



Iktatószám:	MJCS/18.7/2023	
Címzett:	Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete	
Melléklet:	1 db határozati javaslat	
Tárgy:	Beszámoló a Gondozási Központ 2022. évi tevékenységéről	
Készítette:	Zoltai Csaba intézményvezető és a Jogi Iroda – Jogi Csoport	
Az anyagot látta:	Előadó:	
	Csoportvezető:	
	Irodavezető:	
	Aljegyző:	
	Jegyző:	
	Polgármester:	
Véleményezésre megküldve:	Pénzügyi és Ügyrendi Bizottságnak	
Napirend kapcsán meghívandó:	Zoltai Csaba intézményvezető	
Tárgyalás módja:	<u>NYÍLT</u> ZÁRT az Möt. 46. § (2) bekezdés alábbi pontja alapján: <input type="checkbox"/> a) önkormányzati hatósági, összeférhetlenségi, méltatlansági, kintüntetési ügy tárgyalásakor, fegyelmi büntetés kiszabása, valamint vagyonyilatkozattal kapcsolatos eljárás esetén <input type="checkbox"/> b) érintett kérésére választás, kinevezés, felmentés, vezetői megbízás adása, annak visszavonása, fegyelmi eljárás megindítása és állásfoglalást igénylő személyi ügy tárgyalásakor <input type="checkbox"/> c) vagyonával való rendelkezés esetén, továbbá az általa kiírt pályázat feltételeinek meghatározásakor, a pályázat tárgyalásakor, ha a nyilvános tárgyalás az önkormányzat vagy más érintett üzleti érdekét sértené	

Iktatószám: MJCS/20-2/2023

Tárgy: Beszámoló a Gondozási Központ 2022. évi tevékenységéről

**Mártély Községi Önkormányzat
Képviselő-testülete**

Tisztelt Képviselő-testület!

Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 233/2022. (XII.07.) számú határozatával a 2023. év I. félévi munkaterv április hónap pontjai között szerepel Mártély Községi Önkormányzat Gondozási Központjának beszámolója a 2022. évben végzett tevékenységéről, melyet Zoltai Csaba intézményvezető úr elkészített.

Mellékelten Önök elé terjesztem a beszámolót, amely jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztett anyagot áttekinteni és megtárgyalni, a határozati javaslatot pedig elfogadni szíveskedjenek.

Mártély, 2023. április 27.

Tisztelettel:

**Ambrus István sk
polgármester**

Mártély Községi Önkormányzat
Képviselő-testületének
.../2023. (.....) határozata
Tárgy: Beszámoló a Gondozási Központ 2022. évi tevékenységéről

HATÁROZATI JAVASLAT

Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Gondozási Központ 2022. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.

A Képviselő-testület a határozat végrehajtásáról nem kér jelentést.

Ambrus István sk.
polgármester

dr. Laczkó Judit sk.
jegyzői jogkörben eljáró
irodavezető

Határozatot kapja:

1. Tisztségviselők
2. Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal
3. Mártély Községi Önkormányzat Gondozási Központja
4. PH Jogi Iroda – Jogi Csoport
5. Irattár



Beszámoló a Gondozási Központ 2022. évi tevékenységéről

Tisztelt Polgármester Úr, Tisztelt Képviselőtestület!

A Gondozási Központ Mártély település szociális intézménye. Alapszolgáltatásokat nyújtunk, bentlakás nélkül, melyek jellemzően az idősgondozás köré szerveződnek, ám az intézmény nyitott jellegéből fakadóan, bármilyen korosztály számára elérhető a segítség valamilyen formában ha másképp nem akkor más szociális szereplő bevonásával (családsegítés, gyermekjólét.). Az ellátotti körben a nők aránya lényegesen nagyobb. Az életkori megoszlás 55 -90 év között szóródik, de alapvetően a 65-89 év közötti korosztály teszi ki az ellátottjaink nagyobb részét.

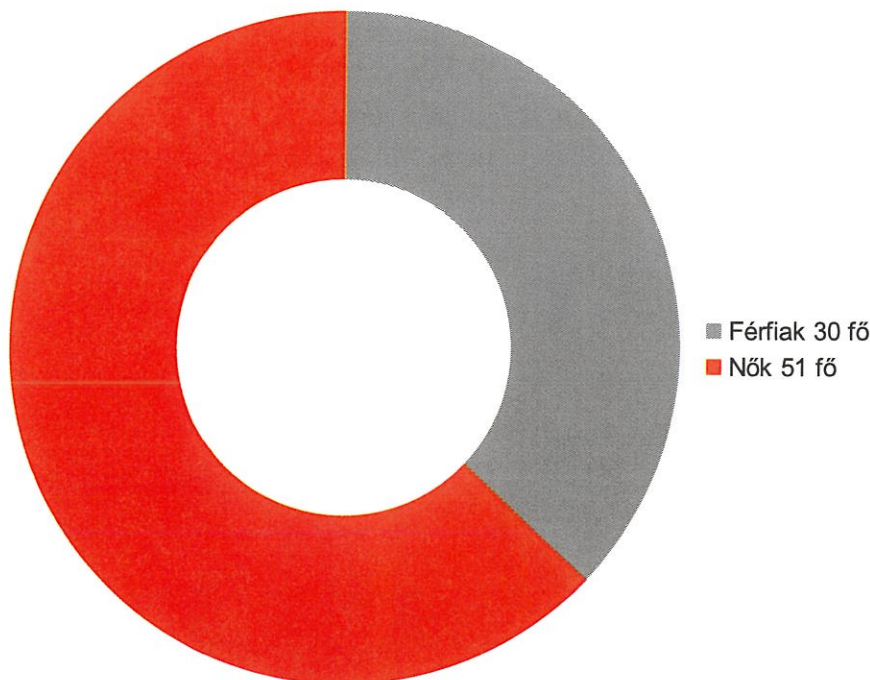
Az intézmény Mártély, Községház u 17 alatti székhelyén négy szakfeladat biztosításával igyekszik könnyebbé tenni a község időskorú lakosainak életét: Házi segítségnyújtás, Szociális étkeztetés, Idősek nappali ellátása, valamint Tanyagondnoki szolgáltatás nyújtásával.

A szolgáltatások célja, hogy a területi hátrányokat csökkentse, továbbá hogy az időskorúak általános jól-létéhez hozzájáruljon.

A 2022. évben a főbb sarokszámok, ügyfeleink, teljesítményünk

Az ügyfelek összetételét, megoszlását kor nem és lakhely szerint, továbbá a szolgáltatásfajták igénybevételi arányát az alábbi táblázatok mutatják 2022. december 31. állapot szerint:

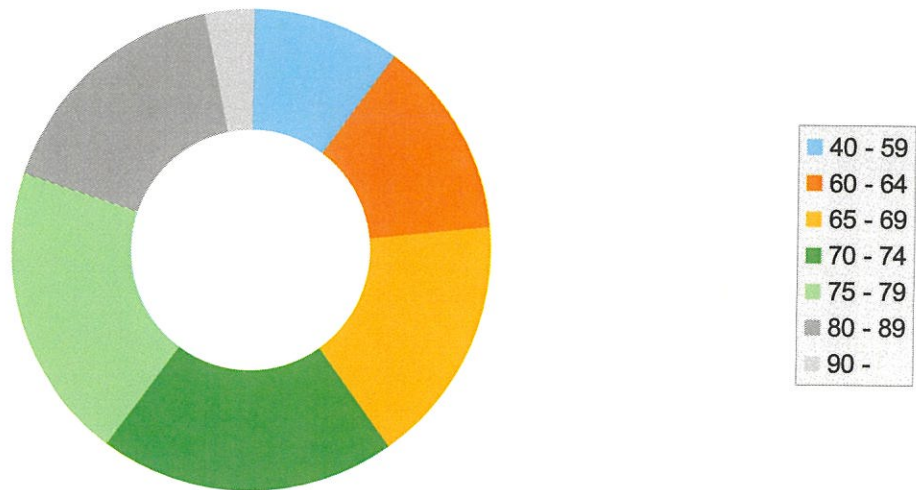
Ügyfeleink száma, nemenkénti megoszlása



Az ábrából látható, hogy a 81 főből nők aránya csaknem két és félszeres a férfi ellátottjainkhoz képest.

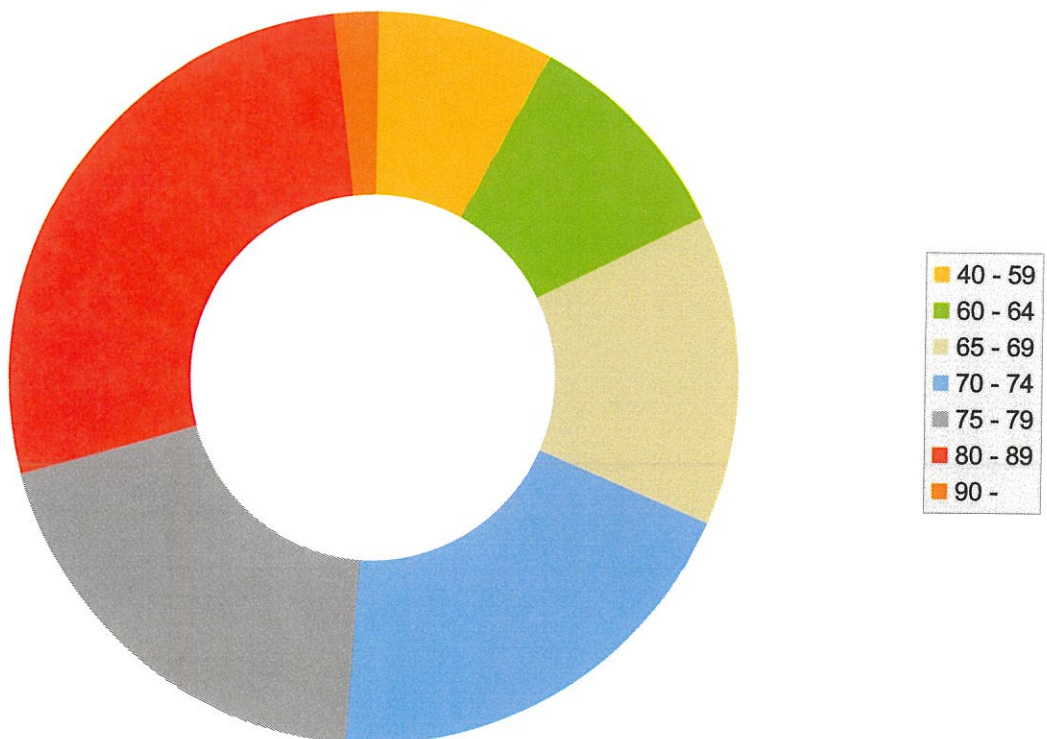
Egyéb demográfiai adatok érdemben nem változtak az előző évhez képest.

Férfiak kormegoszlása



Férfi ellátottjaink életkora 46 és 91 év között oszlik meg, egyenletes a megoszlása a 65-90+ év közötti ellátottaknak.

Nők kormegoszlása

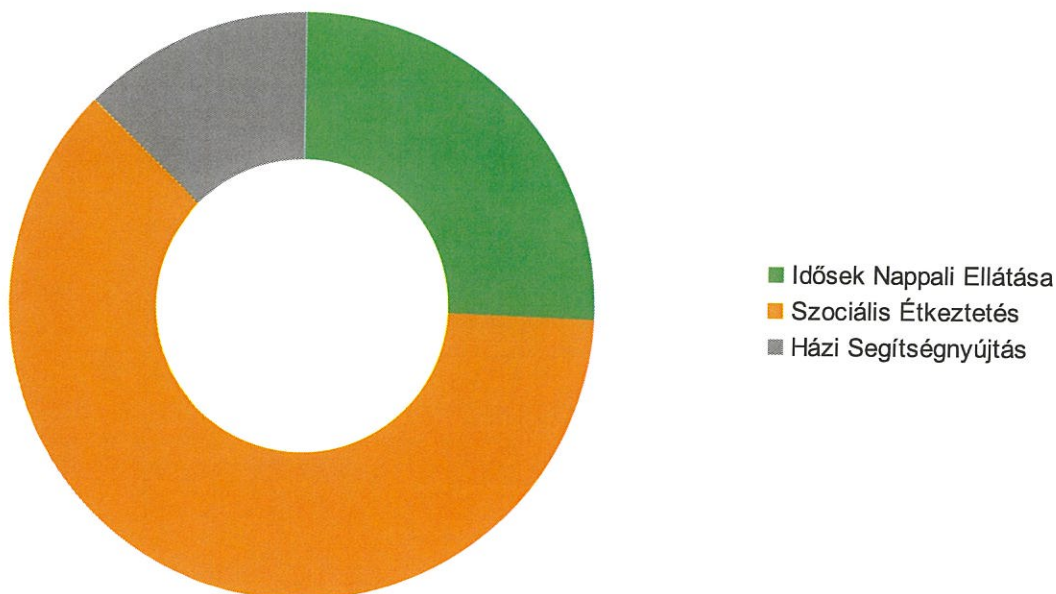


A női ellátottjaink életkora szintén 47 és 95 év között oszlik meg, életkori megoszlásunk az

országos demográfiai mutatókkal korrelálnak, 60-90 éves kor között egyaránt van igénybe vevőnk, legmagasabb a 80-89 év közötti korosztály létszáma.

Szolgáltatásaink Igénybevételeinek aránya

A fenti ábra alapján látható, hogy legnagyobb számban a szociális étkeztetést veszik igénybe az ügyfeleink (77 fő, okkersárga), ezt követi az nappali ellátás, (32 fő, zöld illetve a házi segítségnyújtás (16 fő, szürke cikk)



Tanyagondnoki Szolgáltatás

Igénybevétel: 30-60 fő között szóródik.

Igényelt Szolgáltatások: Közszolgáltatások elérésében való segítségnyújtás, bevásárlás, kisebb ház körüli segítségnyújtás, ebédszállítás, hivatali ügyintézésben történő segítségnyújtás. Kategóriánként a következő lehetőségek adottak: Közreműködés az étkeztetésben, a házi segítségnyújtás biztosításában, a közösségi és szociális információk szolgáltatásában, egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése, gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása, a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése, egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés.

Igénybevétel gyakorisága: Időjárási és egészségi állapottól függően változó, igény szerinti. Ám rendszeresnek mondható.

A külterületi hátrányt tehát jelentősen tudja csökkenteni a szolgáltatás.

2022. évi teljesítménymutatóink a következőképp alakultak:

A Gondozási Központ teljesítményének éves elszámolása

2022 összesítő

Szociális Étkeztetés:

Január	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.:
964	946	1057	907	1038	1016	978	1111	1111	1062	1048	824	12062

Mennyiség: adag ebéd.

Teljesítménymutató: $12062:251 = 48,05$ Fő ~ 48 Fő

Idősek Nappali Ellátása:

Január	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.:
690	580	635	551	638	612	629	667	632	609	635	664	7461

Mennyiség: látogatási nap.

Teljesítménymutató: $7461:251 = 29,72$ Fő ~ 30 Fő

Házi Segítségnyújtás:

Mennyiségek: gondozási percek, az abból számított gondozotti létszám, és a külön kiszámított gondozói létszám, továbbá látogatási nap. Szociális segítség esetén nem a percet számoljuk hanem a látogatási napot. Lásd lent.

Tényleges ellátási napok száma 2022. évben												
jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Összesen
1125	1165	1215	960	1140	1085	1165	885	1255	1265	1135	750	13145
1105	1125	1225	960	1220	1165	1170	1020	1205	1255	1245	840	13535
1105	1190	1235	900	1225	1150	1240	910	1310	1345	1230	820	13660
1070	1120	1260	890	1060	1000	1050	965	1125	1125	1090	835	12590
1070	1110	1165	805	1000	890	1000	875	1125	1260	1195	795	12290
1035	1070	1160	555	0	0	0	0	0	0	0	0	3820
1055	1125	1290	805	1125	1030	1060	880	1205	1235	1110	805	12725
1020	1090	1165	930	1140	1125	1130	920	1275	1255	1065	615	12730
760	735	800	650	845	735	810	680	800	865	855	660	9195
1100	1140	1220	860	1060	1060	1015	800	1130	1105	1135	775	12400
1105	1105	1120	830	1010	1050	1005	895	995	1215	1200	805	12335
1115	1140	1210	915	1105	980	960	810	1090	1270	1175	635	12405
1065	1125	975	875	955	1005	990	875	1160	355	90	0	9470
1105	1150	1275	890	1195	1095	1210	955	1270	1330	1240	810	13525
1010	980	975	825	1045	1055	1090	840	1160	1120	1080	695	11875
1105	1165	1115	850	1210	1120	1165	905	1190	1330	1210	845	13210
											305	305
<u>16950</u>	<u>17535</u>	<u>18405</u>	<u>13500</u>	<u>16335</u>	<u>15545</u>	<u>16060</u>	<u>13215</u>	<u>17295</u>	<u>17330</u>	<u>16055</u>	<u>10990</u>	<u>189215</u>
21	20	22	19	22	21	21	23	22	21	21	21	
21	20	22	19	22	21	21	23	22	21	21	21	
<u>42</u>	<u>40</u>	<u>44</u>	<u>38</u>	<u>44</u>	<u>42</u>	<u>42</u>	<u>46</u>	<u>44</u>	<u>42</u>	<u>42</u>	<u>42</u>	<u>508</u>

Teljesítménymutatók: $189215 \text{ perc} : 60 = 3153,58 \text{ óra} : 12 = \text{átlagosan havi } 262,79 \text{ óra.}$

$262,79 : 147 = \text{átlagosan havi } 1,78 \text{ fő dolgozói létszám} \sim 2 \text{ fő}$

$262,79 : 21 = \text{átlagosan havi } 12,51 \text{ ellátott (személyi gondozás)} \sim 13 \text{ fő}$

$508 : 251 = 2,02 \text{ Fő} \sim 2 \text{ Fő ellátott (szociális segítség)}$

összesen ~

2 fő gondozó

15 fő ellátott

Tanyagondnoki Szolgáltatás:

Hó:	Jan.	Febr	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug	Szept	Okt.	Nov.	Dec.	Össz:
Ellátottak száma:	75	74	80	71	79	79	76	83	80	77	75	79	928
Látogatók száma:	122	115	128	112	128	116	121	134	127	122	122	115	1462
Megtett km:	1115	1165	984	1146	1025	838	958	999	853	786	966	781	11616

A tanyagondnoki szolgáltatás 2022-es évben is folyamatos volt.

2022. évben az intézmény szolgáltatásai folyamatosak voltak.

Az Ügyfél dokumentáció a munkatársak dokumentációja, az intézményi dokumentáció, vezetése aktualizált, naprakész. Az intézményi ellátotti nyilvántartást aktualizáltuk, a fenntarthatóság jegyében elektronikussá tettük. A TEVADMIN online adatbázisba történő jelentés szintén napi rendszerességű.

Az intézmény szolgáltatásaira vonatkozó tendenciák:

Ebben az évben is az engedélyezett férőhelyszámnak megfelelő számú ellátottnak nyújtott szolgáltatást az Intézmény. 2022-es évben szintén volt a természetes fogyás ugyanakkor mégis növekedett ellátotti összlétszámunk, elsősorban étkeztetés szakfeladatunkon. Programjaink rendben lezajlottak.

Kiemelt események:

2022. évben frissítettük az intézményi és ellátotti dokumentációt, szükség szerint a dolgozóit is, a vállalt EFOP 1.5.3. projektek Intézményünkre vonatkozó projektelemeinek dokumentálását rendeztük. Az év elején sor került soron következő ellenőrzésekre; a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala általi helyszíni hatósági ellenőrzésre február végén, ezenkívül a NÉBIH helyszíni ellenőrzésére is. (Az ellenőrzések rendben lezajlottak, a szervek dicsérték munkánkat, hiánypótlás, jelenlegi gyakorlatunk megváltoztatása nem szükséges). Egy technikai jellegű helyi rendelet módosítása volt szükséges, ami az éves ismétlődő térítési díjak meghatározásával egyidejűleg lett elfogadva.

A munkavégzésünk folyamatos volt; a COVID elleni védekezés már a megszokott módon zajlott és elmondható, hogy részévé vált az életünknek. A Gondozási Központ, a Mártélyi Önkormányzattal (Polgármester, képviselők, közfoglalkoztatott kollégák,) a háziorvossal, körzeti nővérrel, a polgárőrökkel, egyéb szolgáltatókkal (Mártélyi ÁMK, a főzőhely, élelmiszerboltok, patika) szoros együttműködéssel és egyeztetéssel végzi a feladatellátást a településen. Intézményünk a saját ellátottjaira koncentrálva, de ezen túlmenően a fenti többi szereplővel közösen megosztva és racionalizálva igyekszik az érintett lakossági igényeket kielégíteni. A szolgáltatásaink igénybevétele kapacitásunk kihasználtsága stabilnak mondható; a természetes fogyás és az új belépők egyensúlyban vannak. A szociális étkeztetés növekedést mutat idén is.

A megváltozó gazdasági helyzet, az infláció és az energiaárak próbára tették és teszik a település infrastruktúráját így intézményünket is, és bár a fennmaradásunk sok mindentől függ, a szándékunk szerint a végsőig igyekszünk talpon maradni. Ennek megfelelően takarékosági intézkedéseket vezetünk be, amelyek fokozott odafigyelést és józan mérlegelést jelentenek a gazdálkodásunkban, illetve a fogyasztási lábnyomunkban. (Átálltunk például fatüzelésre - ezt viszonylag fenntartható módon sikerült megoldani tekintve az épület megfelelő szigeteltségének). Az utolsó hónapjaiban,

Mártélyon több intézmény is időszakosan bezárta kapuit és a mi intézményünk vált befogadjává többek közt a népdalkörnek de a HTKT Kapcsolat Központ kollégái is nálunk kapnak helyet. Az Add a Kezed - mozgáskorlátozottak egyesülete továbbra is nálunk kap irodát és a rendezvényeiket is minden esetben megtarthatják nálunk. Ezen túlmenően fokozottan igyekeztünk és igyekszünk odafigyelni a látókörükbe kerülő rászorulókra, segíteni, ha tudunk, illetve ha a mi kompetenciahatárainkon már túlmutat a probléma, akkor továbbirányítani olyan szolgáltatások felé amik megfelelőek számukra.

A vírusvédelmi előírások szigorú betartása mellett továbbra is nyitvatart Intézményünk, (fertőtlenítés szellőztetés, egyéb higiénés gyakorlat-takarítás, testhő mérése, ha előírás akkkor szájmaszk viselése stb).

Köszönjük a Mártélyi Önkormányzat egész éves támogatását, és a mártélyi rászorulóknak iránti szociális érzékenységet.

Mártély, 2023.01.02.

Tisztelettel: Zoltai Csaba