
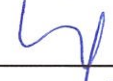
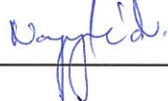




Iktatószám:	MJCS/77-1/2022	
Címzett:	Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete	
Melléklet:		
Tárgy:	Tájékoztató Mártély Község egészségügyi ellátásáról	
Készítette:	Jogi Iroda – Jogi Csoport, Dr. Horváth Gábor fogorvos Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. Vida Titanilla védőnő Verbéna-Med Kft. háziorvosi szolgálat	
Az anyagot látta:	Előadó:	
	Csoportvezető:	
	Irodavezető:	
	Aljegyző:	
	Jegyző:	
	Polgármester:	
Véleményezésre megküldve:		
Napirend kapcsán meghívandó:		
Tárgyalás módja:	NYÍLT	
	ZÁRT az Möt. 46. § (2) bekezdés alábbi pontja alapján: <input type="checkbox"/> a) önkormányzati hatósági, összeférhetlenségi, méltatlansági, kiténtetési ügy tárgyalásakor, fegyelmi büntetés kiszabása, valamint vagyonyilatkozattal kapcsolatos eljárás esetén <input type="checkbox"/> b) érintett kérésére választás, kinevezés, felmentés, vezetői megbízás adása, annak visszavonása, fegyelmi eljárás megindítása és állásfoglalást igénylő személyi ügy tárgyalásakor <input type="checkbox"/> c) vagyonával való rendelkezés esetén, továbbá az általa kiírt pályázat feltételeinek meghatározásakor, a pályázat tárgyalásakor, ha a nyilvános tárgyalás az önkormányzat vagy más érintett üzleti érdekét sértené	

Iktatószám: MJCS/77-1/2022.

Tárgy: Tájékoztató Mártély Község egészségügyi ellátásáról

**Mártély Községi Önkormányzat
Képviselő-testülete**

Tisztelt Képviselő-testület!

Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 2022. október hónap napirendi pontjai között szerepel Mártély község egészségügyi ellátásáról szóló tájékoztató, melyet jelen előterjesztésben terjeszték a Tisztelt Képviselő-testület elé az alábbiak szerint:

- Mártély fogászat
- Hódmezővásárhely Központi Orvosi Ügyelet 2021. évi működése
- A 2022-es védőnői munkáról 2022. szeptember 30-ai állapotnak megfelelően
- Háziorvosi szolgálat

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót tudomásul venni szíveskedjenek.

Mártély, 2022. október 12.

Tisztelettel:

**Ambrus István
polgármester**

Tisztelt Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete!

Mártély Fogászati beszámoló

Mártély községben a 2022 évben eddig 415 páciens jelentkezett fogászati kezelésre. Az őszi óvodai szűrést október 26-án tartjuk.

2022-ben is látszódik az esetszámon, hogy elmaradunk a vírus előtti időszaktól, de az előző évhez viszonyítva hasonló számban jelentek meg rendelésünkön. Az igazsághoz az is hozzá tartozik, hogy a páciensek még most is meggondolják a fogászati kezeléseket, pláne az idősek körében. A kezeléseket azóta is szigorú szabályok szerint végeztük, az aktuális jogszabályokat követve, és azon dolgozunk, hogy a kezelések menete lassan, de a régi kerékvágásba kerüljön.

A szigorú páciens kezelési protokolloknak, sterilizálási szabályoknak köszönhetően igyekszünk annyi páciens ellátni alkalmanként, amennyit lehet, de a páciensek türelmesek és megértőek, jól kezelik a helyzetet és tudják, hogy akut problémájuk esetén rendelési időben, ahogy mindig, most is ellátásban részesülnek.

Ezúton szeretném megköszönni Mártély Község Önkormányzatának a támogatását, nemcsak az eszközparkunk megújításában, hanem a szervizelésben és a kopó alkatrészek cseréjében egyaránt.

Köszönettel és Tisztelettel:
Dr. Horváth Gábor Fogszakorvos



BESZÁMOLÓ HÓDMEZŐVÁSÁRHELY KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET 2021. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

I. BEVEZETŐ

1. A COVID-19 járvány egészségügyi helyzetre kifejtett hatásai

Tekintettel arra, hogy a 2020-as, 2021-es évben az orvosi ügyeleti ellátásban meghatározó szerepet töltött be a COVID-19 járvány, illetve a vírus elleni védekezés, így fontosnak tartjuk, hogy összefoglaljuk az elmúlt évek jelentősebb történéseit a világjárvány vonatkozásában

A járvány első hulláma hazánkban 2020. márciusában jelent meg, amikor is a megfertőzések egyre nagyobb számban jelentkeztek. Emiatt 2020. március 11. napján a kormány veszélyhelyzetet rendelt el, és szükséges korlátozó intézkedéseket vezetett be. Az elrendelt veszélyhelyzet 2020. június 18. napjáig tartott, ugyanis a lakosok együttműködésének köszönhetően a járvány terjedése először stagnálni, majd csökkenni kezdett. A járvány első hulláma a gazdaság valamennyi szektorát negatívan érintette, az egészségügyi ágazatra pedig különösen jelentős terhet rótt.

A járvány második hullámának megjelenésekor, 2020. szeptemberében, a elegendőnek bizonyult bizonyos korlátozó intézkedések bevezetése, köszönhetően az időben történő megfelelő felkészültségnek. November hónaptól kezdődően azonban ismételten megemelkedett a megbetegedettek száma, ezért újabb szigorítások bevezetésre volt szükség az országban. Az elrendelt veszélyhelyzet, illetve a korlátozó intézkedések feloldásáról, megtartásáról, esetleges szigorításáról a folyamatosan döntenek a megbetegedések és a beoltottak számának változása függvényében.

A koronavírus hazánkban történő megjelenésétől kezdve Társaságunk folyamatosan a Nemzeti Népegészségügyi Központ által elrendelt eljárásrendeket betartotta, és társaságunk az aktuális eljárásrendeknek megfelelően alakította ki az orvosi ügyeleti telephelyre vonatkozó szabályozásokat is a betegellátás során. Mind ezáltal az egészségügyi ellátások során az ellátó és ellátott közötti személyes kontaktusok számát minimalizálni kellett - kizárólag a valóban sürgős esetek kerülhettek azonnal ellátásra - a telefonos tanácsadás pedig előtérbe került. Ezzel párhuzamban a Központi



**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

Diszpécsterszolgálatunkhoz beérkező hívásszámok drasztikus mértékben megnövekedtek, ennek megfelelően a hívást fogadó diszpécserek számát jelentősen megnöveltük. A Diszpécserközpont munkatársai a beérkező hívások során előszűrést végeztek a COVID fertőzés gyanús esetek kiszűrése céljából, ezáltal segítve az Országos Mentőszolgálat munkatársainak tevékenységét is.

A második hullám megjelenését az egészségügyi szektor már felkészültebben várta, gondolunk itt a megfelelő védőfelszerelések időben történő beszerzésére, a Kórházak esetében a strukturális átszervezésekre. Az egészségügyi szakembereknek folyamatosan helyt kellett és kell állni ebben a nehéz helyzetben, és kollégáink mindent megtettek és megtesznek annak érdekében, hogy a biztonságos betegellátást fenn tudjuk tartani.

Társaságunk a lehetőségeihez képest folyamatosan tájékoztatta az Önkormányzatokat a koronavírus járvánnyal kapcsolatos aktualitásokról. Rendszeres tájékoztatólevelünkben a településük ellátásáért felelős orvosi ügyeleti központ ellátottsági adatairól, az adott időszakban a központi diszpécsterszolgálatunkhoz beérkező hívásszámokról, illetve a COVID gyanús esetek számáról tájékoztattuk Önkormányzatukat az aktuális eljárásrendek mellett.

Véleményünk szerint ezen nehéz időszakban fontos a teljeskörű tájékoztatás, fontos, hogy az érintett felek ismerjék a településüket érintő járványügyi adatokat, ugyanis ezek szükségesek lehetnek azon önkormányzati döntésekhez, melyekről saját hatáskörben rendelkezhetnek.

A rendszeres tájékoztatások mellett Társaságunk pénzügyi lehetőségeihez képest a koronavírus járvány megjelenésétől kezdve igyekszik biztosítani a védekezéshez szükséges felszereléseket és tisztítószeret, és támogató partnerünkön keresztül az ózongenerátor berendezéseket, mely komoly anyagi ráfordítást jelentett és jelent.

Itt is szeretnénk kiemelni az Önkormányzatok támogatását a járványidőszakban, és ezúton is kívánunk köszönetet mondani a járványügyi helyzetben történő segítő közreműködésükért, támogatásukért.



II. ADATSZOLGÁLTATÁS

2. Az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. rövid bemutatása

Társaságunk 21 éve végzi a központi orvosi ügyeleti feladatellátást, mára 41 alapellátási ügyeleti központ, és azáltal közel 1.700.000 lakos orvosi ügyeleti ellátását biztosítjuk. A 2020-as év során egy leányvállalattal bővült cégcsoportunk, a Központi Háziorvosi Ügyelet Kft., melynek profilja szintén az alapellátási orvosi ügyelet biztosítása.

Működésünk alapelvei: a szakmai és emberi korrektség, a minőség iránti elkötelezettség, az innováció és nem utolsósorban a pénzügyi fegyelem. Ezen alapelvek megtartása a gyakorlatban is megmutatta működőképességét, relevanciáját, a fejlődést meghatározó szerepét.

Kiemelendő, hogy a változatlan finanszírozás, és emelkedő költségek ellenére Közreműködőink részére határidőben teljesítjük a havi ügyeleti díjak kifizetését. Ez a pénzügyi fegyelem az egyik alapja partnereink elégedettségének, valamint megbízhatóságunk, szakmai megalapozottságunk, továbbá kiterjedt humán erőforrás bázisunk, mely lehetővé teszi, hogy társaságunk megfelelő humán erőforrás utánpótlással tudja biztosítani a megfelelő szakmai színvonalú ellátást.

Alapellátási tevékenységünk mellett kórházi ügyeleti szolgáltatás, illetve sürgősségi betegellátó osztály szervezését is biztosítjuk, továbbá szakdolgozói szolgáltatás nyújtás szintjén is jelen vagyunk fekvőbeteg ellátó kórházban. Jelenleg több mint 440 orvost és közel 900 szakdolgozót foglalkoztatunk.

Társaságunk két Egyetem, a budapesti Semmelweis Egyetem Családorvosi Tanszékének és a Debreceni Egyetem Családorvosi Tanszékének is akkreditált képzőhelye.

3. Együttműködés az Országos Mentőszolgálattal, saját diszpécser szolgálat

Az ügyeleti betegellátás szakmai színvonalának javítása és az egyébként kis számban jelentkező betegpanaszok további csökkentésének céljából központi ügyeleteinken 2016. december 1-től saját diszpécser szolgálatot üzemeltetünk, mely szoros szakmai kapcsolatban áll az OMSZ irányító csoportjaival.



ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

A rendszer lényege, hogy a telefonos megkereséseket jelenleg már a központi diszpécserszolgálat fogadja, de az Országos Mentőszolgálat területileg illetékes Irányítócsoporthoz érkező ügyeleti megkeresések is átadásra kerülnek az ügyeletet ellátó teamnek.

Diszpécserszolgálatunk központja Debrecenben található, de a központon kívül bármely ügyeleten levő szakképzett kolléga be tud kapcsolódni a feladatellátásba. Így párhuzamosan több szakképzett mentőtiszt kolléga fogadja a lakossági hívásokat, illetve a mentőszolgálat irányítócsoportjainak megkeresését.

A beérkező hívásokat az Országos Mentőszolgálatnál is használt kikérdezési protokollnak megfelelően felvesszük, majd a beteg érdekeit szem előtt tartva a következő intézkedések történhetnek.

- szakmai szabályai szerint tanácsadás, majd ismételt konzultáció, hogy a beteg állapotában történt-e valamilyen változás, szükség esetén orvos-beteg konferenciabeszélgetés.
- Mentési feladat: olyan kritikus egészségi állapot, amikor a beteg azonnali beavatkozást igényel. Ezen esetek a jogszabályok értelmében mentésnek minősülnek, melyet az Országos Mentőszolgálat lát el. Az OMSZ kapacitásbeli problémája esetén az ügyelet megkezdi az azonnali kivonulást.
- 2 órás feladat: a beteg közvetlen életveszélyben nincs, de orvosi beavatkozásra, illetve gyógyszerelésre van szükség. A betegforgalom függvényében legkésőbb 2 órán belül a betegvizsgálatot meg kell kezdeni.
- 4 órán belüli feladat: halottszemle, injekciók beadása

A fentieknek köszönhetően lehetőségük van arra, hogy az eset ellátására a leginkább megfelelő egység vonuljon ki. Ez lehet a megfelelő szintű mentőegység riasztása, a feladat ügyeletnek történő átadása megfelelő időjelzéssel (azonnali, 2 órán belüli, 4 órán belüli), illetve lehetőség van a diszpécser személyes vagy az ügyeletes orvos bevonásával történő telefonos tanácsadásra vagy a beteg ügyeleti rendelőbe történő irányítására egyaránt, de rendkívüli esetekben a különböző szolgáltatók kapacitásának egy esethez történő összevonására is, amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján erre szükség lehet.



2019. év során bevezetésre került, hogy az egyszerűbb, tanácsadással zárult eseteket a diszpécserközpont visszahívja, ha a panaszos nem jelez vissza az állapotáról. Ez hosszabb távon minimalizálhatja a betegpanaszokat, és növeli az elégedettséget.

Elmondhatjuk, hogy a mentőszolgálat munkatársaival nagyon jó munka kapcsolatot ápolunk, mely a kölcsönös, egymás munkájának a segítségével, illetve a folyamatos, zavartalan, magas szakmai színvonalú sürgősségi betegellátásban nyilvánul meg. Többéves diszpécserszolgálati tapasztalatunk alapján megállapíthatjuk, hogy a panaszesetek száma jelentős mértékben csökkent, az ügyeleteink irányítása, „mozgása” összeszedettebbé és átláthatóbbá vált, a betegek biztonságérzete növekedett, illetve a betegellátás színvonala javult.

4. Hódmezővásárhelyi központi ügyelet bemutatása

Társaságunk Hódmezővásárhely település ügyeleti ellátását 2016.07.01. napjától kezdődően biztosítja. Az ügyeletben felnőtt és gyermekkorú betegek ellátása egyaránt megtörténik. A központi ügyeleti rendelő Hódmezővásárhely, Lázár utca 10. szám alatt található. Az ügyeletben jelentkező tipikus sürgősségi esetek intézeti ellátására a legtöbb esetben a hódmezővásárhelyi kórházban van lehetőség.

Az ügyeleti ellátás célja és feladata ***az érintett lakosság háziorvosi rendelés és rendelkezésre állási időn kívül történő, alapellátási szintű sürgősségi ellátása az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve.***

A betegek ellátása ügyeleti rendelőben, lakáson illetve feltalálási helyen történik. Ez havonta átlagosan – az ünnepnapokat is figyelembe véve - 576 órányi ellátás biztosítását feltételezi Társaságunk részéről. Ezen időszakban kell folyamatosan és cselekvő- illetve működőképesen rendelkezésre állnia, 2 fő orvosnak (ambuláns, kijáró), 1 fő ápolónak és 1 fő gépkocsivezetőnek (ambuláns, kijáró), valamint az ügyeleti gépjárműnek, az összes orvosi felszerelésnek és anyagnak, az informatikai és telekommunikációs rendszernek.

A 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendeletben előírt működési minimumfeltételeken túl, Társaságunk valamennyi központi orvosi ügyelete esetében pluszforrásokat biztosít (eszközök és gyógyszerek), melyek használatát nem korlátozza, így a magas szakmai színvonalú ellátást tesz lehetővé a Közreműködő orvosok számára.

Az egészségügyi szektorban jelenleg is észlelhető humánerőforrás hiány országos szinten érezteti a hatását, ám Társaságunk a rendszerének, humánerőforrás bázisának köszönhetően – *igaz egyre nehezebben, de -*



ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

biztosította egész évben az ügyeleti szolgáltatást, mely miatt **köszönet jár minden egyes egészségügyi dolgozónak.**

Bízunk abban, hogy az idei évben megemelkedik a praxissal rendelkező házi orvosok ügyeletvállalási hajlandósága is, tekintettel arra, hogy az OKFŐ Praxisközösségi Iroda által közölt információk alapján a **házi orvosi praxisközösségek számára a közfinanszírozott alapellátási ügyeletben végzett tevékenység is elszámolható, így a Társaságunknál végzett ügyeleti tevékenység is.**

Kiemelendő, hogy az alapellátási ügyeletben végzett tevékenységnek számít a mentőtiszt/kiterjesztett hatáskörű ápoló részére biztosított szakmai felügyelet is, azaz orvosi szakmai felügyelet esetében is elszámolható a leigazolt pont.

Ezúton kérjük, hogy a lehetőségeikhez mérten szíveskedjenek Társaságunk működését segíteni azzal, hogy tájékoztatják a térségükben praktizáló házi orvosokat arról, hogy az orvosi ügyeleteken végzett tevékenység is elszámolható a praxisközösségekben.

5. Az ellátott terület és a 2021. év betegforgalmi adatai a Hódmezővásárhelyi Központi Orvosi Ügyelet vonatkozásában

A 2021. évi ügyeleti betegforgalmi adatokat a következő táblázat mutatja be:

Ügyeleti betegforgalom 2021.01.01.-2021.12.31., Hódmezővásárhelyi ügyeleti központ

	jan.	feb.	már.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	összesen
Hódmezővásárhely	150	115	169	197	145	173	243	232	262	273	257	177	2393
Mártély	3	3	3	4	2	6	4	7	5	2	8	3	50
Székkutas	3	5	4	7		5	6	8	8	10	10	10	76
Egyéb	13	8	19	10	8	15	17	18	19	23	19	10	179
Összesen	169	131	195	218	155	199	270	265	294	308	294	200	2698

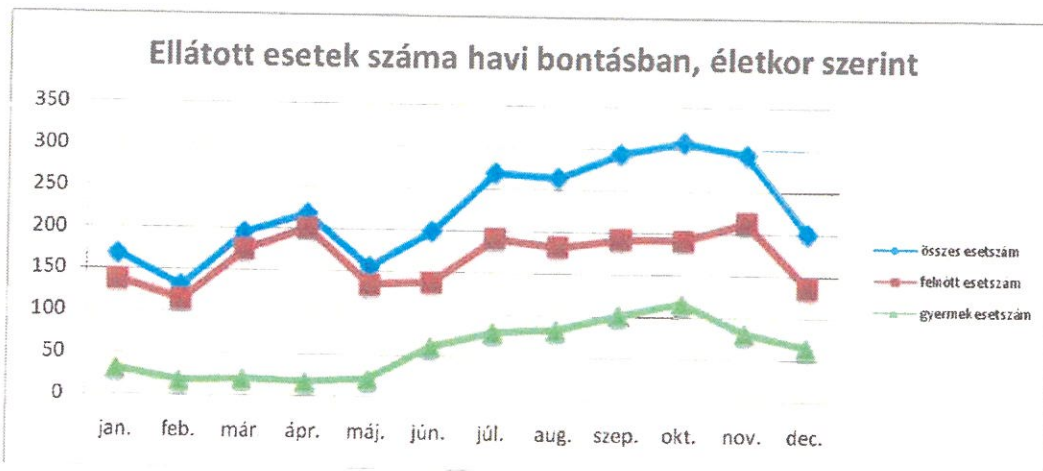
A Hódmezővásárhelyi ügyeleti központ 2021-ben összesen 2698 beteget látott el. Az ügyeleti forgalom az év folyamán némi ingadozást mutatott: az év második felében intenzitásnövekedés volt észlelhető.



**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG**

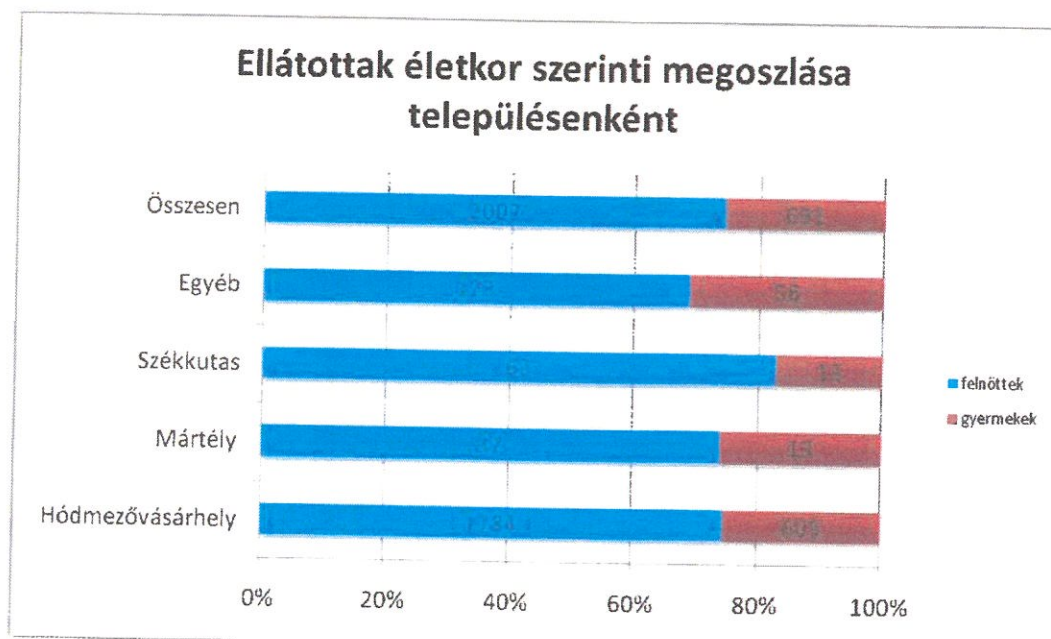
IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

Amennyiben a forgalom alakulását életkor szerinti bontásban is vizsgáljuk, akkor az alábbi grafikonon jól látható, hogy a forgalom változásait alapvetően a felnőttek megjelenési gyakorisága határozta meg, míg a gyermekek megjelenési gyakorisága a nyári hónapokban növekedett meg.



A következő diagram az ellátottak életkor szerinti megoszlását (felnőtt/gyermek) mutatja be.

Az összes ellátott 25,69 %-a volt gyermekkorú, a felnőttek teszik ki az ellátott esetek 74,39 %-át.

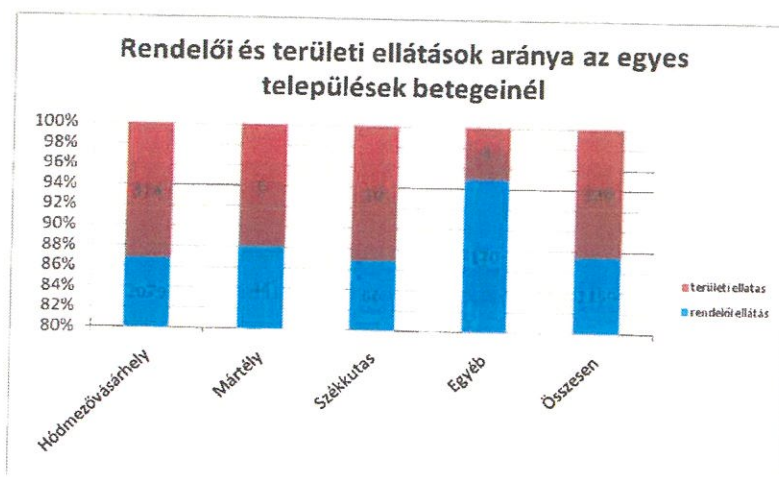




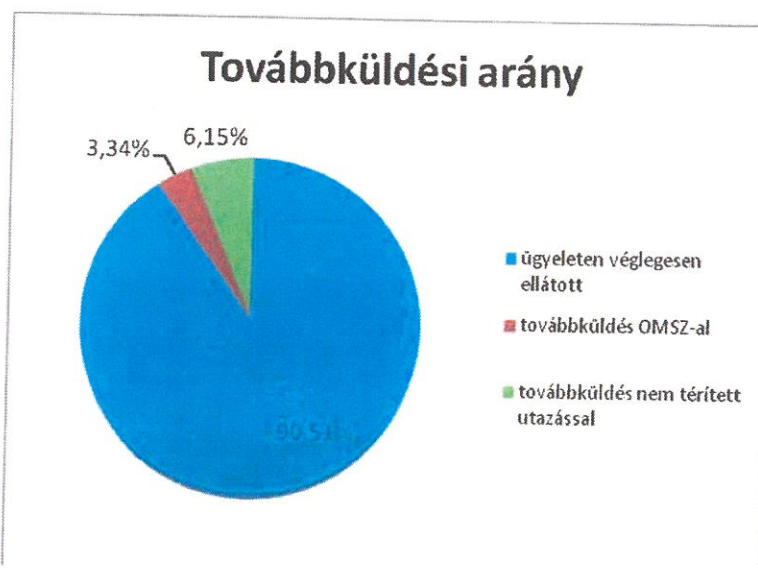
**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG**

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

A következő ábra a területi és a rendelő ellátások arányát reprezentálja. Az összes ellátott beteg többségében a rendelőben vette igénybe az orvosi segítséget (87,44%). Az esetek 12,56 %-ban kellett az ügyeleti egységnek helyszínre vonulni.



A következő kördiagram a továbbküldési arányokat szemlélteti. Az esetek 90,51 %-át definitív módon látták el az ügyeleten, azaz további intézeti kezelésre, beutalásra nem volt szükség. A betegek 9,49 %-ánál volt szükség beutalásra, ebből 6,15 %-ban a beteg saját járművel/tömegközlekedéssel utazott tovább, míg az esetek összesen 3,34 %-ában kellett igénybe venni az Országos Mentőszolgálatot abból a célból, hogy a beteget kórházba szállítsa, illetve sürgősségi ellátásban részesítse.





6. Beteglégedettség, tipikus lakossági észrevételek

Bár a Társaságunk által működtetett ügyeletekben a betegpanaszok aránya rendkívül alacsony, mégis vannak vissza-visszatérő észrevételek lakossági részről, melyek kiváltó okait és jellemzőit érdemes tisztázni.

- a diszpécsterszolgálat működési sajátosságai: ma már az ügyeleti hívások fogadását diszpécsterszolgálat végzi. A híváskezelésre kiképzett diszpécserek minden esetben a beteg egészségügyi érdekét tartják szem előtt, ami nem minden esetben egyezik meg a beteg vagy a bejelentő szubjektív igényével. Pl.: „mentőt nem kérek csak ügyeletet, mert úgysem megyek kórházba”, vagy „miért kérdezt engem ilyen sokat, inkább küldje az ügyeletet?”, vagy „egy lázhoz már ki se jönnek? Miért ad nekem tanácsokat a lázcsillapításról?”. Mindezek kapcsán fontos tehát leszögezni, hogy a diszpécser a beteg valós egészségügyi szükségletét tartja szem előtt, és ennek megfelelően küldi ki pl. az ügyeletet vagy a mentőt egy súlyos esethez. Akkor is, ha a beteg csak ügyeletet kért, vagy éppenséggel részletesen kikérdezi a beteget a panaszokról ahhoz, hogy el tudja dönteni, milyen egységet küldjön. Egyébként teszi ezt akkor is, ha ez a bejelentőnek valamiért nem tetszik, illetve bizonyos esetekben valóban „csak” tanácsot ad, hiszen a probléma – szakmai megítélése szerint - ezzel is megoldható és nem kell egy teljes ügyeleti team-et utaztatni feleslegesen, mikor arra közben máshol lényegesen nagyobb szükség lehet.

A diszpécsterszolgálatunk jelentős mértékben megszüri a beteghívásokat, ezért a területen történő betegellátás száma alacsony.

Betegbiztonság megerősítése:

A diszpécserek triázsolása és a betegek tanácsokkal történő ellátása eredményes, ugyanakkor minden telefonos tanácsadást követően **visszahívást** kér a diszpécser a betegtől az állapotának felmérése érdekében. Amennyiben a beteg a visszahívást elmulasztja, úgy a **diszpécserközpont munkatársai saját maguk kezdeményezik a beteg visszahívását** 1 órán belül, ezzel is fokozva a betegbiztonságot.

- Indokolatlan hívások: ez a központi ügyeletek működésének és a valóban súlyos állapotú betegek biztonságának Achilles sarka. Az ügyeleti team ugyanis gondolkodás nélkül, a lehető leggyorsabban lát el minden olyan esetet, ami szakmai szempontból valóban indokolt. A kényelmi szempontú – azaz a betegnek nincs indíttatása elmenni az ügyeleti rendelőbe, bár el tudna – hívások azonban meglehetősen frusztrálóak. Nem csupán azért, mert visszaélés egy olyan szolgáltatási



ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

formával, amit valóban indokolt területi esetek ellátására hoztak létre, hanem azért is, mert a kijáró ügyeleti team ki- és visszautazási ideje alatt nem tud a rendelőben megjelenőkkel foglalkozni, akiknek emiatt hosszabban kell esetleg várakozni, ill. a team „feleslegesen” kerülhet földrajzilag távolabb egy menetközben befutó valóban sürgős esettől. Szerencsére ezek kiszűrésében komoly segítséget jelent a közös diszpécierszolgálat, azonban ha a beteg hajthatatlan, előbb vagy utóbb de meg fogja kapni az indokolatlan területi ellátást is.

Megjegyzendő, hogy a jelen járványügyi helyzetben a lakossági házhoz hívások száma átmenetileg csökkent, míg a járványhullámok „szüneteiben” újra emelkedett.

Fontosnak tartjuk, hogy ezen észrevételek okaival a települések testületi tagjai és önkormányzati vezetői is tisztában legyenek, hiszen ilyen módon, megfelelő kommunikációval a hozzájuk érkező hasonló tartalmú jelzések helyesen kezelhetők.

III. A HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI ÜGYELETI KÖZPONTOT ÉRINTŐ GAZDASÁGI VÁLTOZÁSOK BEMUTATÁSA

Mint Önök előtt is ismeretes, az elmúlt időszakban az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló törvényi rendelkezésnek köszönhetően az *állami egészségügyi szektorban dolgozó egészségügyi szakemberek bére központilag megemelésre került*, mely díjemelkedés az orvosi ügyeleten feladatot ellátó kollégák ügyeleti óradíjainak emelkedését is magával vonzotta.

Továbbá az Országos Kórházi Főigazgatóság (OKFŐ) az állami fenntartású egészségügyi szolgáltatóval egészségügyi jogviszonyban álló személyek illetményén felüli díjairól és vezetői díjairól szóló utasítása alapján **2022. január 01. napjától kezdődően további kiegészítő díjakat biztosít a szolgálati jogviszonnyal rendelkező személyek számára.**

Az OKFŐ ezen utasításában rögzítésre került a **fekvőbeteg szakellátást végző egészségügyi szolgáltatónál végzett egészségügyi ügyeleti feladatellátás esetén fizetendő ügyeleti** (bruttó 6.000 Ft/óra, melyre további 15%-os, 30%-os vagy 45%-os kiegészítő ügyeleti díj állapítható meg az ügyeleti feladatok progresszivitási szintjére és szakmai különbözőségeire való tekintettel, illetve hétvégén és ünnepnapokon a megállapított ügyeleti díj további 20%-kal emelkedik) **és kiegészítő ügyeleti alapidíj** (melynek mértéke megegyezik a munkaszüneti, illetve ünnepnapokon fizetendő ügyeleti alapidíj összegével).



ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

Továbbá ezen felül további juttatásokra is jogosult a szolgálati jogviszonyban álló személy (pl. képesítési pótlék, vezetői juttatás, önként vállalt munkavégzés esetén fizetendő juttatás, műszakpótlék).

Továbbá az egészségügyi szakdolgozók bére a 2022. évben ismételtlen megemelésre került, így a 2019-ben megkezdett béremelési program utolsó lépcsőjének eredményeként az idei évben az egészségügyi dolgozók átlagban 20 százalékkal keresnek többet, mint a 2021-es évben. Ez önmagában örvendetes tény, azonban ezen alaphéremelés magával hozza az úgynevezett mozgóbérelemek - ügyeleti és túlmunkáért kapott díjak - emelkedését is. Ezen béremelés következtében jelentős bérfeszültség kezd jelentkezni a különböző egészségügyi szférákban dolgozók között.

Mіндеzen túl Ön előtt is ismeretes, hogy 2021. július 1-től Hajdú-Bihar megyében elindult az Országos Mentőszolgálat ún. pilot projektje, melynek keretében a jelenlegi orvosi ügyeleti rendszer teljes átszervezésre került, és alapellátási sürgősségi ügyelet került kialakításra. A pilot program bevezetésével egyidejűleg a vonatkozó egészségügyi rendelet lehetővé tette, hogy mentőtiszt képesítéssel rendelkező szakemberek is részt vehessenek az ügyeleti ellátásban.

A pilot program keretében az Országos Mentőszolgálat az Ügyeleti Szolgáltatók által kínált díjazásnál jóval magasabb ügyeleti díjazást tud fizetni, így jelenleg az ország minden pontjáról kecsegtető a Hajdú-Bihari régióban ügyeleti feladatokat vállalni, és a díjak emelkedése egy bérspirált indított el, amire a rendelkezésre álló keretösszeg nem elégséges.

Továbbá az *elmúlt időszakban az Országgyűlés további, gazdasági változást előidéző jogszabályváltozást eszközölt (KATA törvény módosítása)*, mely érinti az egészségügyi dolgozókat, és ezáltal az orvosi ügyeletek működtetését is.

A törvény módosításával *a közreműködők egy része* ugyanis *teljesen befejezte vállalkozási tevékenységét*, azaz ők nem vállalnak ügyelet. Azok a közreműködők pedig, akik más adózási formát választottak, adóterheik növekedtek, így *csak emelt óradíj mellett hajlandóak ügyeletet vállalni a jövőben* a jelenlegi jövedelmi szintjük megtartása miatt.

Tovább nehezíti az ügyeleti szolgáltatók helyzetét a makrogazdasági helyzet kedvezőtlen változása (mint pl. üzemanyagár drasztikus emelkedés cégek esetében, az egyetemes szolgáltatások árszabásával kapcsolatos törvényi változtatás miatt megemelkedett ügyeleti rezsiköltségek, globális áremelkedés a fogyóeszközök, gyógyszerek, egészségügyi anyagok esetében is, stb.).



ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

A korábbi években már jelentkeztek hasonló jellegű, de kisebb mértékű finanszírozási- és humán erőforrás problémák, melyek Társulásuk közreműködésének, illetve Társaságunk stabilitásának köszönhetően ideiglenesen normalizálódtak, azonban a jelenlegi béremelés ismételten nehézségeket okoz az ügyeleti rendszer megfelelő működésében.

Társaságunk természetesen folyamatosan próbálja lekövetni az egészségügyi szakemberek óradíjainak emelését, azonban ez csak a Kistérségi Társulás közreműködésével lehetséges.

ÖSSZEFOGLALÁS

A fentiek alapján elmondható, hogy Társaságunk **2021. év során folyamatosan, biztonságosan és szakmailag megfelelő színvonalon állt a Hódmezővásárhelyi ügyeleti körhöz tartozó lakosok rendelkezésére.**

A folyamatosan erősödő pénzügyi teher, illetve a világszintű járványügyi helyzet ellenére, sikeresen megoldottuk a hétköznapi, és ünnepi működést, a megfelelő egészségügyi személyzet jelenlétét, és kiemelkedően széles spektrumú orvosi eszközöket, gyógyszereket biztosítottunk.

Mint, ahogy azt fentebb részleteztük, az elmúlt időszakban számos olyan változás történt (egészségügyi szektort közvetlenül, illetve közvetve érintő változások), melyek az orvosi ügyelet működését negatívan befolyásolták, és ezáltal jelentős mértékben megnehezítik. A humán erőforrás hiány kizárólag óradíj emelések révén megoldható, melyhez Önkormányzataik közreműködése elengedhetetlen.

Fentiekre tekintettel, illetve a beszerzési/közbeszerzési eljárás időigényességét figyelembe véve tisztelettel kérjük, hogy szíveskedjenek megindítani a pályáztatás folyamatát a biztonságos és zavartalan betegellátás fenntartása érdekében.

Társaságunk továbbra is megtesz mindent annak érdekében, hogy a lakosok számára biztosítani tudja a megfelelő színvonalú ellátást,



**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

Külön szeretnénk kiemelni a nyugodt, stabil együttműködést a Kistérség településeinek Önkormányzataival!

Ezért szeretnénk köszönetünket kifejezni!

Tisztelettel kérjük beszámolónk elfogadását!

Debrecen, 2022. október 03.

Tisztelettel:



Dr. Kiss Zoltán
Operatív és Szakmai Igazgató

Beszámoló a 2022-es védőnői munkáról 2022. szeptember 30-ai állapotnak megfelelően

A 2022 szeptemberi állapotnak megfelelően jelenleg 104 gyermek részesül védőnői gondozásban, akik 0 és 6 év közöttiek. (2016. szeptember és 2022 szeptember között születettek).

2022-ben eddig:

- 10 gyermek született
- 14 várandóst gondoztam, akik közül 6 veszélyeztetett volt, egészségügyi okok miatt, ők fokozott gondozásban részesültek.
- Önálló védőnői tanácsadást minden kedden 8 és 12 óra között tartok, az elmúlt egy évben 408 alkalommal vettek részt a gondozottak védőnői tanácsadáson, 249 alkalommal készült területi védőnői státuszvizsgálat.
- Az összes családlátogatás száma 364, szaklátogatások száma 536. Ezen értékek száma nagymértékben változott az előző évhez képest, mert több lehetőség volt a családok otthonában személyes konzultációt tartva látogatni és csak néhány alkalommal volt szükség távkonzultációra. Az óvodába jelenleg 39 gyermek van beíratva. Rendszeresen tartom a kapcsolatot az óvodával, tisztasági szűrővizsgálatot rendszeresen végzek.

Mártély, 2022.09.30.

Tisztelettel:
Vida Titanilla, védőnő

Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselő Testület!
Beszámoló Mártély Község Háziorvosi tevékenységéről 2021-22 évben.

Dr. Palotás Ágnes vagyok 2010. július 01. óta Mártély község háziorvosa.
Praxisom vegyes körzet, újszülöttektől-szépkorúakig korcsoportos megoszlás szerint:
0-18 évig 210 fő, 19-65 évig 660 fő, 65 év felett 217 fő, összesen: 1087 fő.

A mindennapi akut betegellátás mellett a krónikus betegek gondozása, állandó gyógyszerek felírása, várandós gondozás, csecsemő tanácsadás, szűrőprogramok szervezése, lebonyolítása is feladataim közé tartozik.

Mindannyiunk életét kissé átalakította a Covid járvány. Eleinte korlátozott volt az orvos-beteg személyes találkozása. Nehezen szoktuk meg a "távgyógyítást" a "felhőbe" lévő recepteket. Ez főleg az idősebbeknek okozott eleinte fejtörést. Mára enyhültek a szabályok, már nincs akadály a személyes találkozásnak. Helyben végzünk tesztek ezeket ingyenesen kapjuk.

2021. február 01. óta folyamatos a Covid-19 vírus elleni védőoltások adása. Helyben eddig 340 adag oltás került beadásra, oltópontokon beadott oltások száma meghaladja a 300 adagot. Igényfelmérést követően jelenleg is folyamatos a IV oltások adása.

Ősszel minden évben influenza elleni oltások is elérhetőek helyben, általában 80-100 injekciót adunk be. Rendszeresen végzünk szűréseket a rendelőbe, illetve az EVP Hódmezővásárhelyért program keretében is. Jelenleg anyajegy, emlő, vastagbél, tüdőrák szűrések folynak. Hetente végzünk ingyenes vérvételt, nem csak a rendszeresen alvadásgátló gyógyszert szedőknél, hanem az un. kényelmi vérvételeket is. Vérszállításban a Gondozási Központ segítségével oldjuk meg.

Szoros az együttműködésünk a Gondozási Központ dolgozóival és vezetőjével. Napi jó kapcsolatunknak köszönhetően állandó tájékoztatást kapok az idős gondozottak állapotáról, ezzel nagyban segítik munkámat. Lelkiismeretes munkájukat ezúton is szeretném megköszönni!

Az elmúlt években jelentősen gyarapodott eszközparkunk. Köszönhető a pályázati lehetőségeknek Magyar Falu program (2019) Védőháló Praxisközösség program (2017) keretében.

Négy Végtagos vérnyomásmérő, ABPM, TTEKG, Spirometer, Oximeter.

A jövőben is szeretném folytatni az eddigi gyógyító, megelőző munkámat, nagy hangsúlyt fektetve a megelőzésre, szűrésekre. Hiszen az időben felfedezett betegség életet menthet!

Tisztelettel kérem beszámolómat elfogadását. Kívánok mindannyiuknak jó egészséget!

Köszönöm megtisztelő figyelmüket.

Mártély 2022.10.05.

Dr. Palotás Ágnes
házi orvos