



Iktatószám:	MJCS/47. sz. L/2023	
Címzett:	Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete	
Melléklet:	1 db határozati javaslat, 1 db melléklet	
Tárgy:	A Hódmezővásárhelyi Többcélú Kistérségi Társulás Kapcsolat Központ 2022. évi beszámolója	
Készítette:	HTKT Kapcsolat Központ vezetői/főigazgató Jogi Iroda/Jogi csoport	
Az anyagot látta:	Előadó:	
	Csoportvezető:	
	Irodavezető:	
	Aljegyző:	
	Jegyző:	
	Polgármester:	
Véleményezésre megküldve:	Valamennyi Bizottságnak	
Napirend kapcsán meghívandó:	nincs	
Tárgyalás módja:	NYÍLT ZÁRT az Mőtv. 46. § (2) bekezdés alábbi pontja alapján: <input type="checkbox"/> a) önkormányzati hatósági, összeférhetlenségi, méltatlansági, kitüntetési ügy tárgyalásakor, fegyelmi büntetés kiszabása, valamint vagyonyilatkozattal kapcsolatos eljárás esetén <input type="checkbox"/> b) érintett kérésére választás, kinevezés, felmentés, vezetői megbízás adása, annak visszavonása, fegyelmi eljárás megindítása és állásfoglalást igénylő személyi ügy tárgyalásakor <input type="checkbox"/> c) vagyonával való rendelkezés esetén, továbbá az általa kiírt pályázat feltételeinek meghatározásakor, a pályázat tárgyalásakor, ha a nyilvános tárgyalás az önkormányzat vagy más érintett üzleti érdekét sértené	

Iktatószám: MJCS/272/2023

Tárgy: A Hódmezővásárhelyi Többcélú Kistérségi Társulás Kapcsolat Központ 2022. évi beszámolója

**Mártély Községi Önkormányzat
Képviselő-testülete**

Tisztelt Képviselő-testület!

Hódmezővásárhelyi Többcélú Kistérségi Társulás Tanácsa minden évben megtárgyalja a fenntartásában lévő, a szociális ellátórendszert nagy részben összefogó Kapcsolat Központ előző éves működését bemutató anyagot, melyről Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testületét külön tájékoztatja.

Az előterjesztés mellékletét képező ábrák jól szemléltetik a Kapcsolat Központ szakfeladataihoz kapcsolódó legfontosabb problémátípusokat, adatokat és a szociális ellátórendszerben zajló tendenciákat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni, valamint a mellékelt tájékoztatót és mellékleteit a határozati javaslat szerint elfogadni szíveskedjenek.

Mártély, 2023. május 30.

Tisztelettel:

**Ambrus István sk
polgármester**

BESZÁMOLÓ

Tisztelt Képviselő-testület!

A Kapcsolat Központ 2006. július 01. napján kezdte meg munkáját – 2007 júliusától a hódmezővásárhelyi kistérség területén látja el feladatait: Hódmezővásárhely, Mártély, Mindszent, Székkutas településeken; a kistérség lakosság száma 2022 évben: 53.631 fő volt.

Az intézmény felőleli szinte a városban működő valamennyi gyermekjóléti, szociális szakfeladatot és a Védőnői Szolgálatot: 159,5 fő foglalkoztatásával, 12 kormányzati funkcióval, 20 (szak)feladattal és 15 telephellyel működik.

I. Anya-gyermek, csecsemővédelem

Védőnői Szolgálat

Feladatok az iskolavédőnőknél: Szűrővizsgálatok és védőoltások szervezése, előkészítése, lebonyolítása, dokumentálása.

Egészségnevelő és egészségfejlesztő foglalkozások tartása tanítási órákon és tanórán kívül.
Mentálhigiénés gondozás, tini ügyelet, szülői értekezletek, esetmegbeszélések biztosítása.

Iskolákkal együttműködés

- Egészségfejlesztő foglalkozások tartása.

Tanítási időben: általános iskola: 368 alkalom középiskola: 107 alkalom

Tanítási időn kívül: általános iskola: 76 alkalom középiskola: 79 alkalom

- Egészségnapok szervezése.
- Elsősegélynyújtás, egészségügyi ellenőrzés, mentálhigiénés gondozás.

Feladatok a területen: várandós, újszülött gyermekágyas, csecsemő, kisgyermek és óvodások gondozása. 2022-ben városunkban 378 volt a születettek száma, koraszülöttek száma 21.

A gondozott várandósok száma: 600 fő, ebből először jelentkező: 406 fő volt.

Várandós tanácsadáson a megjelenések száma: 1671.

Várandóslátogatás 1375 esetben történt. Új gondozási elem a távkonzultáció, ami 167.

2022-ben 19-cel kevesebb gyermek született az előző évhez képest.

Születési hely szerinti megoszlás az alábbi:

Hódmezővásárhelyen a helyi Kórházban: 248

Szegeden: 121

Tervezetten otthon: 1

Budapesten: 1

Gyulán: 1

Kiskunhalason: 2

Kecskeméten: 1

Szentesen: 2

Rimaszombaton: 1

Speciális szolgáltatások a területen: babavárási tanfolyam, babamasszázs, szülésre felkészítő tanfolyam. Főiskolai hallgatók (hat fő) szakmai oktatása.

Anyatejgyűjtő adatai: A begyűjtött mennyiség 186 l volt. Összesen: 7 anya, 6 újszülöttet és a kórház csecsemőosztályán ápolts kis betegeknek segített.

Pozitív eredmények

- Részesei lehetünk a családok örömeinek.
- Területi és iskola körzetek változásainak folyamatos aktualizálása.

II. Család- és Gyermejjóléti szolgáltatás

Kagylóhéj Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti alapellátások körében:

Az alapvető feladat nem változott:

Az ellátási körzeten (Hódmezővásárhely, Székkutas, Mártély, Mindszent) belül élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi veszélyeztetettségének megelőzése, a családon belüli működési zavarok során esetlegesen kialakuló veszélyeztető körülmények megszüntetése, mérséklése a kötelező feladatok és speciális szolgáltatásokon keresztül.

Egyéni (helyi) sajátosságok a Szolgálat működésében, és a gondozási tevékenységében

A külterület biztonságos ellátását illetően a Kistérségi Társulás által pályázati úton beszerzett gépkocsival a külterület teljes körű családgondozói ellátása továbbra is megoldott.

Közel **17 külterületen élő családdal, 65 személlyel** tartanak rendszeres kapcsolatot.

Folyamatos természetbeni juttatás a rászorulóknak

Élelmiszer

A **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** pályázatának kedvezményezettjeként középtávon lehetőséget biztosít a központi telephelyen (hétfőn Mártélyon, Mindszenten, pénteken Székkutason) napi szintű élelmiszer-átvételtre, ami jelenleg pékárú, zöldség-gyümölcs, és tartós élelmiszer, kb. 0,5 kg között/nap/személy. A napi osztás 250 főnek segít, benne a városunkban élő ukrán menekülteknek is. **A Kistérségben összesen: 690 személy** kapott rendszeresen adományt, melyet személyesen vesznek át. Kistérségi, illetve külterületi szinten pedig a gépkocsi segítségével jut el az adomány a rászorulókhöz. Részlet az értékelő levélből:

„Kedves Partnerünk!

Szeretnénk tájékoztatni, hogy 2022-ben az Élelmiszerbank összesen **48.076 kg** élelmiszert adott át intézményünknek **53.240.333,- Ft** értékben.

Nyilvántartásunk szerint ez **77.160,- Ft/fő** értékű támogatást jelentett az önök által ellátott személyeknek 2022-ben. A teljes mennyiségből:

4654 kg-ot a raktárunkból, **3202 kg**-ot a felajánló cégektől vettek át, **40220 kg**-ot élelmiszermentésből kaptak. Köszönjük együttműködésüket!

Üdvözlettel:

Szabó Szilvia, ügyvezető - Magyar Élelmiszerbank Egyesület”

Mikkamakka Játéktár

Két év kényszerszünet (COVID világjárvány) után, 2022. évben ismételten megnyitásra került Játéktárunk.

A nyitvatartási időszak **2022. június 8. és szeptember 23.** közé esett.

A megnövekedett energiaárak okán a téli üzemeltetéstől eltekintett intézményünk.

Annak ellenére, hogy viszonylag rövid időszakot foglal magába a tényleges nyitva tartás, a több mint 3 hónapos **forgalom 800 fő** volt, mely alátámasztja a szolgáltatás létezését, valamint azt, hogy a Mikkamakka Játéktárunk kedvelt szolgáltatás városunkban.

Játéktárunk jól megközelíthető helyen található, igényesen, gazdagon felszerelt tárgyi eszközökkel rendelkezik. Az Alapítvány (tulajdonos) által kiképzett szakemberekhez (2 fő) tudnak a szülők, nagyszülők fordulni, akik a közös játékon keresztül segítik a gyermekek ismeretét bővíteni, családjával kapcsolatát, párbeszédét pozitív irányba alakítani, harmonikus fejlődéséhez segítséget nyújtani.

Egyénre szabott, a fejlődéshez igazodó tanácsadással egybekötve alkalmas a program a gyermek személyiségfejlődésének hatékony segítésére is.

Nyitva tartás:

Hétfő: 9.00-12.00 óra között

Szerda: 9.00-12.00 és 14.00-18.00 óra között

Csütörtök: 9.00-12.00 óra között

Problématípusok

A legjellemzőbb problématípus az életviteli, a családi – kapcsolati problémakör. Ugyancsak magas az anyagi, megélhetési nehézséggel küzdő ügyfelek, családok száma, ahol, sok esetben összefüggés van a család/szülő életvitelével, konfliktusos belső rendszerével. Mindezekből egyenesen következik, mint probléma: a gyermeknevelési nehézség.

Nem elhanyagolható a fiatal és gyermekkorúak tekintetében a gyermekintézménybe, oktatási intézménybe történő **beilleszkedésből fakadó problémák** száma, a lelki – mentális problémák, továbbá a teljesítményzavar - és magatartás problémák száma sem, illetve ez évben kiemelkedően sok esetben volt a tárgya a kiskorúval kapcsolatos **elhanyagolás**.

Tovább árnyalja a problémákat, hogy az egyes problématípusok halmozódhatnak egy- egy család életében.

Jelzőrendszer működése

Az éves **Jelzőrendszeres Konferenciákat** megtartottuk, ahol értékeltük a jelzőrendszer működését és számba vettük a működéssel kapcsolatos még fennálló nehézségeket.

Elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok, az egész járás tekintetében, pozitívan állnak a rendszer működtetéséhez, a felmerülő problémákat és kérdéseket minden esetben tisztázni tudtuk. 2022-ben a **járas területén** működő jelzőrendszertől összesen **328 jelzés** érkezett a Kagylóhéj Család – és Gyermekjóléti Szolgálat felé, ebből 42 felnőtt személy esetében.

A Kagylóhéj Család- és Gyermekjóléti Központ

Alapfeladatok ellátása a jogszabályokban meghatározottak szerint. Továbbiakban:

Utcai és lakótelepi szociális munka

Célja: A magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető a szabadidejét az utcán töltő gyermek speciális segítése.

Az elmúlt évekhez hasonlóan nem igazán mérhető egzakt módon továbbra sem a tevékenység.

A kistérség többi településén az utcai szociális munka ténylegesen nem is működik, de nehezen is értelmezhető feladatellátást jelentene.

Kapcsolattartási ügyelet és mediáció

Működését tekintve a kapcsolatügyeleti szolgáltatás jelenleg havonta kétszer 3 óra időtartamot jelent, **minden hónap első és harmadik pénteki napján, valamint minden hónap második keddjén 13-tól 16 óráig** várjuk a családokat, de a mediációs egyeztetések a napi munkarend részei. A szolgáltatás 2016. évtől a jogszabályi előírásoknak megfelelően hangsúlyosan a Központ szakmai feladatává vált, ami nem csak elvi, de a gyakorlatban is elkülönülő szolgáltatás, a szükséges strukturális és személyi változásokkal együtt.

A szolgáltatásban részesülők száma:

Mediáció 34 (44) fő. 38 (48) alkalom. A szolgáltatást igénybe vevők száma csökkenő.
Kapcsolattartási ügyelet 24 (16) fő, 141 (44) alkalom (Zárójelben a 2020-es adatok.)

Kórházi szociális munka

(A kórház egész területén, külön a kórházzal kötött **Megállapodás** alapján),

Célja: Az osztályokon a kórházi szociális munkással, védőnővel, illetve a megállapodásban megnevezett terület felelősével együttműködve a krízishelyzetben lévők, segítségre szoruló, a válsághelyzetben lévő anya és gyermek, valamint bántalmazott gyermek segítése.

Szolgáltatásban részesülők száma: 53 (19) fő

Készenléti szolgálat

Célja: Az intézmény nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, mind gyermek, mind pedig felnőttkorúak esetében.

A gyakorlatban hetes váltásban dolgozó ügyeletes családsegítők, esetenként a hivatalos munkaidőn túl, valamint hétvégén és ünnepnapokon egyaránt egy, a klienskör, illetve a jelzőrendszer (különösen rendőrség) által is ismert (mobil) telefonszámon érhetők el. A hívásokat és azok tartalmát külön dokumentáljuk az adatkezelésre vonatkozó szabályok betartásával.

Ebben az évben a hívások száma: 63.

Jogi tanácsadás:

A jogi tanácsadás tekintve rendkívül sokrétű és sokféle esettel, főként kapcsolattartási ügyek, hagyatéki ügyek miatt keresték fel intézményünket az elmúlt egy évben. **A szolgáltatásban résztvevők száma a 2022-es évben 151 (143) fő vette igénybe.** A tanácsadást igénybe vevők száma az előző évhez képest csökkent, azonban egy-egy ügyfél többször is megkereste az intézményt.

Pszichológiai tanácsadás:

A pszichológiai tanácsadás egy olyan eljárás, amely az élet számtalan területén sikerrel alkalmazható. Segít a lelki közérzet javításában, a kapcsolati és az életvezetési nehézségeket érintő problémák kezelésében, azonban ez csak akkor tud eredményeket hozó szolgáltatásnak bizonyulni, ha az igénybe vevő motivált, s tartósan el tud köteleződni a rendszeres találkozások mellett.

Leggyakrabban felmerülő problémák, amivel a pszichológust szokták felkeresni:

Felnőttek körében: - gyermeknevelési kérdések, szülői kompetencia fejlesztés

- élethelyzeti krízisek, váratlan krízisek, veszteségek, gyász feldolgozása,
- válással kapcsolatos problémák.

Gyermekek körében: - iskolai problémák, - magatartási problémák,

- kapcsolattartásból adódó problémák, - önsértő magatartási formák,
- élethelyzeti krízisek.
-

Szolgáltatásban részesülők száma: 166 (68) fő és 1710 (720) alkalommal. Az elmúlt év második felétől már 2 fő pszichológus dolgozik intézményünkben, az esetszámok is jól mutatják, milyen nagy szükség van munkájukra. **S nem elhanyagolható az sem, hogy így jelentősen le tudtuk csökkenteni a várakozási időt.**

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

2018. szeptember 1-től új szolgáltatásként és lehetőségként indult 7 új munkatárssal a feladatellátás és a közös munka a település és járási szinten található valamennyi közoktatási intézménnyel. Kétséget kizáróan ezen a téren ez a legfontosabb változás, hiszen kollégáink jelenlétével lényegesen fókuszáltabbá válhat a munkafolyamat, valamint megkezdődhet egy

prevenációs, egyéni, csoportos és közösségfejlesztő munka, valamint gyermek – és ifjúságvédelmi feladatok ellátása.

E munkafolyamat keretében segíti:

- a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- e) prevenációs eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- f) a jelzőrendszer működését.

A szolgáltatást igénybe vevők száma a 2022-es évben 2316 fő, és 3294 alkalommal jártak el a szakemberek.

Munkatársainkat bizalommal keresik a diákok, a pedagógusok, így a jelzőrendszeri munka is szorosabbá, hatékonyabbá válik, ezáltal az adott probléma hamarabb kerül feltárára.

Szociális diagnózis

Az Szt. 64. § (8) bekezdése szerint a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist.

A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,

A szolgáltatást 2022-as évben 0 fő vette igénybe.

2022. évi adatok, problémátípusok, tendenciák

Az elmúlt évben a Covid világjárvány következtében kialakult és felerősödött mentális problémák, betegségek, valamint családon belüli kapcsolati nehézségek jellemezték a fő problémátípust intézményünknel. A megváltozott életvitel, életfeltételek sok esetben felborították a családi egyensúlyt, melynek helyreállítása külső szakember segítő beavatkozását igényelte. Látható, hogy jelentősen **megnőtt a pszichológusi szolgáltatást** igénybe vevők száma.

Megnőtt azon **kamaszkorú** gyermekek száma is, akiknél a **szorongásos és pánikos tünetek** erősödtek fel, valamint egyértelműen megnőtt a **depressziós gyermekek** száma, illetve az ehhez kapcsolódó öngyilkossági gondolatok. A napirend felborulása és a túlzásba vitt játékhasználat alvási nehézségeket okozott esetükben, a folyamatos online térben való jelenlét pedig a kiskorúak elleni visszaélések számának megemelkedését eredményezte.

A háború okozta válság szintén kihatással volt munkánkra. Városunkba menekült **ukrajnai családokkal** azonnal szociális segítő munkát kezdtünk meg. A menekültekkel folytatott szociális munka új módszertani ismereteket és új gyakorlat kialakítását követelte meg a kollégáktól.

Az őszi folyamán érezhetően megnőtt a megélhetési nehézségekkel küzdő családok száma; sok munkahely szűnt meg, ezért sokaknak a megélhetéssel együtt a lakhatásuk is veszélybe került. Nem tudják fizetni számláikat, rezsiköltségeiket, hiteleiket, mindennapi, létfenntartási problémáik vannak.

A települési szinten vizsgálva az esetek számát jelentős emelkedés nem figyelhető meg, s mint ahogy a mellékletben a diagram mutatja, ismételten magas esetszámmal voltunk kénytelenek szembesülni a családjából kiemelt gyermekek tekintetében, a térségben magas a nevelésbe vettek száma.

Évek óta görgetjük magunk előtt az eredménytelen védelembe vételi ügyeket, továbbra is megoldás nélkül, illetve végső „megoldásként” a családból való kiemeléssel, ami szakmailag mindenképpen nehezen meghozandó döntés, de nem kijelenthető, hogy a gyermek mindenképpen a vér szerinti szülő(k) gondozásában van a legmegfelelőbb helyen. Sokszor így kap a gyermek egy újabb esélyt.

Tehát kimondható, hogy a 2022-as év ezen a téren ismételten nehéz év volt.

A védelembe vett kiskorúak száma **nem nőtt** jelentős mértékben az előző évekhez mérten. Azonban nem hallgathatjuk el, hogy a megerősített jelzőrendszer mellett (ami lényege szerint nagyobb hatékonysággal „gyűjti be” az eseteket) is létezik az a társadalmi (szülői, gondviselői) réteg, amely – javarészt önhibájából – képtelen biztosítani a rájuk bízott gyermekek egészséges, testi, értelmi, érzelmi fejlődését. Ismételten ki kell mondani, hogy a védelembe vétel súlya az elmúlt időszakban sem nőtt minden esetben, sokszor önmagában mára elégtelen szakmai eszköz annak megállítására, de mérséklésére is, azonban mind ezek ellenére; minden szakmai kompetenciát igénybe véve, tisztelettel, alázattal és professzionálisan segíti elő és látja el az intézmény minden egyes szakembere a lehető leghatékonyabb problémamegoldást segítő munkafolyamatot.

Gyermekbántalmazás/abúzus-elhanyagolás.

Sorszám	Megnevezés		Bántalmazott			Elhanyagolt	
			kiskorúak száma				
			fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
01	Családon belül	szülő által	17	8	3	40	23

Ezúttal is szükségesnek tartjuk megkülönböztetni és ezért a fenti táblázatban pontosan láttatni a **bántalmazás** és **elhanyagolás** pontos számait. A bántalmazás ugyanis a legtöbb esetben feljelentést von maga után, míg az elhanyagolás részben szubjektív, szakember megítélés alapján kerül be az éves statisztikába, azonban ez sem elhanyagolható szempont. A kiemelt és bűncselekményt jelentő bántalmazási esetekben minden esetben feljelentéssel él a Központ, melynek eredményeképpen az elmúlt évben is több esetben bizonyíthatóvá vált a kiskorú sérelmére elkövetett bűncselekmény.

A **legjellemzőbb problémátípus** továbbra is az *bántalmazás, elhanyagolás, valamint kapcsolattartással, válással összefüggő feladatok, továbbá az anyagi, megélhetési nehézség is megfigyelhető, amely ugyanakkor nagyon sok esetben összefüggést mutat a család/szülő életvitelével, konfliktusos belső rendszerével.* Ennek lesz szinte szükségszerű eredménye a következő jellemző problémátípus, a *gyermeknevelési nehézség.*

Pályázatok:

TOP 6.9.1. (szakmai létszám: 8 fő) és TOP 5.2.1. (szakmai létszám: 6 fő) pályázatok konzorciumi feladatainak ellátása.

Tervek

Egyéni és csoportfoglalkozások tartása.

Családi napok szervezése.

Pályázati forrásokból további programok megvalósítása.

További szakmai javaslatok megfogalmazása és eljuttatása szakmai fórumokhoz, valamint a jogalkotókhoz, az eredményesebb működésünk segítése érdekében.

III. Fogyatékkal élők nappali ellátása

Csodaház Foglalkoztató Napközi

Halmazottan sérült gyermekek, fiatalok és felnőttek (3-45 év) **nappali ellátásának biztosítása** 17 fő (oktatási szünetekben + 2 fő) részére. Engedélyezett létszám: 20 fő.

Kihívások

- A szülőknek és a gyerekeknek gyakran okoz nehézséget a közlekedés. Erősen rá vannak utalva a támogató szolgálatokra. Vásárhelyen belül, illetve Nagymágocsról, Szegedről érkeznek hozzánk támogató szolgálattal. Igény lenne Szentes és Makó irányából is, de jelenleg ez sajnos nem megoldott.
- A napi igénybevételek száma függ a szolgáltatást igénybe vevők egészségi állapotától.
- Állandó felügyeletet kell biztosítanunk, csoportonként legalább két dolgozónak jelen kell lennie, hogy az esetleges vészhelyzetet le tudják reagálni.
- Évről évre hiányát érezzük az elvesztett oktatási feladatnak és a korai fejlesztésnek, mivel minden intézmény számára ez jelenti az utánpótlást, ami nálunk évek óta nehézkes.
- Az energiaárak jelentős növekedése miatt takarékosági intézkedéseket tettünk, valamint intézményünk telephelye 2022. november 1- től - 2023. április 15-ig az időskorúak otthonába került áthelyezésre.

Eredmények

- Az elmúlt évben Családi napokat tudtunk szervezni, és az ünnepségeinket is a szülőkkel közösen tartottuk.
- Egy kirándulásunk volt idén tavasszal Szegedre, ahová a Volán külön mentesítő járatával utaztunk.
- A GEMMA sportnapján részt vettünk.
- Részt vettünk az NSZI által összehívott szakmai műhelyeken (online).
- Kötelező kreditpontos szakmai továbbképzéseket teljesítettünk.
- Külsős szakemberek segítségével biztosítottunk kutyaterápiát és logopédiai fejlesztést.
- Látogatást tettünk a GEMMA Központban Szegeden, új szakmai kapcsolatokat alakítottunk ki.

Tervek

- Szakmai kapcsolatok kialakítása, mélyítése a megyében működős hasonló intézményekkel, szolgáltatásokkal.
- Szakmai kapcsolatok fenntartása az NSZI-vel, szakmai fórumokon, műhelymunkákon való részvétel.
- Tovább nyitni a középsúlyos fokban sérült igénybe vevők felé, fejlesztő foglalkoztatás lehetőségének figyelembevételével.

IV. Idősek nappali és bentlakásos ellátása, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás

Kovács-Küry Időskorúak Otthona

Időskorúak ápolást-gondozást nyújtó Otthona (Mindszent)

Az intézmények feladata az önmaguk ellátására nem, vagy segítséggel képes személyek teljes körű ápolása-gondozása, a gondozásra szoruló emberek szükségleteihez igazodó segítségnyújtás

biztosítása: lakhatás, napi háromszori étkezés, ruházat, textíliával való ellátás, mentális gondozás, egészségügyi ellátás.

Engedélyezett férőhelyek száma: Hódmezővásárhelyen 200 fő, Mindszenten 21 fő.

Problématípusok:

Anyagi: az ellátottak alacsony jövedelme csak részben fedezi a térítési díjat.

Egészségi: egyre romló egészségi állapot, főbb betegségcsoportok: szív- és keringési betegségek, daganatos megbetegedések, vizelet kiválasztási betegségek (inkontinencia, veseelégtelenség). Egyre gyakoribb az Alzheimer-kórban szenvedő ellátottunk is.

Mentális: az inaktivitás és a bezűkülte kapcsolatrendszer miatti leépülés.

A szolgáltatást szóban vagy írásban kérelmezőnél, elvégezzük az **előgondozást** és megállapítjuk a **gondozási szükségletet**. Ezek alapján nyilvántartásba vesszük a kérelmezőt, majd üresedés után intézkedünk az intézményi felvételéről.

2022-ben felvételt nyert 101 fő, elhunyt 79 fő, kiköltözött 6 fő. 2022. december 31-én 158 fő ellátottunk volt, 108 nő és 50 férfi.

Az idősek otthoni ellátás feltétele III. fokozatú gondozási szükséglet megléte, vagyis olyan személyekről van szó, akik teljes ellátásra szorulnak.

A 2022. év folyamán 427 idősothoni elhelyezés iránti érdeklődést regisztráltunk, ebből történt a 101 fő beköltözése.

Lakók bekerülésének oka **elsősorban az egészségügyi ellátásból kiszorult, önmagukat ellátni nem tudó betegek.**

Események, amelyek színesítették az otthon életét

- Egynyári növényeket kaptunk adományba, amit az intézmény külső arculatának díszítésére használtunk fel.
- Több ellátottunk születés- és névnapját kollégák segítségével megünnepeltük a hozzátartozók kérésére.
- Június elsején B. Kovács Emőke adománya a Madonna szobor szentelése történt meg.
- Nyári diákmunkán vett részt összesen 7 fő, közösségi szolgálatos diák 1 fő volt.
- Az Eötvös József Szakközépiskolával közösen novemberben elindulhatott, a saját dolgozók -10 fő- szociális ápoló, gondozó szakképzése.
- Az év folyamán a Kultúrcsoport, illetve meghívott vendégek közreműködésével megtartottuk jeles ünnepeinket (Újévköszöntő, Farsang; Nőnap; 1848-as szabadságharc; Anyák napja; Idősek napja – meghívott vendégek: Gregus Anikó és Dodrozemszky Gábor, Kegyeleti nap; Mikulás; Karácsony).
- Karácsonyi díszek kistérségi gyűjtése és közös fenyőfadíszítés a R7 munkatársaival.
- Janker karácsonyi adományozás és a Zenekaraván fogadása intézményünknel.

Mindszent intézményi megtartási/fejlesztési tervek pályázati forrásból:

- Hiányzó közösségi és gyógyító helyiségek kialakítása.
- Tekintettel a jelenlegi fenntartói rendszer várható átalakulására, az intézmény mostani formában történő működése előreláthatólag 2023. december 31-én megszűnhet; ezt figyelembe véve –a biztonságos működés fenntartása mellett- egyik lényeges feladat a kapcsolódó és szükséges előkészületek időben történő megtétele.

Tervek, kihívások, megoldásra váró feladatok

- Elsődleges feladatunk, hogy a csökkent ellátotti létszámot folyamatosan növeljük.
- Lakóinkat becsületesen, az etikai szabályoknak is megfelelően ápoljuk, gondozzuk, illetve amennyire tőlünk telik, törekedjünk életük meghosszabbítására.

- Nagyon fontos az intézmény jól teljesítő munkavállalóinak a megtartása és új dolgozók felvétele.

Mindszent - Idősek Nappali Ellátása

Célja

A szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Feladata

Fizikai ellátás: Lehetőség van egyszeri étkezésre ebéd formájában (az étel fogyasztása helyben történik), amely külön szolgáltatásként szerepel a nappali ellátás mellett, továbbá személyi tisztálkodásra, fürdésre és mosásra.

Mentálhigiénés ellátás: Keretében egyéni esetkezelést végzünk, pszichés gondozásban részesítjük az ellátottakat.

Foglalkoztatás, szabadidős-kulturális programok szervezése: Rendezvények, kiállítások látogatása, közös programok szervezése a helyi Művelődési Központtal, továbbá egyéb nevezetességek megtekintését szerveztük.

Hivatalos ügyek intézése: Folyamatos segítséget nyújtottunk a szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, hivatalos ügyek intézésében.

2022 évi adatok

A nappali ellátás 20 férőhelyes, a tárgy évi időszakban az ellátottak **átlag létszáma 19,4 fő** volt. A szolgáltatást igénybe vevők közül: 12 fő nő és 8 fő férfi. 2022-es évben 4 fő gondozása került megszüntetésre, és 3 fő új ellátott felvételére került sor.

Szociális étkeztetés alakulása: az igénybevevők száma az utóbbi időben csökkenő tendenciát mutat. Az éves **átlag létszám 9,6 fő. (1 fő új ellátott, 7 fő kilépő)**

Problémátípusok

Az elmúlt években tapasztalhatóvá vált, hogy egyre magasabb azon idősek száma, akiknél súlyos probléma:

- a **szellemi leépülés**, valamint a már meglévő **krónikus betegségek**,
- a **magányosság**, mely adódhat családi állapotban bekövetkezett változásból, vagy a család felbomlásából,
- a **szenvedélybetegség**,
- az **alacsony jövedelemből** adódó nehézségek.

Eredmények

- Az áprilisban elindult Gondos Óra programhoz sok idős gondozottunk és helyi lakos hozzásegítése.
- A Dózsa – telepi Napokon, a Kulturális Központ különböző programjain és azok megvalósításában szívesen és aktívan veszünk részt az ellátottakkal közösen.
- Erzsébet tábor kis lakóinak fogadása intézményünkben.
- Alkotótábor keretein belül tagjaink a régi mesterségeket mutatták be a gyerekeknek.
- A megépített kemence közösségi rendezvényeinken és a jeles ünnepi alkalmakkor is központi szerepet kap(ott).
- Jó kapcsolat ápolása a város civil szervezeteivel és intézményeivel.

Tervek, kihívások, megoldásra váró feladatok

Továbbképzéseken részvétel.
Kapacitásbővítés, mind az ellátotti, mind a szakmai létszám tekintetében.
Pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése.
Tárgyi feltételek további javítása.

Mindszent - Házi Segítségnyújtás

Célja

Gondoskodni azokról a személyekről, akik lakókörnyezetükben önmaguk ellátására koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt, saját erőből nem képesek, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek.

Feladata

A szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális állapota alapján határozza meg, úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Gondozási tevékenységek

A **személyi és környezeti higiéniét** biztosítja a körülményekhez mérten. Szükség szerint gondoskodik a **napi meleg ételről. Hivatalos ügyek** intézésében segít. Gondoskodik az ellátást igénybe vevő **gyógyszereiről**, annak kiváltásáról, **orvoshoz történő kíséréséről**. Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása. Az orvos előírása szerinti **alapvető gondozási, ápolási feladatok** ellátása. Közreműködés az ellátást igénybe vevő **háztartásának vitelében** /bevásárlás, takarítás, mosás, stb./.

Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a **környezetével való kapcsolattartásban**, az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának **megelőzésében**, a kialakult **veszélyhelyzet elhárítása**.

Részvétel az egyéni, csoportos **szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programok** szervezésében. Az ellátást igénybe vevő segítése, a számukra szükséges **szociális ellátásokhoz való hozzájutásban** /lakásfenntartási támogatás, gyógyszerutalványok, közgyógyellátás, fogyatékos támogatás és különböző segélyek igénylése/.

A házi segítségnyújtás rendszerességét, gyakoriságát, a szolgáltatást igénybe vevő egészségi, fizikai állapota határozza meg.

2022 évi adat: engedélyezett létszámunk 45 fő (átlag ellátotti létszám: 30 fő), folyamatosan feltöltött. /21 fő gondozása szűnt meg, de 23 fő új beléptetése is megtörtént az ellátásba. /

Problématípusok

Szellemi leépülés, demencia, meglévő krónikus betegségek, mozgáskorlátozottság, egyedüllét, magányosság.

Új ellátotti réteg megjelenése: még nem nyugdíjas, de hirtelen súlyos betegség miatt ellátásra szoruló.

Eredmények

- Egyre többen érdeklődnek a házi segítségnyújtás iránt.
- Mindszent Várossal, háziorvosaival és a mindszeinti idősek bentlakásos intézményével jó kapcsolatot ápolunk, munkánkhoz sok segítséget nyújtanak.
- A gondozottak hozzátartozóival folyamatos a kapcsolattartás.

Székkutasi Egység:

Szociális étkeztetés

Célja: Azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

Fizikai ellátás: Lehetőség van egyszeri étkezésre, ebéd formájában. Az ételt lehet kérni házhoz szállítással, elvitellel, illetve lehetőség van helyben fogyasztani is.

Hivatalos ügyek intézése: Folyamatosan segítséget nyújtunk a szociális ellátásokhoz való hozzáféréshez, segítünk az ügyintézésben.

2022. évi adatok/problémátípusok

A *szociális étkeztetés* 22 fő veszi igénybe, éves átlaga 17 fő, 7 új igénylő kérte felvételét ebbe a szolgáltatás típusba, 20 fő ellátását szüntettük meg.

Problémátípusok: Egy főre kellett fokozottan odafigyelni anyagi gondjai, higiénés-, illetve mentális állapota miatt.

Tisztálkodási-, mosási lehetőség is biztosított számára. Az ellátottaknak, elengedhetetlen az intézmény segítő támasza.

Házi segítségnyújtás

Célja

Gondoskodni azokról a személyekről, akik lakókörnyezetükben önmaguk ellátására koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt, saját erőből nem képesek, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek.

Feladata

A szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális állapota alapján határozza meg, úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Gondozási tevékenységek

A **személyi és környezeti higiénét** biztosítja a körülményekhez mérten. Szükség szerint gondoskodik a **napi meleg ételről**. **Hivatalos ügyek** intézésében segít. Gondoskodik az ellátást igénybe vevő **gyógyszereiről**, annak kiváltásáról, **orvoshoz történő kíséréséről**. Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása. Az orvos előírása szerinti **alapvető gondozási, ápolási feladatok** ellátása. Közreműködés az ellátást igénybe vevő **háztartásának vitelében** /bevásárlás, takarítás, mosás, stb./.

Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a **környezetével való kapcsolattartásban**, az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának **megelőzésében**, a kialakult **veszélyhelyzet elhárítása**.

Részvétel az egyéni és csoportos **szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programok** szervezésében.

Az ellátást igénybe vevő segítése, a számukra szükséges **szociális ellátásokhoz való hozzájutásban** /lakásfenntartási támogatás, gyógyszerutalványok, közgyógyellátás, fogyatékos támogatás és különböző segélyek igénylése/.

A házi segítségnyújtás rendszerességét, gyakoriságát, a szolgáltatást igénybe vevő egészségi, fizikai állapota határozza meg.

2022 évi adat/átlag Összesen: 13 fő.

Problématípusok

Szellemi leépülés, demencia, meglévő krónikus betegségek, mozgáskorlátozottság, egyedüllét, magányosság.

Új ellátotti réteg megjelenése: még nem nyugdíjas, de hirtelen súlyos betegség miatt ellátásra szorultak.

Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a külterületi, tanyai lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

Feladata: a különböző szolgáltatások megjelenítése, a lakosok ezzel való segítése, a közösségeken belül működő kapcsolatrendszerek megerősítése, ha szükséges ezek működtetése. Továbbá az egyéni és közösségi szintű igények biztosítása.

A tanyagondnoki szolgálat igény és lehetőség szerint biztosítja a szociális étkezéshez való hozzájutást a külterületen élők számára.

A tanyagondnoki szolgálat közreműködik a szociális gondozó ellátotthoz való eljutásban, segítséget nyújt a nem szakmai jellegű tevékenységek biztosításában.

Az intézmények szolgáltatásainak a lakosok felé történő közvetítése.

Tájékoztatja az érintetteket a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi és egyéb ellátások igénylése tekintetében.

A tanyagondnoki szolgálat ebben a szolgáltatásban elszállítja az ellátottakat a háziorvosi rendelésekre, védőnői szolgálathoz, fizioterápiás kezelésre, vérévételre, hetente többszöri alkalommal. Szükség esetén értesíti a mentőszolgálatot, biztosítja az egészségügyi szűrővizsgálaton való megjelenést.

Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés:

- tüzelővásárlás, gázpalack csere,
- táp- takarmány beszerzés,
- háztartási gépek javíttatása,
- postai, hivatali ügyintézés,
- apróbb házkörűli munkákban való segítség.

Éves forgalom: 2022. év során a tanyagondnok 1500 esetben járt el, ami hetente 25-30 ellátott ügyeinek intézését jelenti átlagban.

Eredmény: A tanyagondnoki szolgálat munkáját ismerik a külterületen élők, és igénylik.

Családok átmeneti otthona:

A korábbi Anya-Gyermek Szálló intézményi szintű működése Hódmezővásárhelyen megszűnt. A Hódmezővásárhelyi Többcélú Kistérségi Társulás 2016 júniusában feladatellátásra szerződött a Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel. Az Orosházán működő Családok Átmeneti Otthona, e szerződés szerint biztosít férőhelyet a mindenkori szabad kapacitástól függően. *2022 évben nem került sor elhelyezésre.*

Gyermekek átmeneti otthona:

Az 1472/2018.(XII.07.) Kgy. Határozattal elfogadásra került Szentés Város Önkormányzatával tervezett Ellátási Szerződés e feladat biztosítására, határozatlan időre, egyidejűleg 1 család részére. 2022 évben az első család: 2022.07.02.-2022.11.04. között (1 gyermek, 1 anya); a második család: 2022.11.13.-2022.11.19. között (2 gyermek, 1 anya); valamint a harmadik család: 2022. 12.12.-2022.12.13. között (1 gyermek, 1 anya kapott) ellátást Szentésen.

Központi Irányítás - Gazdasági Igazgatóság

Intézményünk gazdálkodását tekintve önálló, a Kistérség által jóváhagyott, módosított költségvetés alapján gazdálkodtunk. Munkatársaink látják el a Kapcsolat Központ könyvelési feladatait.

Költségvetésünk 2022 évi főösszegei:

Bevételek		Kiadások	
Egyéb működési célú bevételek államháztartáson belülről	197.205	Személyi juttatások	756.779
Felhalmozási célú bevételek államháztartáson belülről	0	Járulékok	112.341
Működési bevételek	307.690	Dologi kiadások	319 885
Működési célú pénzeszköz átvétel államháztartáson kívülről	530	Különféle befizetések és ebből egyéb dologi kiadások	62.394
Felhalmozási célú bevételek államháztartáson kívülről	0	Beruházási kiadások	10.210
Fenntartói finanszírozás	756.184	Felújítási kiadások	0
	1 261 609	Kiadások összesen	1 261 609

Teljesülések

Bevételi források	97,2%
Kiadások	88,3%
Intézményfinanszírozás	96,8 %
Bér	91,3%
Járulék	90,5%
Dologi kiadások	82,4%
Beruházások	61,2%

Közfoglalkoztatott munkavállalók száma	2 fő
Rehabilitációs munkavállalók száma	2 fő
Közösségi szolgálatot vállaló diák	5 fő
Munkavállalói nyitó létszám	146,75 fő
Munkavállalói záró létszám	152,5 fő
Nyári diákmunkát ellátó diák	20 fő

Jótekonysági programok: Gyermekekékeztetésre és a jótekonysági programokra gyűjtés szervezése, valamint alapítványi és egyesületi támogatások munkavállalói felajánlásokkal.

Rendszeresen tartunk: szakmai, vezetői értekezleteket.

Rövid távú terveink

- **Pályázati források segítségével tovább újítani intézményeinket.**
- Idősek nappali ellátása új(ra) indítása: Székkutas, Hódmezővásárhely
- Tanyagondnoki szolgálat szervezése: Hódmezővásárhely
- Mikkamakka Játéktár tartós működtetése.
- TOP 5.2.1 hozzá kapcsolódó programokban további együttműködés.
- Szakmai feladatok és innovatív kezdeményezések összehangolása.
- Elért eredményeink megtartása, intézményi működésünk folyamatos fejlesztés melletti biztosítása.

Középtávú fejlesztési céljaink

- Bentlakásos intézmények infrastrukturális fejlesztése pályázati programokból.
- Szakmai kapcsolatok, továbbképzések folyamatos biztosítása (SZGYF, BM, NFSZK).
- Tárgyi feltételeinket a kor informatikai, és a szakma követelményeinek megfelelően kialakítani.
- Pályázatok segítségével bővíteni, fejleszteni intézményeinket.
- Újabb speciális szolgáltatások bevezetése, átgondolva az idősellátás újszerű lehetőségeit.

Beszámolómban igyekeztem átfogó képet adni intézményünk működéséről.

Köszönöm az Önkormányzat, a Kistérség, a társintézmények, a lakosság segítségét abban, hogy a rászorulókat ellátása színvonalasan működhet.

Köszönet a munkatársaknak a mindennapokban nyújtott teljesítményért.

Hódmezővásárhely, 2023. március 09.

Tisztelettel:

*Bálint Gabriella sk.
főigazgató*

MELLÉKLETEK 2022

Mártély Községi Önkormányzat
Képviselő-testületének
.../2023. (.....) határozata

Tárgy: A Hódmezővásárhelyi Többcélú Kistérségi Társulás Kapcsolat Központ 2022. évi beszámolója

HATÁROZATI JAVASLAT

Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadta Hódmezővásárhelyi Többcélú Kistérségi Társulás Kapcsolat Központ 2022. évi működéséről szóló tájékoztató anyagot.

A közgyűlés a határozat végrehajtásáról nem kér jelentést.

Ambrus István sk.
polgármester

Angyal Zsolt sk.
jegyző

Határozatot kapja:

1. Tisztségviselők
2. Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal
3. HTKT Kapcsolat Központ
4. PH Jogi Iroda – Jogi Csoport
5. Irattár