



Iktatószám:	MJCS/38-1/2022	
Címzett:	Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete	
Melléklet:	1 db határozati javaslat 1 db melléklet	
Tárgy:	Tájékoztató a Hódmezővásárhelyi Többcélú Kistérségi Társulás Kapcsolat Központja Mártély Község területén 2021. évben végzett tevékenységéről	
Készítette:	HTKT Kapcsolat Központ Főigazgatója, Szakmai Vezetők Jogi Iroda, Jogi Csoport	
Az anyagot látta:	Előadó:	
	Csoportvezető:	
	Irodavezető: <i>a.</i>	
	Aljegyző: <i>h.</i>	
	Jegyző:	
	Polgármester:	
Véleményezésre megküldve:		
Napirend kapcsán meghívandó:		
Tárgyalás módja:	<u>NYÍLT</u>	
	ZÁRT az Möt. 46. § (2) bekezdés alábbi pontja alapján: a) önkormányzati hatósági, összeférhetetlenségi, méltatlansági, kitüntetési ügy tárgyalásakor, fegyelmi büntetés kiszabása, valamint vagyonyilatkozáttal kapcsolatos eljárás esetén b) érintett kérésére választás, kinevezés, felmentés, vezetői megbízás adása, annak visszavonása, fegyelmi eljárás megindítása és állásfoglalást igénylő személyi ügy tárgyalásakor c) vagyonával való rendelkezés esetén, továbbá az általa kiírt pályázat feltételeinek meghatározásakor, a pályázat tárgyalásakor, ha a nyilvános tárgyalás az önkormányzat vagy más érintett üzleti érdekét sértené	

Iktatószám: MJCS/38-1/2022

Tárgy: Tájékoztató a Hódmezővásárhelyi Többcélú Kistérségi Társulás Kapcsolat Központja Mártély Község területén 2021. évben végzett tevékenységéről

Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete

Tisztelt Képviselő-testület!

Mellékelten Önök elé terjesztem a Hódmezővásárhelyi Többcélú Kistérségi Társulás Kapcsolat Központja Mártély Község területén 2021. évben végzett munkájáról szóló tájékoztatót.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztató anyagot áttekinteni és a döntést meghozni szíveskedjen.

Mártély, 2022. 05. 25.

Tisztelettel:

Dr. Putz Anita sk.
polgármester

**Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2022. (.....) határozata**

Tárgy: Tájékoztató a Hódmezővásárhelyi Többcélú Kistérségi Társulás Kapcsolat Központja Mártély Község területén 2021. évben végzett tevékenységéről

HATÁROZATI JAVASLAT

1./ Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) a tájékoztatót a HTKT Kapcsolat Központja Mártély Község területén 2021. évben végzett tevékenységéről elfogadja.

Dr. Putz Anita sk.
polgármester

Dr. Karsai Éva sk.
jegyzői jogkörben
eljáró aljegyző

A határozatról értesül:

1. Tisztségviselők - Helyben
2. Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal
3. Jogi Iroda
4. Hódmezővásárhelyi Többcélú Kistérségi Társulás Kapcsolat Központ
5. Irattár

Éves beszámoló
HTKT Kapcsolat Központ Kagylóhéj Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
2021. évi működéséről
(Mártély)

Tisztelt Képviselő-Testület!

Az alapvető feladat nem változott az elmúlt évben, továbbra is az ellátási körzeten (Hódmezővásárhely, Székkutas, Mártély, Mindszent) belül élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi veszélyeztetettségének megelőzése, a családon belüli működési zavarok során esetlegesen kialakuló veszélyeztető körülmények megszüntetése, mérséklése a kötelező feladatok és speciális szolgáltatásokon keresztül.

AZ INTÉZMÉNY SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE (A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATAI)

Az elmúlt évben is a pandémia megléte mellett végezte a Kagylóhéj Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját. A fő szempont most is az volt, hogy a munkavégzés során az ügyfelek egészségére ugyanúgy tekintettel legyünk, mint saját magunkra. A szakmai munkavégzésben pedig még inkább domináljon az empátia és a szervezett, gyors segítségnyújtás.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége

- A család- és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja a szülőt, illetve – ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően – az ítélőképessége birtokában levő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- a válsághelyzetben levő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről
- az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás után követése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az után követést végző szervezet felkeresését.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését, az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbieket mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,

- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét, közreműködik a válsághelyzetben levő várandós anya problémáinak rendezésében.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében
 - a) folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
 - b) a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
 - c) a válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,
 - d) segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából
 - a) olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna,
 - b) kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél az a) pont szerinti programok megszervezését.

A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez, tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít,
- a gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 47/A. § (6) bekezdése alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.
- A nemzetközi védelemben részesített személy társadalmi beilleszkedésének elősegítése érdekében biztosítani kell a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által kijelölt településen és fővárosi kerületben működő családsegítést ellátó szolgálatoknak a menedéjogról szóló törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

Egyéni (helyi) sajátosságok a Szolgálat működésében és a gondozási tevékenységben.

A külterület biztonságos ellátását illetően a Kistérségi Társulás által pályázati úton beszerzett gépkocsival a külterület teljes körű családgondozói ellátása továbbra is megoldott.

Tanyagondnokkal rendszeres jó kapcsolatot ápol a Szolgálat munkatársa.

A szolgálat eszközeivel, a „**házhöz vitt szolgáltatás**” megvalósításával megőrizni, megújítani a településre jellemző tanyavilág valódi funkcióját és integritását, megakadályozni azt a folyamatot, hogy az életvitelszerű tanyasi életforma a kilátástalanság szinonimája legyen.

A megvalósítás módja:

- A felmérés után elkészült adatbázis használatával rendszeres gondozási tevékenység,
- a szolgáltatásokhoz történő hozzájárás megszervezése a társintézmények bevonásával.

Élelmiszer

A **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** pályázatának kedvezményezettjeként középtávon lehetőséget biztosítunk a központi telephelyen, Mindszenten, Székkutason, illetve 2020. január hónaptól Mártélyon is heti egy alkalommal élelmiszer adomány átvételére (kenyér, pékáru, zöldség és gyümölcs). **2021** évben átlagosan **12 családot** érintett Mártély településen.

A gyakorlat mára kialakult, miszerint a családok személyesen veszik át az adományt. Kistérségi, illetve külterületi szinten pedig a gépkocsi segítségével jut el az adomány a rászorulókhöz.

Használati tárgyak, bútorok, játékok

A Központ telephelyén kialakításra került helyiségben hagyatékból, egyéb felajánlásokból jó minőségű eszközöket, bútorokat, játékokat tudunk elhelyezni, amelynek egy része adományként véglegesen a rászorulóknak tulajdonába kerül, egy részük pedig a használat időtartamára (pl. kiságy, babakocsi) térítésmentesen kölcsönözhető. Ezek állapotát a családsegítők folyamatosan ellenőrzik.

Ezen lehetőségeket hosszútávon is biztosítani kívánjuk, ennek a mára kialakult kapcsolati tőke és munkakapcsolat elégséges alapot jelenthet, illetve további pályázati lehetőségek kihasználásával megvalósíthatók.

Mikkamakka Játéktár

2021-es évben a Mikka Makka Játéktár a járványügyi rendelkezések értelmében **zárva tartott**.

2021. ÉVI ADATOK: PROBLÉMATÍPUSOK, SZAKMAI MUNKA SZÁMSZERŰSÍTHETŐ EREDMÉNYEI

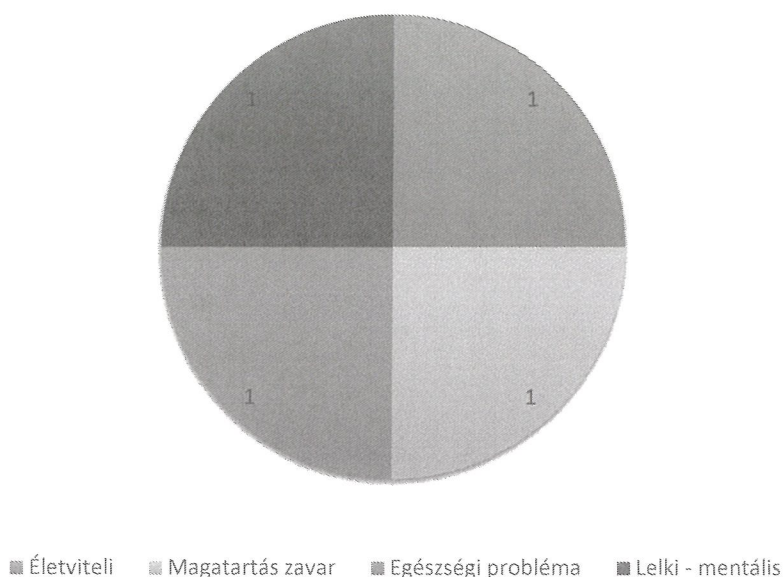
2021-ben **7 családdal**, összesen **26 fővel** tartott kapcsolatot a Szolgálat Mártély területén. Előző évekhez képest az ellátott személyek száma tovább csökkent (2018/39, 2019/36, 2020/32). Fontosabb változás, hogy szolgáltatásokat önkéntesen igénybe vevő családok száma jelentősen csökkent.

Az együttműködéssel rendelkező családok száma **4**, ez 20 személyt érint, esetükben határozott ideig tartó folyamatos szociális segítségnyújtást végzett a családsegítő. **3** család esetében a hozott probléma nem igényelt folyamatos együttműködést.

Az együttműködési megállapodással rendelkező családok hozott problémái vegyes képet mutatnak a Szolgálat tekintetében, mégis összefüggnek. Legjellemzőbb problématípusok a szülők elégtelen életvitel, a magatartás- és teljesítményzavar. 2020-ban 2 új probléma típus is felkerült a listára, a lelki – mentális gondok és az egészségi probléma, ami a 2021-es évben is jelen volt. **Fontos megjegyezni, hogy Mártély nem tartozik a gyermekvédelem szempontjából nehezen ellátható települések közé, a gyermekveszélyeztetettség tekintetében kis kockázatú település.**

A szolgálatnál előforduló főbb problémák 2021-ben (együtműködési megállapodással rendelkező családok esetekben):

Családok száma az elsődleges probléma szerint



Elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok, az egész járás tekintetében, pozitívan állnak a rendszer működtetéséhez, a felmerülő problémákat és kérdéseket minden esetben tisztázni tudtuk. 2021-ben a Mártélyon működő jelzőrendszerrel **3 jelzés** érkezett (ebből 1 jelzés védőnőtől, 2 pedig köznevelési intézménytől) a Kagylóhéj Család – és Gyermejjóléti Szolgálat felé. A jelzéssel érintett személyek száma **3**. Felnőtt korú személlyel kapcsolatban nem érkezett jelzés.

A szakmai tevékenység adatai a szolgáltatások igénybevételének tükrében, Mártélyon. A diagramon a legtöbbet igénybe vett, illetve nyújtott szolgáltatások adatai szerepelnek:



A Diagram szolgáltatásaiból egyértelműen kiugrik az adományközvetítések magas száma. Ehhez nagyban hozzájárult a járványügyi helyzet miatt segítségre szorult személyek és családok magas száma, továbbá az adományozás rendszerességének fenntartása.

A többször igénybe vett szolgáltatások között szerepel még magasabb arányban az információnyújtás és a közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez. Ez utóbbi, pénzbeli ellátásnál egy alkalmat, természetbeni ellátásnál 12 alkalmat, valamint család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásához való hozzásegítésnél három alkalmat jelentett.

AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE, SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK

A személyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A szolgálatnál **1 fő** családsegítő és **1 fő** vezető végez munkát. A tárgyi feltételek teljes körűen adottak.

TOVÁBBKÉPZÉSEK

Európai Uniós projekt kapcsán biztosított a szakemberek szakirányú továbbképzése ingyenesen biztosított, továbbá folyamatosan figyeljük a lehetőségeket.

TOVÁBBI TERVEK

Az intézményben elérhető szolgáltatások fejlesztése.

További szakmai javaslatok megfogalmazása és eljuttatása szakmai fórumokhoz az eredményesebb működést elősegítendő.

Újjonnan érkezett családsegítő kollégák beilleszkedésének és szakmai felkészülésének segítése. Szociális témájú továbbképzéseken, tanfolyamokon részvétel biztosítása.

Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződés értelmében az ételadomány folyamatos osztása a rászorulóknak részére, új szerződési lehetőségek felderítése.

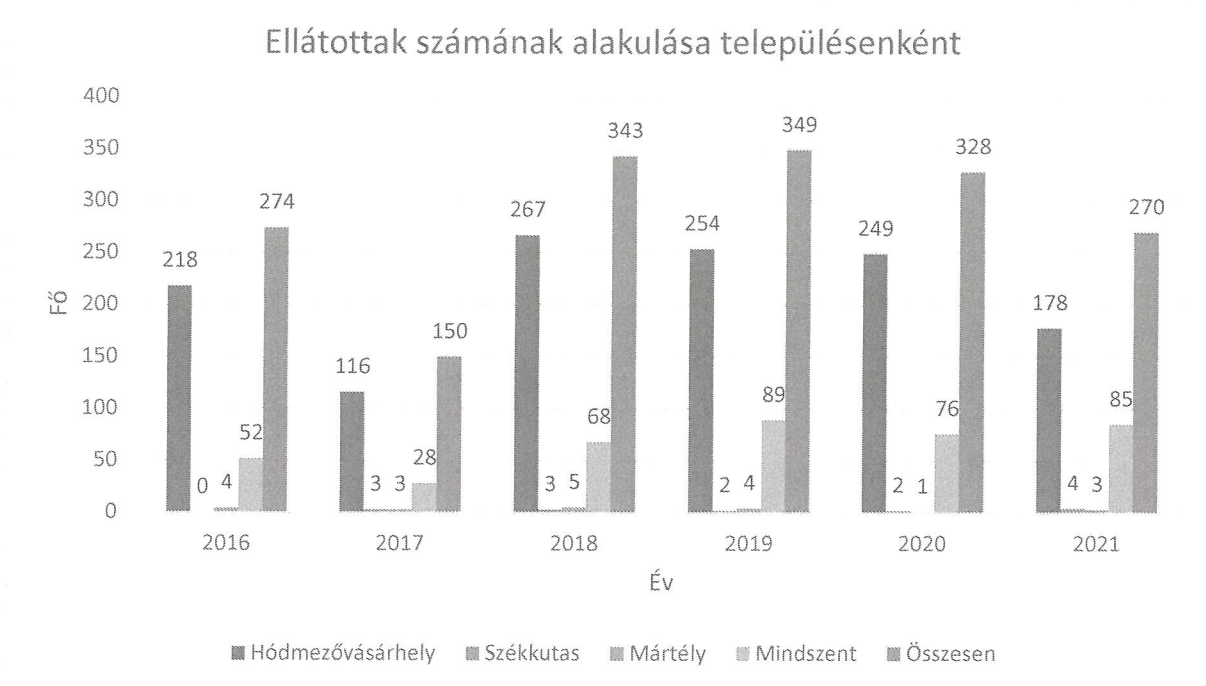
Kagylóhéj Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A 2016. január 1.-én hatályba lépett törvényi változások nagymértékben átalakították a gyermekjóléti szolgáltatásokat. Cél, hogy az erőforrások hatékonyabb elosztásával egy differenciáltabb segítség és több szolgáltatás vált elérhetőbbé települési és járási szinten. Települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálatok látják el az általános családsegítéssel kapcsolatos feladatokat a gyermekek és a felnőttek körében egyaránt, míg járási szinten a család- és gyermekjóléti központok szakmai egységei erősítik a gyermekvédelmi rendszert. Feladata, hogy elősegítse a gyermek családba történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében és a gyermek igényeinek megfelelően egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújtson.

Mártély vonatkozásában az ellátotti számok a következőképpen alakultak:

- **védelembe vétel: 2 fő**
- **ideiglenes hatályú elhelyezés: 0 fő**
- **nevelésbe vétel: 1 fő**

Az ellátottak számának alakulása 2016-2021-ig településekre lebontva



A legjellemzőbb problémátípusok továbbra is a bántalmazás, elhanyagolás, valamint kapcsolattartással, válással összefüggő feladatok, továbbá az anyagi, megélhetési nehézség is megfigyelhető, amely ugyanakkor nagyon sok esetben összefüggést mutat a család/szülő életvitelével, konfliktusos belső rendszerével. Ennek lesz szinte szükségszerű eredménye a következő jellemző problémátípus, a gyermeknevelési nehézség.

Mártély, 2022. május 25.

Tisztelettel:

Török Andrea és Tóth Bernadett szakmai vezetők, Bálint Gabriella főigazgató