

Iktatószám:	MJEGYZ/12-1/2024	
Címzett:	<b>Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete</b>	
Melléklet:	1 db határozati javaslat	
Tárgy:	<b>Beszámoló Mártély Községi Önkormányzat Gondozási Központja 2023. évi tevékenységéről</b>	
Készítette:	Mártély Községi Önkormányzat Gondozási Központja, valamint a PH/Jegyzői Titkárság	
Az anyagot látta:	Előadó:	
	Csoportvezető:	
	Irodavezető:	
	Aljegyző:	
	Jegyző:	h.
	Polgármester:	
Véleményezésre megküldve:	Pénzügyi és Ügyrendi Bizottságnak	
Napirend kapcsán meghívandó:	-	
Tárgyalás módja:	<b><u>NYÍLT</u></b>	
	ZÁRT az Möt. 46. § (2) bekezdés alábbi pontja alapján: <input type="checkbox"/> a) önkormányzati hatósági, összeférhetlenségi, méltatlansági, kintüntetési ügy tárgyalásakor, fegyelmi büntetés kiszabása, valamint vagyonnyilatkozattal kapcsolatos eljárás esetén <input type="checkbox"/> b) érintett kérésére választás, kinevezés, felmentés, vezetői megbízás adása, annak visszavonása, fegyelmi eljárás megindítása és állásfoglalást igénylő személyi ügy tárgyalásakor <input type="checkbox"/> c) vagyonával való rendelkezés esetén, továbbá az általa kiírt pályázat feltételeinek meghatározásakor, a pályázat tárgyalásakor, ha a nyilvános tárgyalás az önkormányzat vagy más érintett üzleti érdekét sértené	

**Iktatószám: MJEGYZ/12-1/2024**

**Tárgy: Beszámoló Mártély Községi Önkormányzat Gondozási Központja 2023. évi tevékenységéről**

**Mártély Községi Önkormányzat  
Képviselő-testülete**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 237/2023. (XII.11.) számú határozatával a 2024. év I. félévi munkaterv április hónap pontjai között szerepel Mártély Községi Önkormányzat Gondozási Központjának beszámolója a 2023. évben végzett tevékenységéről, melyet a Gondozási Központ intézményvezetője megküldött.

Mellékelten Önök elé terjesztem a beszámolót, amely jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót áttekinteni a határozati javaslatot pedig elfogadni szíveskedjen.

Mártély, 2024. április 15.

Tisztelettel:

**Ambrus István sk  
polgármester**



### Beszámoló a Gondozási Központ 2023. évi tevékenységéről

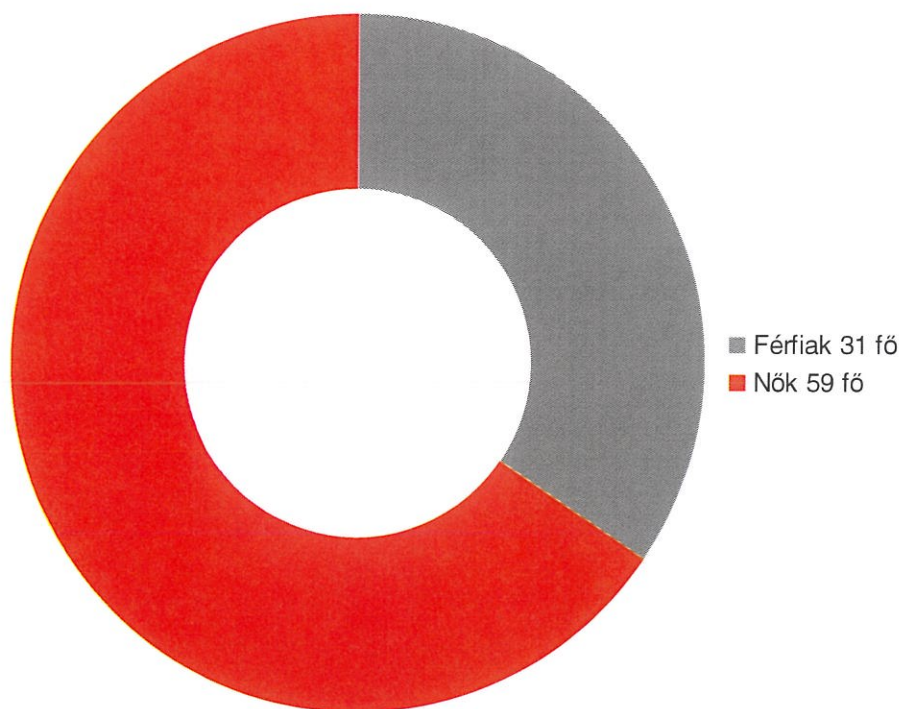
Tisztelt Polgármester Úr, Tisztelt Képviselő-testület!

- A Gondozási Központ Mártély település szociális intézménye. Alapszolgáltatásokat nyújtunk, bentlakás nélkül, melyek jellemzően az idősgondozás köré szerveződnek, ám az intézmény nyitott jellegéből fakadóan, bármilyen korosztály számára elérhető a segítség valamilyen formában, ha másképp nem akkor más szociális szereplő bevonásával (családsegítés, gyermekjólét.). Az ellátotti körben a nők aránya lényegesen nagyobb. Az életkori megoszlás 49 - 94 év között szóródik, de alapvetően a 65-89 év közötti korosztály teszi ki az ellátottjaink nagyobb részét.
- Az intézmény Mártély, Községház u 17 alatti székhelyén négy szakfeladat biztosításával igyekszik könnyebbé tenni a község időskorú lakosainak életét: Házi segítségnyújtás, Szociális étkeztetés, Idősek nappali ellátása, valamint Tanyagondnoki szolgáltatás nyújtásával.
- A szolgáltatások célja, hogy a területi hátrányokat csökkentse, továbbá, hogy az időskorúak általános jól-létéhez hozzájáruljon.

#### *A 2023. évben a főbb sarokszámok, ügyfeleink, teljesítményünk*

Az ügyfelek összetételét, megoszlását kor nem és lakhely szerint, továbbá a szolgáltatásfajták igénybevételei arányát az alábbi táblázatok mutatják 2023. december 31. állapot szerint:

#### **Ügyfeleink száma, nemenkénti megoszlása**

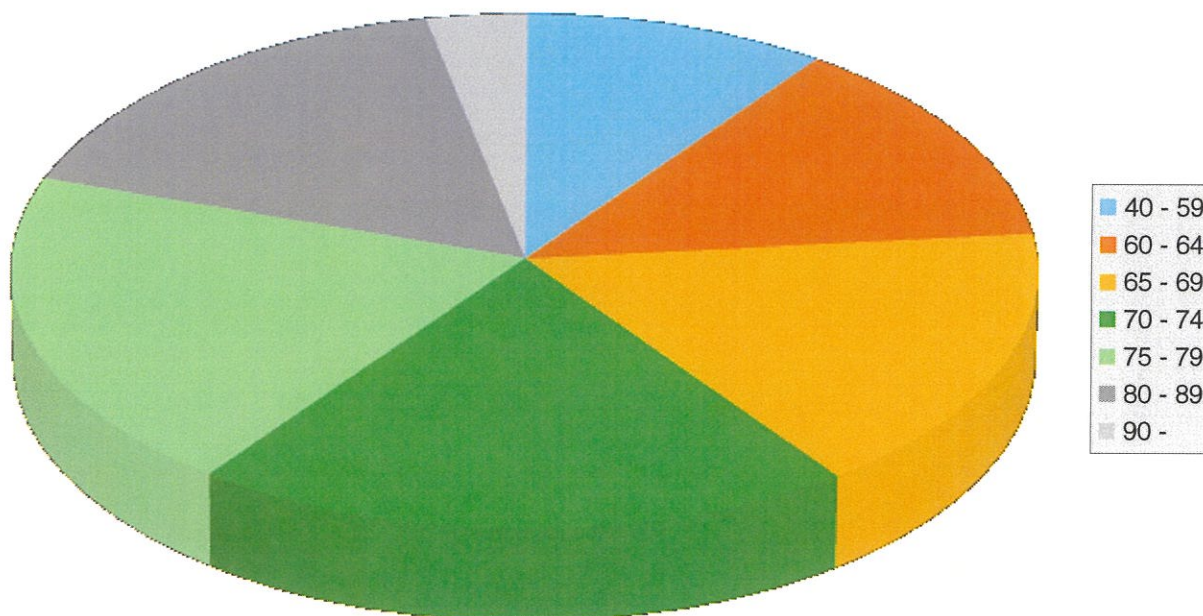




Az ábrából látható, hogy a 90 főből, a nők aránya csaknem kétszeres a férfi ellátottjainkhoz képest.

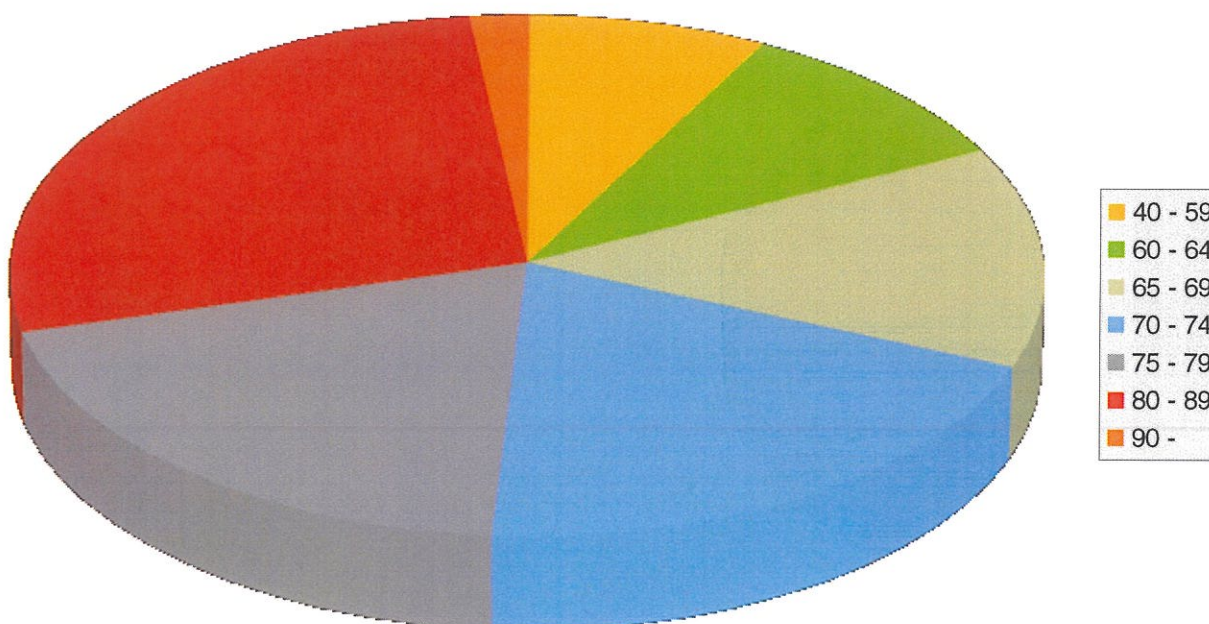
Egyéb demográfiai adatok érdemben nem változtak az előző évhez képest.

### Férfiak kormegoszlása



Férfi ellátottjaink életkora 49 és 91 év között oszlik meg, egyenletes a megoszlása a 65-90+ év közötti ellátottaknak.

### Nők kormegoszlása

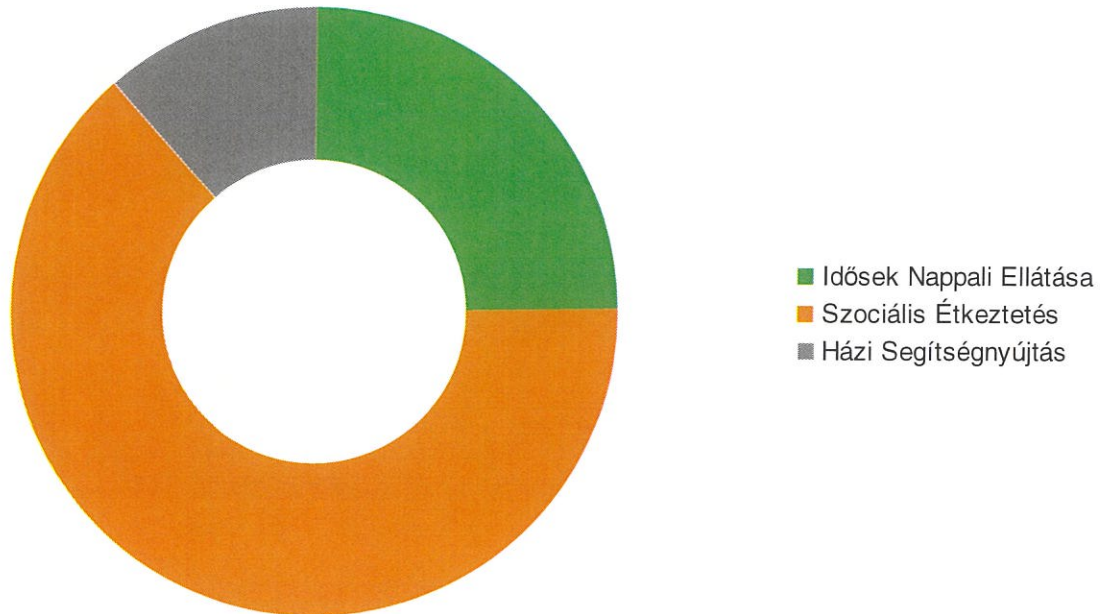


A női ellátottjaink életkora pedig 51 és 94 év között oszlik meg, életkori megoszlásunk az országos

demográfiai mutatókkal korrelálnak, 60-90 éves kor között egyaránt van igénybe vevők, legmagasabb a 80-89 év közötti korosztály létszáma.

## Szolgáltatásaink Igénybevételeinek aránya

A fenti ábra alapján látható, hogy legnagyobb számban a szociális étkeztetést veszik igénybe az ügyfeleink (77 fő, okkersárga), ezt követi az nappali ellátás, (30 fő, zöld, illetve a házi segítségnyújtás (14 fő, szürke cikk)



### Tanyagondnoki Szolgáltatás

Igénybevétel: 30-60 fő között szóródik.

Igényelt Szolgáltatások: Közszolgáltatások elérésében való segítségnyújtás, bevásárlás, kisebb ház körüli segítségnyújtás, ebédszállítás, hivatali ügyintézésben történő segítségnyújtás. Kategóriánként a következő lehetőségek adottak: Közreműködés az étkeztetésben, a házi segítségnyújtás biztosításában, a közösségi és szociális információk szolgáltatásában, egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás segítése, gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása, a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése, egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés.

Igénybevétel gyakorisága: Időjárás és egészségi állapottól függően változó, igény szerinti. Ám rendszeresnek mondható.

A külterületi hátrányt tehát jelentősen tudja csökkenteni a szolgáltatás.

## 2023. évi teljesítménymutatóink a következőképp alakultak:

### A Gondozási Központ teljesítményének éves elszámolása

#### 2023 összesítő

#### Szociális Étkeztetés:

Január	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.:
936	910	981	771	931	958	969	1044	913	910	921	657	10901

Mennyiség: adag ebéd.



Teljesítménymutató: **:248 = Fő ~ 45 Fő**

Idősek Nappali Ellátása:

Január	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.:
704	640	695	558	631	641	624	563	609	621	613	569	7468

Mennyiség: látogatási nap.

Teljesítménymutató: **:248 = Fő ~ 30 Fő**

Házi Segítségnyújtás:

Mennyiségek: gondozási percek, az abból számított gondozotti létszám, és a külön kiszámított gondozói létszám, továbbá látogatási nap. Szociális segítség esetén nem a percet számoljuk, hanem a látogatási napot. Lásd lent.

Tényleges ellátási napok száma 2023. évben

jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Összesen
1485	1005	1550	1040	1285	1435	950	1495	1230	1600	1730	1285	
1565	980	1470	945	1890	0	0	0	0	0	0	0	
1630	1000	1645	1055	1490	1515	980	1640	1375	1745	1755	1290	
1270	900	1230	940	1145	1085	900	1170	1060	1215	1145	945	
1050	855	1275	1000	1085	1095	830	1270	1135	1255	1260	930	
1285	915	1310	965	1235	1125	855	1280	1055	1235	1200	940	
135	1000	1530	1090	1445	1345	835	1490	875	0	0	0	
840	670	860	720	725	755	720	825	730	840	840	690	
1275	920	1275	915	1180	1020	795	1175	1095	1180	1155	915	
1210	740	1255	900	1155	1060	880	1270	1170	1235	1215	980	
1070	890	1115	430	1220	890	825	1245	1125	1300	1230	970	
1530	1000	1695	1115	1550	1505	935	1635	1405	1795	1745	1365	
1440	840	1495	995	1230	1355	875	1460	1280	1625	1665	1180	
1470	1060	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1410	1000	1030	900	1005	820	880	260	930	1365	1335	0	
<b><u>18665</u></b>	<b><u>13775</u></b>	<b><u>18800</u></b>	<b><u>13010</u></b>	<b><u>17640</u></b>	<b><u>15005</u></b>	<b><u>11260</u></b>	<b><u>16215</u></b>	<b><u>14465</u></b>	<b><u>16390</u></b>	<b><u>16275</u></b>	<b><u>11490</u></b>	<b><u>182990</u></b>
22	20	22	18	21	22	21	23	21	21	2	0	
22	20	22	18	21	22	21	23	21	21	21	19	
										8	19	
<b><u>44</u></b>	<b><u>40</u></b>	<b><u>44</u></b>	<b><u>36</u></b>	<b><u>42</u></b>	<b><u>44</u></b>	<b><u>42</u></b>	<b><u>46</u></b>	<b><u>42</u></b>	<b><u>42</u></b>	<b><u>31</u></b>	<b><u>38</u></b>	<b><u>491</u></b>

Teljesítménymutatók: 182990 perc : 60 = **3049,83** óra : 12 = átlagosan havi **254,15** óra.  
**254,15: 147** = átlagosan havi **1,72** fő dolgozói létszám ~ 2fő

**254,15: 21** = átlagosan havi 12,10 ellátott (személyi gondozás) ~ **12** fő

**491: 248** = **1,97 Fő ~ 2 Fő** ellátott (szociális segítség)

összesen ~

**2 fő gondozó**

**14 fő ellátott**

### Tanyagondnoki Szolgáltatás:

Hó:	Jan.	Febr	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug	Szep t	Okt	Nov.	Dec.	Össz:
Ellátott ak száma:	79	70	80	65	76	79	76	85	75	76	76	69	906
Látogat ások száma:	126	114	127	106	123	127	122	135	122	122	122	104	1450
Megtett km:	761	780	1016	890	1212	997	1055	1129	934	1066	1063	998	11901

A tanyagondnoki szolgáltatás 2023-es évben is folyamatos volt.

2023. évben az intézmény szolgáltatásai folyamatosak voltak.

Az Ügyfél dokumentáció a munkatársak dokumentációja, az intézményi dokumentáció, vezetése aktualizált, naprakész. Az intézményi ellátotti nyilvántartást aktualizáltuk, a fenntarthatóság jegyében elektronikussá tettük. A TEVADMIN online adatbázisba történő jelentés szintén napi rendszerességű.

### Az intézmény szolgáltatásaira vonatkozó tendenciák:

Ebben az évben is az engedélyezett férőhelyszámnak megfelelő számú ellátottnak nyújtott szolgáltatást az Intézmény. 2023-es évben szintén volt a természetes fogyás ugyanakkor mégis növekedett ellátotti összlétszámunk, elsősorban étkeztetés szakfeladatunkon. Programjaink rendben lezajlottak.

#### Kiemelt események:

2023. évben frissítettük az intézményi és ellátotti dokumentációt, szükség szerint a dolgozóit szintén (2024 elején megkezdődik a felkészülés az soron következő ellenőrzésekre; a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala általi helyszíni hatósági ellenőrzésre, ezenkívül a NÉBIH helyszíni ellenőrzésére is. A Gondozási Központ, a Mártélyi Önkormányzattal (Polgármester, képviselők, közfoglalkoztatott kollégák,) a háziorvossal, körzeti nővérrel, a polgárőrökkel, egyéb szolgáltatókkal (Mártélyi ÁMK, a főzőhely, élelmiszerboltok, patika) szoros együttműködéssel és egyeztetéssel végzi a feladatellátást a településen. Intézményünk a saját ellátottjaira koncentrálva, de ezen túlmenően a fenti többi szereplővel közösen megosztva és racionalizálva igyekszik az érintett lakossági igényeket kielégíteni. A szolgáltatásaink igénybevétele kapacitásunk kihasználtsága stabilnak mondható; a természetes fogyás és az új belépők egyensúlyban vannak. A szociális étkeztetés növekedést mutat idén is. Azonban nem mehetünk el mellett a tény mellett, hogy ellátotti körünk, velünk együtt idősödik és sokan fekvőbetegek. HSNY



szolgáltatásunkban ketten is elhunytak, ugyanakkor a kevesebb ellátottal nem lett kevesebb munka, mivel a többiek állapotában (krónikus betegségek, előrehaladottság figyelhető meg. A változás nem drasztikus, de észrevehető és belátható időn belül az ellátotti kör átstrukturálását igényli). Többek között érdemes lehet átalakítani a szükségletek szerinti szolgáltatásnyújtást, és fiatalítani az idősek nappali ellátásának ellátotti körét is.

A megváltozó gazdasági helyzet, az infláció és az energiaárak továbbra is életünk részét képezik, ennek megfelelően a szigorú takarékosági gyakorlatunkat folytatjuk, amelyek fokozott odafigyelést és józan mérlegelést jelentenek a gazdálkodásunkban, illetve a fogyasztási lábnyomunkban. (Továbbra is fával fűtünk - ezt viszonylag fenntartható módon sikerült megoldani tekintve az épület megfelelő szigeteltségének). Az Add a Kezed - mozgáskorlátozottak egyesülete továbbra is nálunk kap irodát és a rendezvényeiket is minden esetben megtarthatják nálunk. Ezen túlmenően fokozottan igyekeztünk és igyekszünk odafigyelni a látókörukbe kerülő rászorulókra, segíteni, ha tudunk, illetve, ha a mi kompetenciahatárainkon már túlmutat a probléma, akkor tovább irányítani olyan szolgáltatások felé amik megfelelőek számukra.

Köszönjük a Mártélyi Önkormányzat egész éves támogatását, és a mártélyi rászorulók iránti szociális érzékenységet.

Mártély, 2024 \_\_\_\_\_

Tisztelettel: \_\_\_\_\_



**Mártély Községi Önkormányzat  
Képviselő-testületének  
.../2024. (.....) határozata**

**Tárgy:** Beszámoló Mártély Községi Önkormányzat Gondozási Központja 2023. évi tevékenységéről

**HATÁROZATI JAVASLAT**

Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Mártély Községi Önkormányzat Gondozási Központ 2023. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolóját megismerte és annak tartalmát elfogadja.

*A Képviselő-testület a határozat végrehajtásáról nem kér jelentést.*

**Ambrus István sk.**  
polgármester

**Angyal Zsolt sk.**  
jegyző

Határozatot kapja:

1. Tisztségviselők
2. Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal
3. Mártély Községi Önkormányzat Gondozási Központja
4. PH Jegyzői Titkárság
5. Irattár