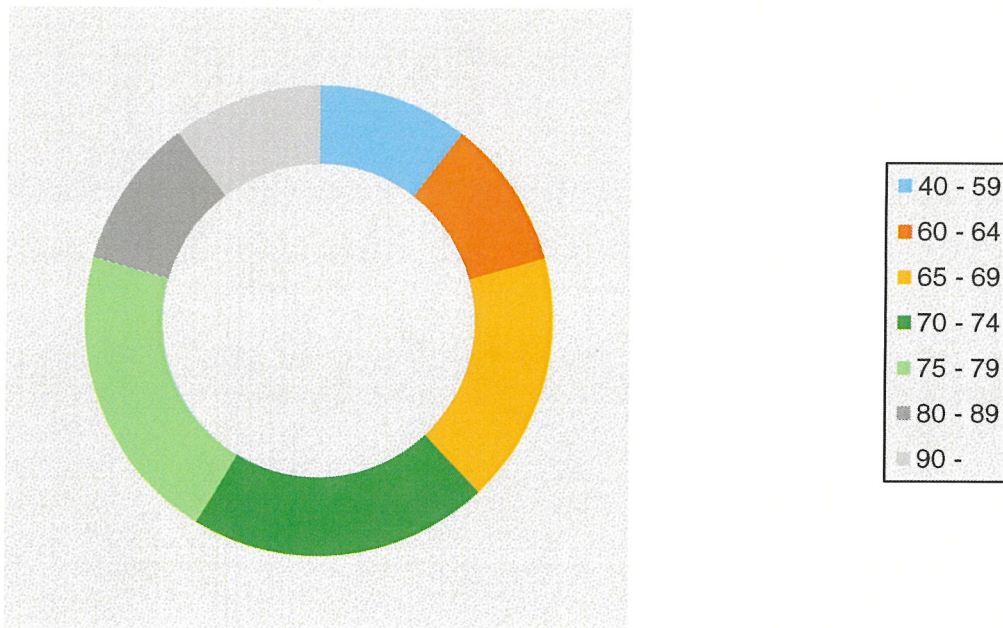
Ügyfeleink száma, nemenkénti megoszlása



Az ábrából látható, hogy a 84 főből nők aránya csaknem két és félszeres a férfi ellátottjainkhoz képest.

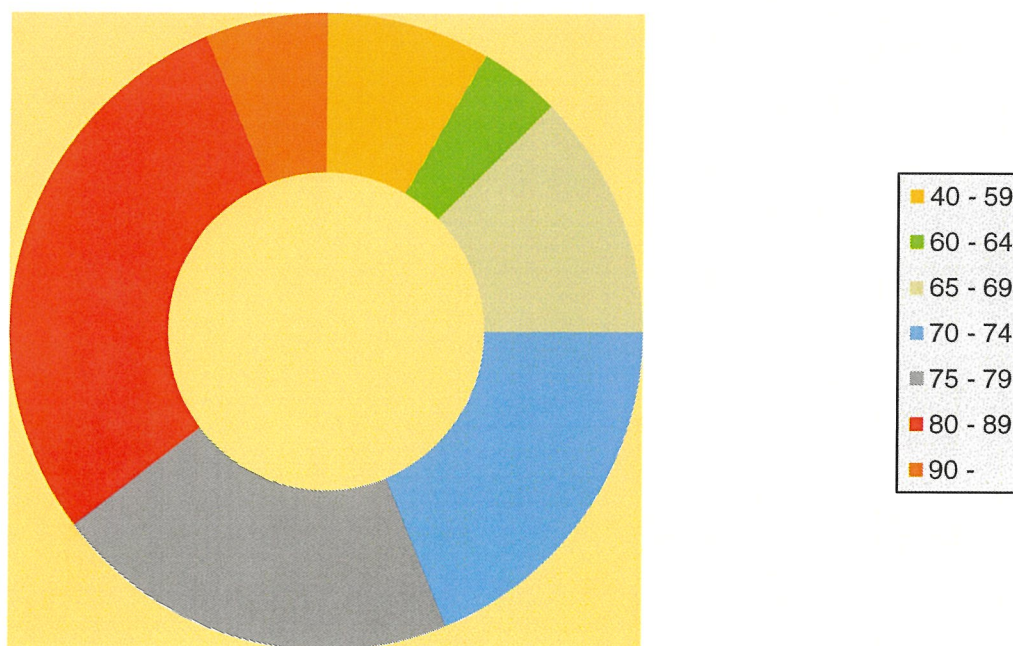
Egyéb demográfiai adatok érdemben nem változtak az előző évhez képest.

Férfiak kormegoszlása



Férfi ellátottjaink életkora 46 és 91 év között oszlik meg, egyenletes a megoszlása a 65-90+ év közötti ellátottaknak.

Nők kormegoszlása

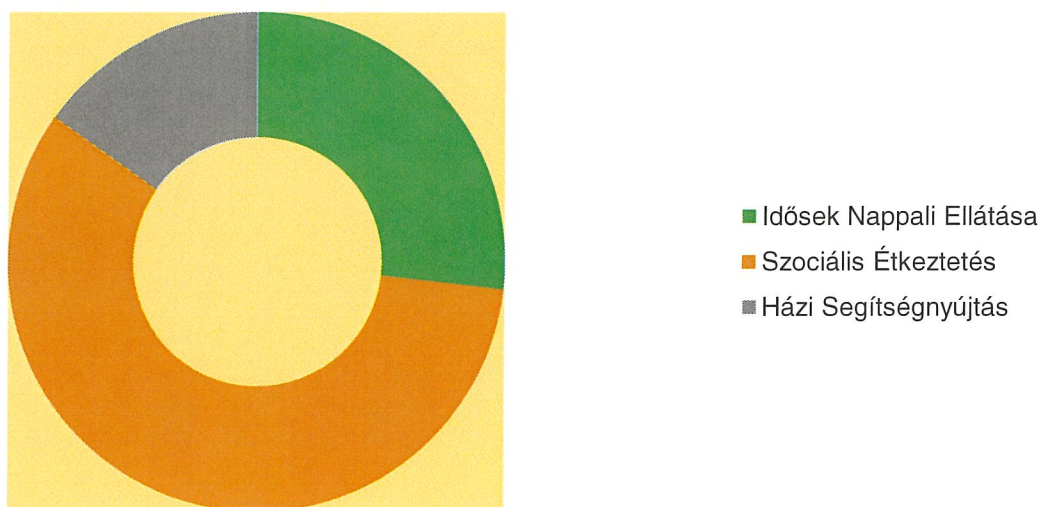


A női ellátottjaink életkora szintén 47 és 95 év között oszlik meg, életkori megoszlásunk az

országos demográfiai mutatókkal korrelálnak, 60-90 éves kor között egyaránt van igénybe vevőnk, legmagasabb a 80-89 év közötti korosztály létszáma.

Szolgáltatásaink Igénybevételeinek aránya

A fenti ábra alapján látható, hogy legnagyobb számban a szociális étkeztetést veszik igénybe az ügyfeleink (77 fő, okkersárga), ezt követi az nappali ellátás, (30 fő, zöld illetve a házi segítségnyújtás (18 fő, szürke cikk)



Tanyagondnoki Szolgáltatás

Igénybevétel: 30-60 fő között szóródik.

Igényelt Szolgáltatások: Közszolgáltatások elérésében való segítségnyújtás, bevásárlás, kisebb ház körüli segítségnyújtás, ebédszállítás, hivatali ügyintézésben történő segítségnyújtás. Kategóriánként a következő lehetőségek adottak: Közreműködés az étkeztetésben, a házi segítségnyújtás biztosításában, a közösségi és szociális információk szolgáltatásában, egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése, gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása, a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése, egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés.

Igénybevétel gyakorisága: Időjárás és egészségi állapottól függően változó, igény szerinti.

Ám rendszeresnek mondható.

A külterületi hátrányt tehát jelentősen tudja csökkenteni a szolgáltatás.

2021. évi teljesítménymutatóink a következőképp alakultak:

A Gondozási Központ teljesítményének éves elszámolása

2021 összesítő

Szociális Étkeztetés:

Január	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.:
854	841	974	915	932	1062	1142	1038	1130	1030	975	1053	11946

Mennyiség: adag ebéd.

Teljesítménymutató: $11946:251 = 47,59$ Fő ~ 48 Fő

Idősek Nappali Ellátása:

Január	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.:
600	580	638	580	585	638	638	615	645	605	572	667	7363

Mennyiség: látogatási nap.

Teljesítménymutató: $7363:251 = 29,33$ Fő ~ 29 Fő

Házi Segítségnyújtás:

Mennyiségek: gondozási percek, az abból számított gondozotti létszám, és a külön kiszámított gondozói létszám, továbbá látogatási nap. Szociális segítség esetén nem a percet számoljuk hanem a látogatási napot. Lásd lent.

Ellátott		Tényleges ellátási napok száma 2021. évben												
Szoctv. 20.§-a szerinti nyilvántartás	neve	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Összesen
18/2018/h	Molnár Józsefné	1255	1215	1030	1195	1190	1395	960	1120	1395	990	900	885	13530
24/2018/h	Börcsök Szilveszterné	1205	1180	995	1170	1095	1380	990	1120	1390	1055	905	930	13415
36/2018/h	Hízó Tibor Sándorné	1250	1245	1005	1215	1175	1460	985	1095	1440	980	960	900	13710
37/2018/h	Czikro Mihályné	1125	1060	705	1050	1085	1195	945	925	1100	990	880	940	12000
38/2018/h	Deák-Nagy Antal Dezsóné	1165	1040	940	1085	1070	1240	920	910	1150	930	845	870	12165
40/2018/h	Simon Lajosné	1295	1230	1035	1160	1185	1390	965	1075	830	1015	880	920	12980
45/2018/h	Ludányi Istvánné	1190	1150	1015	1030	1015	1255	865	945	1130	915	870	870	12250
64/2018/h	Csizmadia Béla Sándor	1225	1250	980	1170	1150	1345	905	1070	1405	945	890	845	13180
65/2018/h	Beretí Béla	770	805	785	740	810	925	745	770	880	740	690	735	9395
66/2018/h	Beretí Béláné	1135	1130	935	1120	975	1270	875	915	1200	890	835	900	12180
67/2018/h	Borsos József Béla	1070	1055	945	1010	995	1170	950	930	1040	460	810	790	11225
2/2018/h	Gyuris Ferenc	1125	1115	875	995	990	1220	815	835	1070	910	860	825	11635
32/2020/h	Gál Lajos	1035	1000	930	975	1040	1185	790	840	1210	1040	870	900	11815
49/2019/h	Horváth Jánosné	1285	1240	1015	800	1060	1320	970	0	0	0	0	0	7690
14/2020/h	Gyovai Istvánné	1315	1225	975	1225	1155	1395	960	1085	1425	1020	915	915	13610
17/2021/h	Molnár József									975	915	870	785	
104/2021/h	Horváth József											475	850	1325
		17445	16940	14165	15940	15990	19145	13640	13635	17640	13795	13455	13860	185650
53/2018/h	Csizmadia Béla Sándorné	20	20	22	20	20	22	22	21	22	21	21	23	
42/2020/h	Debreczeni Ferenc Ádámné	20	20	22	20	20	22	22	21	22	21	21	23	
		40	40	44	40	40	44	44	42	44	42	42	46	508

Teljesítménymutatók: **185650** perc : 60

3094,16 óra : 12 = átlagosan havi 257,84 óra.

257,84 : 147 = átlagosan havi 1,75 fő dolgozói létszám ~ 2 fő

275,84 : 21 = átlagosan havi 12,27 ellátott (személyi gondozás) ~ 12 fő

508 : 251 = 2,02 Fő ~ 2 Fő ellátott (szociális segítség)

összesen ~

2 fő gondozó

14 fő ellátott

Tanyagondnoki Szolgáltatás:

Hó:	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug	Szept	Okt.	Nov.	Dec.	Össz:
Ellátottak	72	71	79	73	71	80	80	80	81	74	73	82	916

száma:													
Látogatások száma:	116	115	128	115	115	128	126	126	128	121	116	133	1467
Megtett km:	1184	1214	1316	1047	1189	1120	1101	943	1102	1034	969	983	13202

A tanyagondnoki szolgáltatás 2021-es évben is folyamatos volt.

2021. évben az intézmény szolgáltatásai folyamatosak voltak.

Az Ügyfél dokumentáció a munkatársak dokumentációja, az intézményi dokumentáció, vezetése aktualizált, naprakész. Az intézményi ellátotti nyilvántartást aktualizáltuk, a fenntarthatóság jegyében elektronikussá tettük. A TEVADMIN online adatbázisba történő jelentés szintén napi rendszerességgel.

Az év legnagyobb része a COVID védekezés jegyében telt, igyekeztünk alkalmazkodni a megváltozott körülményekhez. Ez érintette a szolgáltatásnyújtásunk módját, az igénybe vett szolgáltatásaink arányainak megváltozását, kapacitás kihasználtságunkat.

Az intézmény szolgáltatásaira vonatkozó tendenciák:

Ebben az évben is az engedélyezett férőhelyszámnak megfelelő számú ellátottnak nyújtott szolgáltatást az Intézmény. 2021-es évben szintén volt a természetes fogyás ugyanakkor mégis növekedett ellátotti összlétszámunk, elsősorban étkeztetés szakfeladatunkon. Programjaink rendben lezajlottak, abban az időszakban mikor a nyitvaálló helyiségünk működött a Vírus két hulláma között.

Kiemelt események:

2021. évben frissítettük az intézményi és ellátotti dokumentációt, szükség szerint a dolgozóit is, a vállalt EFOP 1.5.3. projektek Intézményünkre vonatkozó projektelemeinek dokumentálását rendeztük,

A HMVhely MJV Polgármesteri Hivatalának Belső Ellenőrzési csoportja elvégeztette ellenőrzését. Az ellenőrzés kapcsán az intézményi dokumentáció aktualizálása, továbbá kibővítése szükséges, ezen túlmenően jogharmonizációs lépések során, az intézményi szabályzatok egy jelentős része, főleg a gazdálkodással kapcsolatosak, hatálya kiterjed az Intézményünkre, így az intézmény vonatkozó saját szabályzatai hatályukat veszítik. Az észrevételekkel kapcsolatosan, elkészült egy intézkedési terv, mely kapcsán a kérdéses pontok megoldásra kerülnek és az ügy a Hódmezővásárhelyi Hivatal munkatársainak leterheltségétől függően, rendeződik majd.. A nyár folyamán az Állami Számvevőszék is online ellenőrzést tartott. Majd 2022. elején mégis kaptunk tőlük jelzést, dokumentáció módosításra, mely addigra okafogyottá vált, tekintve, hogy a dokumentációnk felülvizsgálata és önrevíziója addigra már megtörtént. Ennek tényéről a fenntartóval közösen feljegyzés született, és a Hivatali kapun keresztül elektronikus formában benyújtásra került.

Menet közben felkészültünk továbbá a 2022-es soron következő ellenőrzésekre; a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala általi helyszíni hatósági ellenőrzésre február végén, ezenkívül a NÉBIH helyszíni ellenőrzésére is. (Az ellenőrzések rendben lezajlottak, a szervek dicsérték munkánkat, hiánypótlás, jelenlegi gyakorlatunk megváltoztatása nem szükséges). Egy technikai jellegű helyi rendelet módosítás szükséges, ami az éves ismétlődő térítési díjak meghatározásával egyidejűleg lett elfogadva.

A koronavírussal kapcsolatos vészhelyzet meghirdetése értelmében a nyitvatartó helyiségünk zárva tartott. A szolgáltatást az Emberi Erőforrások Minisztériuma, az országos tisztifőorvos határozata (40/2020. III.11. Kormányrendelet) alapján kidolgozott és alkalmazott protokollunk szerint nyújtottuk.

„A nappali ellátás intézményen belüli szolgáltatásai szünetelnek a vészhelyzet idejére. Gyógyszerkiváltás, vásárlás, csekkbefizetés szolgáltatások élnek. A tanyagondnok/ok rendezi/k az ételszállítást, és a bevásárlások egy részét. Ezen túlmenően a kollégák mindegyike rendelkezik munkáltatói/dolgozói igazolással mely igazolja aényt, hogy a legveszélyeztetettebb célcsoport érdekében történik a településen vagy tömegközlekedéssel történő mozgása. Kijárási tilalom idején továbbra is igyekszünk biztosítani a szolgáltatás folyamatosságát, az elégséges minimum elvének megfelelően, a munkarend rugalmas, amint a szolgáltatások teljesítésre kerültek, amely munkatárs teheti otthonában marad. Ügyelet van, a tanyagondnok mobilszámát lehet keresni. A járvány idején általános elv a sokkal körültekintőbb higiéniai protokoll betartása, a nagyobb létszámú szolgáltatási formák átalakítása, az egyszerűbb adminisztráció, és a személyek közötti kapcsolatok csökkentése.

A Gondozási Központ, a Mártélyi Önkormányzattal (Polgármester, képviselők, közfoglalkoztatott kollégák,) a háziorvossal, körzeti nővérrel, a polgárőrökkel, egyéb szolgáltatókkal (Mártélyi ÁMK, a főzőhely, élelmiszerboltok, patika) szoros együttműködéssel és egyeztetéssel végzi a feladatellátást a településen. Intézményünk a saját ellátottjaira koncentrálva, de ezen túlmenően a fenti többi szereplővel közösen megosztva és racionalizálva igyekszik az érintett lakossági igényeket kielégíteni. Így történt a 70 év feletti lakosok részére is, akik nem a Gondozási Központ ellátotti körébe tartoznak, történik a bevásárlás, gyógyszerkiváltás, csekkbefizetés. *(Megjegyzés: ebből kevés volt, a hozzátartozók példásan helyt álltak; a leterheltségünk még az elfogadható mértékű volt .)*

A bevásárlólista, a vásárlásra szánt pénzösszeg/bankkártya, a segítőknek átadásra kerül, amit erre rendszeresített füzetben rögzítenek. (A rászoruló aláírásával igazolja az átadás és elszámolás tényét.) a tranzakciók végén a segítő átadja a gyógyszert, vásárolt javakat, csekkbefizetés igazolását, a visszajáró összeggel blokkal, bankkártyával együtt.

Az ételszállítás autóval történik, a kapuban történik a csere. (akik szociális étkezők, azok a hónap elején kapnak ételhordójukhoz tűzve értesítést a fizetendő összegről, amit a hónap legkésőbb nyolcadikáig lehetőség szerint pontosan kiszámolva szíveskedjenek egy zacskóban az üres ételhordóba tenni.) A házi segítségnyújtás a higiénés előírások betartásával változatlan formában történik.

A segítségnyújtást igyekszünk racionalizálni, tehát nem egyesével történik a vásárlás például hanem több személynek egyszerre, így minimalizálva az élelmiszerboltokban/patikában is a személyes érintkezések számát.

A vészhelyzet feloldásával június 22-újraindult az élet a Gondozási Központban, a fokozottabb higiénés előírások folytatólagos betartásával.

A koronavírus sokadik hullámának felerősödése következtében fokozottan ügyelve a vírusvédelemre, a munkát továbbra is végeztük, részben az ellátottainknál, részben azok érdekében. A vírusvédelmi előírások szigorú betartása mellett továbbra is nyitvatart Intézményünk, (fertőtlenítés szellőztetés, egyéb higiénés gyakorlat-takarítás, testhő mérése, szájmaszk viselése stb).

Köszönjük a Mártélyi Önkormányzat egész éves támogatását, és a mártélyi rászorulókat iránti szociális érzékenységet.

Mártély, 2022.02.28.

Tisztelettel: Zoltai Csaba

Mártély Községi Önkormányzat

Képviselő-testületének

.../2022. (.....) határozata

Tárgy: Beszámoló a Mártély Községi Önkormányzat Gondozási Központjának 2021. évben végzett tevékenységéről és a 2022. évi munkatervéről

HATÁROZATI JAVASLAT

Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Gondozási Központ 2021. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolóját és a 2022. évi munkatervét elfogadja.

A Képviselő-testület a határozat végrehajtásáról nem kér jelentést.

Dr. Putz Anita sk.
polgármester

Határozatot kapja:

1. Tisztségviselők
2. Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal
3. Mártély Községi Önkormányzat Gondozási Központja
4. PH Jogi Iroda – Önkormányzati és Ügyviteli Csoport
5. Irattár

Dr. Putz Anita sk.
polgármester

Dr. Karsai Éva sk.
jegyzői jogkörben eljáró
aljegyző