



Iktatószám:	MLAKSZ/1-1/2024.	
Címzett:	Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete	
Melléklet:	1 db határozati javaslat	
Tárgy:	Beszámoló a Polgármesteri Hivatal Lakosságszolgálati Irodájának 2023. évi tevékenységéről	
Készítette:	Lakosságszolgálati Iroda	
Az anyagot látta:	Előadó:	
	Csoportvezető:	
	Irodavezető:	
	Aljegyző:	
	Jegyző:	
	Polgármester:	
Véleményezésre megküldve:	valamennyi bizottságnak	
Napirend kapcsán meghívandó:		
Tárgyalás módja:	<u>NYÍLT</u> ZÁRT az Möt. 46. § (2) bekezdés alábbi pontja alapján: <input type="checkbox"/> a) önkormányzati hatósági, összeférhetlenségi, méltatlansági, kitiüntetési ügy tárgyalásakor, fegyelmi büntetés kiszabása, valamint vagyonyilatkozattal kapcsolatos eljárás esetén <input type="checkbox"/> b) érintett kérésére választás, kinevezés, felmentés, vezetői megbízás adása, annak visszavonása, fegyelmi eljárás megindítása és állásfoglalást igénylő személyi ügy tárgyalásakor <input type="checkbox"/> c) vagyonával való rendelkezés esetén, továbbá az általa kiírt pályázat feltételeinek meghatározásakor, a pályázat tárgyalásakor, ha a nyilvános tárgyalás az önkormányzat vagy más érintett üzleti érdekét sértené	

Iktatószám: MlakSZ/1-1/2024.

Tárgy: Beszámoló a Polgármesteri Hivatal Lakosságszolgálati Irodájának 2023. évi tevékenységéről

Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete

Tisztelt Képviselő-testület!

Mártély Községi Önkormányzat 2024. évi I. féléves munkaterve szerint az áprilisi rendes testületi ülés fő napirendi pontjai között szerepel a Lakosságszolgálati Iroda 2023. évi tevékenységéről szóló beszámoló, melyet az iroda elkészített.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Lakosságszolgálati Iroda 2023. évi tevékenységéről szóló mellékelt beszámolót áttekinteni és elfogadni szíveskedjék.

Hódmezővásárhely, 2024. április 15.

Tisztelettel:

Ambrus István
polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A Lakosságszolgálati Iroda tevékenységi köre túlnyomóan a klasszikus igazgatási – hatósági területeket, feladatokat öleli fel.

Az iroda az alábbi szervezeti felépítésben működött 2023. évben:

- *Közterület-felügyeleti Csoport*
- *Népjóléti Csoport*
- *Hatósági és Ügyfélszolgálati Csoport*
- *Működtetést-támogató Csoport*

A Lakosságszolgálati Iroda humán erőforrás állománya 2023. december 31. napján

	Végzettség felsőfokú / fő	Végzettség középfokú /fő	Összesen (fő)
Népjóléti Csoport	4	0	4
Közterület-felügyeleti Csoport	5	7	12
Hatósági és Ügyfélszolgálati Csoport	6	5	11
Működtetést-támogató Csoport	2	9	11
Irodavezető	1	-	1
Összesen	17	20	37

Tekintettel az iroda tevékenységének szerteágazó jellegére a Közterület-felügyelet és Mezei Örszolgálat, a Népjóléti Csoport élén csoportvezető áll, akik felelősek az általuk irányított területen folyó szakmai munkáért. A Hatósági és Ügyfélszolgálati Csoport élére 2023. szeptember 1. napjától került csoportvezető kinevezésre. A Működtetést-támogató Csoport az Irodavezető közvetlen vezetése alá tartozik.

Az iroda élén irodavezető áll, aki szervezi, koordinálja és irányítja az egyes csoportok munkáját. Az irodavezető feladata a lakossággal való kapcsolattartás, ennek keretében fogadja és kezeli a lakossági panaszokat, észrevételeket, közérdekű javaslatokat, bejelentéseket, illetve továbbítja ezeket a hatáskörrel rendelkező irodához, szervhez. Irányítja az iroda napi munkáját, kapcsolatot tart a Hivatal más irodáival. Felel az iroda tevékenységért.

Az irodavezető napi feladatai közé tartozik a közterület-használati engedélyek kiállítása, a Polgármesteri Hivatal épületét érintő feladatok, intézkedések megszervezése, kezelése. Az irodavezető egyéb feladatai mellett, ellátja az esélyegyenlőségi referensi feladatokat, valamint szakmai elnökként vezeti a Hódmezővásárhelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumot.

2023. december 1. napjától az irodavezető látja el a közbiztonsági referensi feladatokat is, továbbá csoportvezetőként vezeti a Közterület-felügyeleti Csoportot.

A Lakosságszolgálati Iroda szoros együttműködésben látja el feladatát a Városfejlesztési és Városüzemeltetési Iroda Városüzemeltetési Csoportjával. Ennek oka a közös ügyfélkör, panaszbejelentések közös kezelése.

Az Iroda a Polgármesteri Hivatal földszint 13/a irodájától a Házasságkötő Teremig foglalja el az épület nyugati szárnyának földszinti részét. Ezen a szakaszon helyezkedik el a Magyar Államkincstár irodája (földszint 23.), ahol az ügyfelek minden második csütörtökön tudják ügyeiket intézni.

NÉPJÓLÉTI CSOPORT

A Népjóléti Csoport a Lakosságszolgálati Iroda csoportjaként látja el tevékenységét a Polgármesteri Hivatal földszint 27. számú helyiségeiben, továbbiakban az Ügyfélszolgálati Iroda 13/A. helyiségében történik a kérelmek leadása.

2021. március 12. napjától hatályos Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlésének 12/2021. (III.12.) önkormányzati rendelete, amely a települési támogatásról szól.

Az önkormányzat a települési támogatás biztosításával elsősorban a családok, az időskorúak szociális biztonságának megőrzéséhez, a lakhatáshoz, valamint az egészségi állapot megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadások viseléséhez, a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetek kezeléséhez nyújt segítséget. A rendeletünk tartalmazza a támogatási formák igénylésekor figyelembevehető jövedelemhatárokat. A kérelmekről a polgármester a döntését a Szociális és Egészségügyi Bizottság véleménye alapján hozza meg.

Települési támogatás, rendkívüli települési támogatás

2023-ban 1524 család fordult segítségért (csak Rtt) az Önkormányzathoz. Helyt adó 1352 és 172 elutasító, 69 esetben azonnali helyt adó döntésről született határozat. Kérelmezők közül 112 család volt, akik először fordultak segítségért az Önkormányzathoz.

Sorszám	Támogatási forma	Adott juttatások száma összesen 2023. évben
1.	Élelmiszerutalvány	837
2.	Pénzbeli támogatás	91
3.	Gyógyszerutalvány	124
4.	Lakhatással kapcsolatos támogatás	193
5.	Temetési támogatás	49
6.	Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	15
7.	Térítésmentes ebéd	25
8.	Kamatmentes kölcsön	0
9.	Intézményi étkezés	18
	Összesen	1352
	Évente egyszeri támogatás	
10.	Időskorúak támogatása	1588
11.	Tűzifa támogatás	394
	Összesen	3334

2023. évben 3334 személyt támogatott a közgyűlés. Amennyiben családokra szűkítjük a támogatottak körét akkor elmondhatjuk, hogy 2056 család kapott segítséget az Önkormányzattól.

Időskorúak támogatása

A települési támogatásról szóló rendeletünk további egyszeri támogatás megállapítására ad lehetőséget.

Időskorúak támogatása keretében egyszeri támogatás adható annak a személynek, aki 65. életévét betöltött nyugdíjban vagy nyugdíjszerű ellátásban részesül és annak az összege nem haladja meg 142 500,-Ft-ot. Hódmezővásárhelyi lakóhellyel rendelkezik és életvitelszerűen is Hódmezővásárhelyen tartózkodik. A támogatás évente egy alkalommal legfeljebb 15 000,-Ft összegben adható.

Ebben az évben karácsonyi ajándékként, a beadott kérelmezők részére egyszeri támogatást biztosítottunk 15 000 Ft összegben, illetve Közgyűlési döntés alapján amennyiben a támogatásra jogosult jövedelme nem éri el a 100 000,- Ft-ot, úgy részére a támogatás maximális összege: 22 500,-Ft.

2023. évben összesen 1588 fő részesült időskorúak támogatásában.

1227 fő részére 15 000 Ft-ot, 361 fő részére 22 500,- Ft összegű támogatást tudunk utalni.

A rendelkezésünkre álló adatok alapján látható, hogy Hódmezővásárhelyen a 65 év feletti lakosok száma 9512 fő.

2023. augusztus 5. napján Hódmezővásárhelyen elképesztő pusztítást végzett a rövid idő alatt kitört vihar, mely hatalmas károkat okozott. Ezen károk rendezése érdekében támogatást nyújtottunk azon kérelmezőknek, akinek a tulajdonában lévő lakhatás célját szolgáló ingatlanát, illetve személygépjárművét a szélvihar megrongálta. 27 család fordult segítségért hozzánk mindösszesen: 4 378 000 Ft támogatás került kiutalása.

Köztemetés

A rendkívüli települési támogatáson kívül az Önkormányzatot terhelte a köztemetés költsége. A temetés költségét akkor viseli az Önkormányzat, ha az elhunynak nincs hozzátartozója, vagy a hozzátartozó nem tudja vállalni a temetés költségét. A hozzátartozó havi részletekben köteles megtéríteni a köztemetés költségét.

2023. évben 26 köztemetés lebonyolítására került sor, összesen 4 352 409,-Ft összegben.

Tűzifa támogatás 2023/2024- es téli időszak

A szociálisan rászoruló családok részére, 1m³ tűzifát biztosítottunk. Összesen 394 háztartás jutott ezáltal tüzelőhöz a téli időszakban. Az előző évekhez képest kétszer annyi családnak tudunk segítséget nyújtani.

Élelmiszercsomag

Azon családok részére, akiknek a mindennapos megélhetésük, létfenntartásuk veszélybe került, azonnali támogatásként élelmiszercsomagot biztosítottunk. 2023-ban 47 család részesült ilyen jellegű támogatásban.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

2023. december 31. napján 348 fő gyermek rendelkezett a kedvezménnyel. Ebből 194 fő gyermek hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma mintegy 150 fős csökkenést mutat az előző évhez képest. A csökkenés azzal a kormányzati intézkedéssel van összefüggésben, hogy a bölcsődékben és óvodákban csak a magas jövedelemmel rendelkező szülők fizetnek étkezési díjat, ezáltal már nem kell az alacsonyabb jövedelműeknek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kérniük, mert nekik a juttatások automatikusan járnak.

Egyszeri gyermekvédelmi támogatás

A Gyvt. 2019. január 1-jén hatályba lépett módosításával 20/A. § (1) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

• b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
alapösszegű **pénzbeli támogatást folyósít**, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

2019.évtől pénzbeli támogatás alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és egyben **hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára emelt összegű támogatás**, az e feltételeknek nem megfelelő, de **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek számára alapösszegű támogatás kerül biztosításra.**

A Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről szóló 2016. évi XC. törvény az emelt összegű támogatás értékét 6.500,- Ft-ban, az alapösszegű támogatás értékét 6.000,- Ft-ban határozza meg. A támogatás évenként két alkalommal történik augusztus és november hónapban postai úton keresztül kerül kiosztásra.

2023. évi teljes kifizetés 4 568 500,- Ft volt.

Szünidei gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/C. §-a, és a 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 13/A, 13/B. §-ai alapján, 2016.01.01. napjától a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére a szülő, törvényes képviselő kérelmére a szünidei munkanapokon ingyenes étkezést kell biztosítani, napi egyszeri meleg étkezés formájában.

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott őszi, téli és tavaszi tanítási szünet, valamint az ezen időtartamra eső, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatti munkanapokon (a továbbiakban együtt: évközi szünet), és a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott nyári tanítási szünetidőtartama alatt legalább 43 munkanapon, valamint az ezen időtartamra eső, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatti munkanapokon (a továbbiakban együtt: nyári szünet) szervezi meg. Fentiek alapján a **2023-ban 213** gyermek vette igénybe a szünidei gyermekétkeztetést mely részben központi költségvetésből kerül kifizetésre: **3 950 654,-Ft** összegben.

Nyári gyermekétkeztetés

Az előző évekhez hasonlóan Önkormányzatunk úgy döntött, nem szakít az elmúlt évek hagyományaival - és az állam által nyújtott normatív támogatáson felül –ismételten adományokat gyűjtött, hogy további rászoruló gyermekeket tudjon bevonni a nyári gyermekétkeztetésbe. Az adomány összege: 2 075 661,-Ft.

Az adománygyűjtés eredményeképpen 136 fő 6 és 14 év közötti rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel rendelkező gyermek kapott 30 napon keresztül egyszeri meleg ételt, melynek költsége 3 960 997,- Ft volt.

Gyermekek karácsonya 2023. december 6-án Mikulás előadás keretén belül a Fekete Sas dísztermében ünnepséget rendeztünk. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő

családokat egyszeri ajándékutalvánnyal segítettük, az ünnepekre való felkészülésben. Edendred utalványt ajándékoztunk, gyermekenként 12 000,-Ft összegben.

KÖZTERÜLET-FELÜGYELETI CSOPORT

2023. évben csoportunk személyi állományában változások történtek. 2023. március 31.-én 1 fő ügyintéző, 2023. november 30. napján 1 fő közterület felügyelő (csoportvezető) munkaviszonya szűnt meg. 2023. június 31. napján 1 fő közterület-felügyelő nyugdíjba vonulása miatt szűnt meg a munkaviszonya.

2023. június hónapban 1 fő ügyintéző, 2023. szeptember és december hónapban 1-1 fő közterület- felügyelő felvétele történt csoportunknál.

A csoport összetétele: 10 fő közterület-felügyelő, 1 fő mezőőr és 1 fő ügyintéző

A csoportvezető és helyettese látta el a Hivatalban a közbiztonsági referensi feladatokat is. 2023. december hónaptól, a csoportvezető munkaviszonyának megszűnése miatt a közbiztonsági referens helyettese látta el közbiztonsági referensi feladatokat.

A közbiztonsági referens feladatai:

Intézkedési terület:

Hódmezővásárhely közigazgatási területe (Szikáncs, Batida, Kútvölgy, Erzsébet, Új és Öreg Kishomok, Mártélyi Üdülőterület), Mártély község közigazgatási területe.

A polgármester katasztrófák elleni védekezésre való felkészülési, a védekezési, a helyreállítás szakmai feladataiban, valamint a rendvédelmi és honvédelmi feladataiban működik közre.

Fő rendeltetése a helyi szintű katasztrófavédelmi feladatok szakszerű ellátásának elősegítése a polgármester közvetlen munkakörnyezetében. A közbiztonsági referens a felkészülés időszakában tervezési és szervezési, a védekezés időszakában döntés-előkészítési és koordinációs, valamint a helyreállítás időszakában kárfelmérési és ellenőrzési feladatokat lát el. Az Önkormányzat szervezésében történő, várhatóan 1000 fő feletti rendezvények biztosítási tervének elkészítése, az abban leírtak végrehajtásának kontrollja.

Elvégzett referensi feladatok 2023. évben:

A települési veszélyelhárítási tervekkel kapcsolatban:

- tervek naprakészen tartása
- módosítások, átvezetések kezdeményezése
- a tervben nevesített szervek és szervezetek felelőseivel történő folyamatos kapcsolat-tartás

Közös feladatok a Katasztrófavédelemmel:

- Önkormányzati kezelésben lévő ár/belvízvédelmi rendszerek őszi felülvizsgálata
- Lakossági tájékoztató anyagok terítése

Egyéb feladatok:

Közbiztonsági referens értekezleten való részvétel

TVB (Területi Védelmi Bizottság), HVB (Helyi Védelmi Bizottság), KMCS (Katasztrófavédelmi Munkacsoport) ülésein való részvétel

Polgárvédelmi állomány naprakészen tartása, frissítése, határozatok elkészítése

2023. augusztus eleji viharkárokkal kapcsolatban a kármentesítések okán közös helyszínelés a Katasztrófavédelem munkatársaival, egyeztetés a károk felszámolásában résztvevő vállalkozókkal.

Vis major pályázat előkészítése a Domonkos Nővérek Liszt Ferenc Ének-Zenei Általános Iskoláját ért viharkárok miatt

XVII. Bor- és Gasztrfesztivál (2023. augusztus 11-20.) biztosítási tervének elkészítése

Belvízvédelmi művek őszi felülvizsgálata (Mártély)

Közterület-felügyelet:

Intézkedési terület:

Hódmezővásárhely közigazgatási területe (Szikáncs, Batida, Kútvölgy, Erzsébet, Új és Öreg Kishomok, Mártélyi Üdülőterület) Mártély község közigazgatási területe

A közterület-felügyelet intézkedésre és helyszíni bírság kiszabására jogosult szervezet, de nem szabálysértési hatóság, ezért szabálysértési ügyekben együttműködik a városi Rendőrkapitánysággal, közigazgatási eljárásokban a Polgármesteri Hivatal Jogi Irodájával.

Általános feladatok:

- a) a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése;
- b) a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása;
- c) közreműködés a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében;
- d) közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közbiztonság és a közrend védelmében;
- e) közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében;
- f) közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében;
- g) közreműködés állat-egészségügyi és ebrendészeti feladatok ellátásában;
- h) a mozgásában korlátozott személy parkolási igazolvány jogszerű használatának és birtoklásának az ellenőrzése;
- i) *a helyi közutakon, a helyi önkormányzat tulajdonában álló közforgalom elől el nem zárt magánutakon, valamint tereken, parkokban és egyéb közterületen a közúti járművel történő várakozás szabályainak ellenőrzése, szükség esetén szankcionálása.*

j) az önkormányzati rendezvények biztosítása, intézmények, épületek őrzése, közös járőrszolgálat teljesítése a rendőrséggel

k) közterületen elhagyott üzemképtelen gépjárművek elszállíttatása

2023. évben elvégzett, legjellemzőbb feladatok:

A felügyelői intézkedések tetemes részét képezik, a szóbeli felszólítások, figyelmeztetések, valamint a postaládába bedobott felhívások, amelyek sok esetben elegendőnek bizonyulnak a probléma megoldásához, így ügyirat nem keletkezik belőlük.

Helyi rendelet alapján tett intézkedések és eljárások 2023:

Felszólítások hivatalos levélben: (ezekben az esetekben a szóbeli vagy a postaládába bedobott felszólításra nem történik reakció)

Hódmezővásárhely esetében összesen 149 db levelet küldtünk ki az alábbi esetekben:

- Telekingatlan tisztántartására, gyommentesítésére
- Fűvágás elmulasztása
- Járdára, útra belógó növényzet miatt
- Rendezetlen közterület
- Kerékvetők engedély nélküli kihelyezése miatt
- Közterület illegális használata miatt

(üzemképtelen gk., építőanyagok, törmelék, zöld-hulladék, reklámtáblák, faanyagok stb.)

- Ingatlan előtti csapadékvíz elvezető árok- áteresztisztítására
- Síkosságmentesítés elmulasztása miatt

Mártély község esetében 5 db felszólító levél került kiküldésre közterületi fűvágás elmulasztása, illetve telekingatlan tisztántartás és gyommentesítés miatt. Továbbá 20 db felszólító levél került kiküldésre csónakok nem megfelelő kikötése miatt.

Ugyanezen cselekmények esetében a figyelmeztetések, a szóbeli és a postaládába bedobott felszólítások napi rendszerességűek, így pl. fűvágásra felszólítás - ebből van a legtöbb - egy évben ezres nagyságrendűek, de pl. járdára belógó növényzet miatt évente több száz felszólítás is van.

Helyi rendelet alapján indított helyszíni bírságok, közigazgatási eljárások 2023:

- Zöldterület rongálás gépjárművel:

- Közigazgatási eljárásban: 47 db, 485. 000 Ft kiszabott összeg

Az alábbiakban felsorolt esetekben alkalmaztunk még helyszíni bírság szankciót:

- Közterület engedély nélküli használata: (építési anyagok, tüzelő tárolása)

- Haszonállatokkal, kedvtelésből tartott állatokkal kapcsolatos szabályszegések (haszonállat kóborolni hagyása, kutyafuttatás nem az arra kijelölt helyen)
- Hulladékgyűjtő edényzet szabálytalan használata
- Ingatlan előtti közterületi kötelezettségek elmulasztása (fűvágás, ároktakarítás, belógó növényzet)
- Engedély nélküli fakivágás, csonkítás

Összesen 2 esetben 30.000 Ft értékben.

Amennyiben helyszíni bírságra nincs lehetőség, vagy az ügyfél nem fogadja el azt, valamint a kiszabott helyszíni bírság befizetése határidőre nem történik meg, közigazgatási eljárást kell kezdeményeznünk. A tavalyi évben *17 esetben indítottunk eljárást*, amelyet a Jogi Iroda végez el. Ezeknek az eljárásoknak az indokai megegyeznek a fentebb leírtakkal.

Szabálysértési tv. alá tartozó intézkedések 2023:

Feljelentések a Rendőrkapitányság felé:

- Közlekedési szabálysértések: 1 db
- Csendháborítás 1 db
- Kutyával való veszélyeztetés: 1 db

Helyszíni bírságok:

- Közlekedési szabálysértések: 23 db
- Kutyával való veszélyeztetés: 2 db
- Csendháborítás 1 db

Összesen 160.000 Ft értékben. (Központi bevétel)

Fizető parkolók ellenőrzése:

A parkolóövezet ellenőrzése folyamatos, (a strandfürdő parkolójában hétfvégéken is) napi szinten 2 fő végzi megosztva. 2023. évben 4018 db pótdíj került kiszabásra, amelyből a NORT szoftver alapján befizetésre került 13.712.250 Ft értékben. (A kiszabott pótdíjak darabszáma és a befizetett pótdíjak összege nem tartalmazza végrehajtást követő darabszámokat és az összegeket.)

Egyéb elvégzett feladatok a 2023-ban:

- Felmérések elkészítése:(közvilágítás, kátyú, játszóterek, kéziszemetek, utcabútorok)
- Üzemképtelen gépjárművek elszállíttatása közterületről 4 esetben
- Útkereszteződések beláthatóságának ellenőrzése (legtöbb esetben a város feladata, így vagy megrendeljük a HMSZ-től, vagy ha kivitelezhető, lenyírja a felügyelő
- Közlekedési (KRESZ) táblák ellenőrzése
- Illegális hulladéklerakók felderítése, intézkedések megtétele a felszámolásukra
- Elhagyott kerékpárok behozatala, nyilvántartásba vétele 12 alkalommal
- Lomtalanítási helyszínek, önerős járdaépítések visszaellenőrzése
- Küldemények, levelek szállítása
- Hivatali dolgozók gépjárművel szállítása, közös helyszínelések (napi rendszerességgel)
- Elhullott és kóbor állatokkal kapcsolatban az ebrendészeti teleppel együttműködés
- Főként adó befizetésnél besegítés a portaszolgálatnak, mártélyi adóbeszedés esetén pénzzállítás

- Rendvédelmi intézkedések:
- Csoportunk szorosan együttműködik a Rendőrséggel és a Polgárőrséggel
- Vendéglátóhelyek nyitvatartási idejének ellenőrzése
- Mártélyi Üdülőtérületen a szabálytalanul tárolt csónakok tulajdonosainak felszólítása

Hódmezővásárhely Polgármesteri Hivatala Lakosságügyi Iroda Közterület-felügyeleti Csoport				
Közterület-felügyelők körzetbeosztása 2023.				
EVK.	Képviselő	Közterület felügyelő	Elérhetőség	E- mail cím
1. Belváros	Dr. Mester János	Csizmadia Zsolt (2023.11.30.-ig) Kotormán Szabolcs (2023.12.01-től)	30/278-0567	kotorman.szabolcs@hodmezovasarhely.hu
2. Belváros és kertváros egy része	Krupiczter Ferenc	Zsoldos Jázon	30/935-3981	Zsoldos.jazon@hodmezovasarhely.hu
3. Tabán, Kincses Telep	Lőkösne Nagy Sarolta	Kiss Tamás	30/935-3984	kiss.tamas@hodmezovasarhely.hu
4. Béke-telep, Kincses-telep	Gyöngyösi Ferenc	Nagy László Szabolcs	30/961-5323	nagy.laszlo@hodmezovasarhely.hu
5. Csúcs, Susán egy része	Dr. Kis Andrea	Molnár Milán	30/380-7041	molnarmi@hodmezovasarhely.hu
6. Hódtó, Susán egy része	Fejes Péter	Laduver Tamás	30/464-4951	laduvert@hodmezovasarhely.hu
7. Susán	Dr. Berényi Károly	Füred Lászlóné 2023.06.30-ig) Rábai Balázs (2023.12.01.-től)	30/610-3926	rabai.balazs@hodmezovasarhely.hu
8. Újváros, Kertváros egy része	Gyutay Katalin	Ritzl Zoltán (2023.11.30-ig) Csizmadia Zsolt (2023.12.01-től)	30/511-6556	csizmadia.zsolt@hodmezovasarhely.hu
9. Tarján, Kertváros egy része	Otlokán Mihály	Vitális Imre	30/967-2502	vitalisi@hodmezovasarhely.hu
10. Öreg-kishomok, Új-kishomok, Kertváros egy része, Erzsébet, Szikáncs, Kútvölgy, Batida (Külterületek)	Benkő Zsolt	Petrecz-Tóth Imre	30/464-4838	petreczti@hodmezovasarhely.hu
Adminisztrátor, ügyintéző		Lévai Ágnes (2023.03.31-ig) Nagyné Pataki Viktória (2023.07.01-től)	30/961-5023	pataki.viktoria@hodmezovasarhely.hu
Csoportvezető		Szilágyi Zsolt (2023.11.30-ig) 2023. december 1-től Dr. Laczkó Judit		laczkojudit@hodmezovasarhely.hu
Koordinátor		Ritzl Zoltán (2023.12.01-től)	30/915-9688	ritzlz@hodmezovasarhely.hu

Mezőőr:

A mezőőr a termőföldek őrzését, valamint a termőföldön lévő, illetve ahhoz tartozó termények és termékek, felszerelések, eszközök, haszonállatok, továbbá mezőgazdasági építmények, földmérési jelek vagyónvédelmét ellátó személy.

Mezei őrszolgálatról a mezőőrök létszáma és a külterület nagysága miatt nem beszélhetünk, a mezőőr leginkább egyedi esetekben, utasítás alapján jár el külterületen, munkáját egyébként a Közterület-felügyelőkkel közösen látja el főként a 10 EVK-ban.

HATÓSÁGI ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI CSOPORT

A Hatósági és Ügyfélszolgálati Csoport a jegyzői hatáskörbe utalt klasszikus közigazgatási hatósági feladatokat látja el. A Csoport közvetlenül az Irodavezető irányítása alá tartozik.

A csoporthoz az alábbi ügytípusokat látja el:

- anyakönyvi ügyek (születés, halálozás, házasságkötés, apai elismerő nyilatkozatok, stb.)
- hagyatéki ügyek (hagyaték leltár felvétele, vagyonleltár, ingatlan hatósági lezárása)
- címnnyilvántartási feladatok ellátása (KCR)
- hatósági bizonyítványok kiállítása
- hirdetmények kifüggesztése
- kereskedelmi igazgatás
- ipari ügyek
- vásárok és piacok engedélyezése
- zenés táncos rendezvények engedélyezése
- közterület-használati engedélyek kiadása
- a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadása

Az ügyfélszolgálat működése:

A központi Ügyfélszolgálaton 3 kolléganő foglalkozik elsőként a Hivatalunkba érkező ügyfelekkel.

Egy kolléganő minden héten szerdán Mártélyon tart ügyfélfogadást, ezzel segítve a mártélyi lakosoknak ügyeik intézésében. Hiszen így nem kell beutazniuk Vásárhelyre, kérelmeiket leadhatják a Mártélyi Hivatalban. 2023-ban 118 fő kereste fel kolléganőnket a Mártélyi Hivatal épületében.

A kollégák feladata az ügyfelek tájékoztatása, kérelmük kitöltésében való segítség nyújtása, valamint a társhatóságokhoz történő irányítás, amennyiben ügyük elintézésében más hatóság az illetékes. További feladatuk a kérelmek, beadványok érkeztetése, valamint azok Iktatóba történő haladéktalan továbbítása.

Az ügyfelek telefonon érkező bejelentéseiknek elsődleges kezelése is a 3 kolléga feladata. A telefonhívások száma a 2023-as évben több mint 21 000 db volt.

Az ügyfélfogadó térben egy ügyfélhívó automata segíti az ügyfelek érkezési sorrendben történő kiszolgálását.

Az alábbi ügyek elintézéséhez tud az ügyfél sorszámot húzni:

- HVSZ Zrt. – Ingatlankezelés
- Pénztár
- Ügyfélszolgálat

A különböző ügyekhez húzott sorszámok összesen:

HVSZ Zrt. - Ingatlankezelés	3402
Pénztár	2709
Ügyfélszolgálat	10461

A fenti táblázatban látható az ügyfelek által húzott sorszámok mennyisége. Egy évben hozzávetőlegesen a hétvégéket és ünnepnapokat beleszámítva, körülbelül 225 napon van

ügyfelfogadás a Hivatalban. Ez azt jelenti, hogy naponta kb. 46 ügyfelet szolgálnak ki az Ügyfélszolgálaton dolgozó kollégák.

A Hivatal ügyfelfogadási rendje a hét mindennapján biztosít az ügyfelek számára lehetőséget, hogy ügyeiket haladéktalanul tudják intézni. A hétfői hosszabbított nyitvatartás lehetőséget ad azon ügyfeleknek is, akik munkaidejük lejártá után szeretnének Hivatalunkban ügyet intézni.

Hivatalunk ügyfelfogadási rendje:

Hétfő: 8.00 – 18.00

Kedd: 8.00 – 16.00

Szerda: 8.00 – 12.00

Csütörtök: 8.00 – 16.00

Péntek: 8.00 – 12.00

Anyakönyvi ügyintézés:

Az anyakönyvvezetők a születés, házasságkötés, elhalálozás anyakönyvezésével, házasságkötéssel, születési, valamint házassági családi és utónév módosításával, teljes hatályú apai elismerő nyilatkozattétellel, állampolgársági eskü szervezésével, anyakönyvi változások átvezetésével (válás, névváltozás, állampolgárság változása, családi állapot változása), valamint magyar állampolgárok külföldön történt anyakönyvi eseményének jegyzőkönyvezésével és a Kormányhivatalhoz történő felterjesztésével kapcsolatos feladatokat látják el.

Az év során beérkezett ügyek elintézése mellett az elektronikus anyakönyvi rendszerben (EAK) folyamatosan eleget tesznek a társhatósági megkereséseknek, apai elismerő jegyzőkönyveket vesznek fel, vezetnek az EAK rendszert, számos esetben szombati napon, illetve péntek délután – munkaidőn kívüli időben – lebonyolítják a házasságkötéseket, valamint az állampolgársági esküket, de feladataik között szerepel a névadó ünnepségen való közreműködés is.

Az alábbi táblázatokban látható, hogy az Anyakönyvvezetők a tavalyi évben mennyi anyakönyvi kivonatot állítottak ki.

Hódmezővásárhely illetékességi területén 2023-ban:

- 655 születés
- 255 házasságkötés
- 592 haláleset
- 1 bejegyzett élettársi kapcsolat történt.

Kiállított anyakönyvi kivonatok összesen

Anyakönyvi kivonat típusa	Anyakönyvi kivonat darabszáma
Születési anyakönyv	1181
Házassági anyakönyv	439
Halotti anyakönyv	772
Összesen:	2392

Egyéb anyakönyvi ügyek

Adatok javítása	674 db
Holtnak nyilvánítás anyakönyvezése:	1 db
Válási lapok átvezetése:	80 db
Hatósági bizonyítvány kiadása	3 db

Az Anyakönyvvezetők legszebb feladata a házasságkötéseken való közreműködés. 2023-ban Hódmezővásárhelyen 255 pár mondta ki egymásnak a boldogító IGEN-t.

A 2023. évben 3 anyakönyvi szakvizsgával rendelkező kolléga végezte az esketéseket, melyekről a visszajelzések alapján elmondható, hogy magas színvonalon történtek.

A házasulók nagyon kedvelik a külső helyszíneken (lakodalom helyén) megtartott esküvőket. 2023-ban 25 db külső helyszínen megtartott házasságkötésen működtek közre az anyakönyvvezetők, melyért 30.000,- Ft -ot kell a pároknak fizetni.

Az anyakönyvi ügyintézés sokan leeredukálják a szombati esküvők megtartására, miközben elmondható, hogy hatósági ügyek közül itt van a legnagyobb ügyfélforgalom.

A 360/2019. (XII. 30.) Korm. rendelete a fővárosi és megyei kormányhivatalok működésének egyszerűsítésével összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról 2020. január 1-től az Önkormányzat – mint jogutód – hatáskörébe utalta az alábbi feladatokat. Az alábbi feladatokat az irodavezető látja el:

- ismeretlen holttest anyakönyvezése
- külföldi állampolgár anyakönyvi eseményét érintő adatszolgáltatás teljesítése
- családvédelmi koordináció
- igazolás kiadása arról, hogy a gyermek tekintetében az anyakönyvbe bejegyzett apa vagy anya képzelt személy
- a szülők megállapításának felvétele a szülői felügyeleti jog gyakorlása kérdésében
- gyermek nevének megállapítása
- előzetes gyámrendelés
- képzelt szülő adatainak megállapítása
- teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvétele nagykorú és cselekvőképes személyek esetében
- tájékoztatás a rendezetlen családi jogállás kezeléséről.

A hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos családvédelmi koordinációs feladatok adatai 2023-ban a következőképpen alakultak:

Ügyszám összesen: 11 db

Bántalmazási ügyben indult eljárások száma: 11 db

- ebből hivatalból indult 4 db

Bántalmazó száma összesen: 11 fő.

A fentebb felsorolt feladatok a Polgármesteri Hivatal Anyakönyvi Hivatalához kerültek, melyeket jelenleg az Irodavezető lát el. A Hivatal szerepe a családvédelmi koordinációban a figyelemfelhívás. Ez azt jelenti, hogy a Bíróságtól, Rendőrségtől megkapott tájékoztatások alapján, egy tájékoztató levelet írunk a bántalmazottnak, amelyben felhívjuk figyelmét arra, hogy mely szervezetkehez fordulhat segítségért, illetve amennyiben szeretné felveszünk egy jegyzőkönyvet az esetéről. Erre az elmúlt egy évben nem került sor. Egyetlen érintett sem kérte a jegyzőkönyv felvételét, inkább csak a szóbeli segítségnyújtást vették igénybe.

Hagyatéki ügyek

Az elhunyt hagyatékkal foglalkozni, a törvényi előírásoknak megfelelően előkészíteni a közjegyzők számára az iratanyagot az egyik legkörültekintőbb és legszomorúbb feladat a közgazdaságban. A feladatkört 2023-ban 1 fő látta el.

Hivatalunkban a hagyatéki eljárás elektronikus ügyintézés formájában, illetve a hagyatéki törvény módosítása miatt csak részben történik személyesen. Az elhunyt hozzátartozóinak kiküldött nyomtatvány segítségével a hozzátartozók állítják össze a hagyatékot képező ingatlanok, ingóságok listáját.

Mindezek mellett, azon ügyfeleknek, akiknek nehézséget okoz a nyomtatvány kitöltése lehetőségük van személyesen felkeresni a hagyatéki ügyintézőt, aki minden információt meg tud adni számukra, illetve megválaszolja kérdéseiket is.

Vagyonleltár felvétel

A gyermek, illetőleg a gondnokság alatt álló személy vagyonát a gyám és a gondnok leltárral veszi át. A leltárt soron kívül a hagyatéki leltározásra vonatkozó rendelkezések szerint kell elkészíteni. Önkormányzatunknak csupán a leltár felvétele a feladata, az eljárás a Kormányhivatal előtt zajlik.

Az alábbi táblázatban látható, hogy 2023-ban a hagyatékot érintő ügyiratforgalom összesen 1739 db volt. A hagyatéki megkeresések túlnyomó részét a pénzügyesek megkeresése teszi ki, melyeket az elhunytak esetleges rendezetlen pénzügyeinek tisztázása érdekében küldenek meg részünkre.

A földeken fennálló osztatlan közös tulajdon felszámolásáról és a földnek minősülő ingatlanok jogosultjai adatainak ingatlan-nyilvántartási rendezéséről szóló 2020. évi LXXI. törvény 23§ értelmében, ha az ingatlan-nyilvántartásban tulajdonosként bejegyzett személy haláláról az ingatlanügyi hatóság tudomást szerez, hivatalból értesíti a Jegyzőt hagyatéki eljárás vagy a póthagyatéki eljárás megindítása céljából. Az előzőeknek megfelelően a Földhivatal 2023. évben a Közös Hivatal tekintetében összesen 460 db megkeresést küldött Hivatalunknak, melyből 7 db Mártély területén található földtulajdont érint. Ezen ügyek feldolgozását 2023. évben 1 fő kolléga végezte.

Hagyatéki ügyek típusai 2023 évben a Közös Hivatal vonatkozásában

Ügytípus	Ügyszám (db)
Alaphagyatéki eljárás	637
Póthagyatéki eljárás	217
Belföldi jogsegély teljesítése	17
Hagyatéki megkeresés	354
Földhivatal által kezdeményezett póthagyatéki	460
Vagyonleltárfelvétel Gyámhivatalnak	54
Hatósági bizonyítvány kiállítása	0
Összes elintézett ügy:	1739

Címnyilvántartási feladatok ellátása (KCR)

Az állami és önkormányzati nyilvántartások együttműködésének általános szabályairól szóló 2013. évi CCXX. tv. 14. § értelmében a címadatot tartalmazó állami és önkormányzati nyilvántartások együttműködési képességének elősegítésére és az egységes címkezelés biztosítására létre kellett hozni a központi címregisztert (továbbiakban: KCR).

A központi címregiszterről és a címkezelésről szóló 345/2014. (XII.23.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 4. § (1) bekezdése értelmében a Kormány címképezésért felelős szervként az ingatlan fekvése szerint illetékes települési önkormányzat jegyzőjét jelölte ki. A Rendelet 22. § (1) bekezdése alapján az adatellenőrzés során „felülvizsgálandó” megjelöléssel ellátott címek megfelelésének vizsgálata még folyamatban van. A településeken lévő összes házszám, lakást felül kell vizsgálni, ellenőrizni, a nem létező házszámokat törölni, a hiányzókat felvinni. A meglévő helyrajzi számokhoz az ingatlan nyilvántartási azonosítót, az ún: geokoordinátákat, vagyis a GPS azonosítókat (X; Y) egyenként fel kell tölteni. Az így létrehozott adatbázis töltődik át a földhivatalok nyilvántartásába.

Az egyedi kérelmeken, valamint a felülvizsgált közterületek rendbetételén túl az ingatlanügyi hatóság által részünkre megküldött határozatok alapján is el kell végezni a címkezelést.

Hódmezővásárhelyen a felülvizsgálandó címek túlnyomó többsége átvezetésre került a rendszerben. Azonban maradtak még olyan utcák, épületek melyek felülvizsgálata bonyolult és jelentős anyagi teherrel járna.

Ezt a feladatot az egyik kinevezett anyakönyvvezető osztott munkakörben látja el.

Az alábbi táblázatban az egyes ügytípusok megoszlását láthatjuk:

Ügytípus	Ügyszám 2023-ban
Egyedi kérelmek átvezetése	88
Címigazolás kiadása	134
Felülvizsgált közterület	3
Ingatlanügyi hatóság által küldött adatok átvezetése	392
Összes elintézett ügy:	617

Hatósági bizonyítvány kiállítása

A hatósági bizonyítványok kiállításának határidejére a jogszabály 8 napot szab meg, azonban a kérelmezők jellemzően a részükre más intézmények (pl. felsőoktatási intézmény, külföldi nyugdíjfolyósító intézet) által megszabott határidő előtt néhány nappal jönnek, így ez az ügykör – hogy ne a Hivatal hibájából sérüljenek az ügyfél jogai más eljárásban – azonnali elintézésűnek tekintendők.

Hódmezővásárhelyen 2023-ben összesen 94 db hatósági bizonyítvány került KCR ügytípusban kiállításra.

Hirdetmények kifüggesztése

A hivatal hirdetőtáblájára árverési, tanya vagy termőföld eladásával vagy haszonbérbe adásával kapcsolatos hirdetmény, illetve ismeretlen helyen tartózkodó személyek vagy ismeretlen örökösök vonatkozásában kihelyezett iratok, bírósági megkeresések kerülnek elhelyezésre, de a hirdetményeket elektronikus formában is meg kell jelentetni. Minden hirdetmény, amely a Hivatali hirdetőtáblára kikerül megtalálható a magyarorszag.hu internetes oldalon is.

Hirdetményi ügytípusok 2023-ban

Ügytípus	Ügyszám 2023-ban
Adásvétel	256
Haszonbérlet	429
Egyéb kifüggesztés	1005
Összes elintézett ügy:	1690

Kereskedelmi igazgatási feladatok

Az ipar-kereskedelmi hatósági ügyeket 2023-ban 2 kolléga látta el Hivatalunkban.

A Hivatal engedélyezési eljárás keretében kiadja a kereskedelmi tevékenységet végezni kívánó gazdálkodó szervezetek számára az üzlet működési engedélyét, illetve nyilvántartásba veszi a bejelentésköteles kereskedelmi tevékenységet végezni kívánó kereskedőket. Intézi a kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos változásokra vonatkozó eljárásokat, felügyeletei jogkörénél fogva ellenőrzi a tevékenységek végzésének jogszabályoknak megfelelő működését, jogsértés esetén szankcionál, valamint kivizsgálja az egyes kereskedelmi egységek ellen érkező panaszokat, bejelentéseket.

A vonatkozó jogszabályok alapján, naprakész hatósági nyilvántartást vezet, amely a város honlapján is hozzáférhető

- a kereskedőkről,
- a működési engedéllyel rendelkező és a bejelentett üzletekről, az üzletek nyitva tartásáról,
- a bejelentésköteles és telepengedély-köteles telepekről,
- az engedélyezett vásárokról és piacokról,
- az engedélyezett zenés-táncos rendezvényekről.

Kereskedelmi igazgatási, ipari- és szálláshelyszolgáltással kapcsolatos feladatok

Ügytípusok szerinti megoszlás 2023. évben:

- nyilvántartásba vett üzletek száma: 108 db
 - ebből bejelentés-köteles: 98 db
- bejelentés és engedély-köteles tevékenység: 10 db
- nyilvántartásból törlés: 12 db
- adatváltozás bejelentése: 145 db (ez a szám tartalmazza a nyitvatartás módosításának bejelentéseit is)
- működési engedély iránti kérelem elutasítása: 1 db

Szálláshely szolgáltatás:

- új szálláshely: 7 db
- megszűnt: 1 db
- adatváltozás: 2 db

Vendéglátóhelyek:

- A vendéglátóhelyek NTAK regisztráció ellenőrzésük zajlik, mivel az eredeti határidő többszöri módosítás után 2023. július 01. napjával a regisztráció mindenkire nézve kötelezővé vált, azonban az adatszolgáltatást bevételekhez kötötték, de 2024. január 01. napjától mindenkinek kötelezővé vált az adatszolgáltatás is.

Ipari és szolgáltató tevékenységekkel kapcsolatos igazgatási feladatok:

Ügytípusok szerinti megoszlás 2023. évben:

- új bejelentés-köteles ipari tevékenység 35 db
- új engedélyköteles ipari tevékenység 3 db
- megszűnt bejelentés-köteles ipari tevékenységek: 10 db
- tevékenység megtiltása telepengedéllyel kapcsolatban 1 db volt
- hatósági bizonyítvány kiadása 39 db
- adatváltozás bejelentése: 2 db
- telepengedély kérelem elutasítása: 1 db
- fellebbezés (telepengedély elutasításával kapcsolatban): 1 db

Hatósági ellenőrzések:

- Ipari és kereskedelmi ellenőrzések lakossági panaszbejelentésre 63 db – ezekből az ellenőrzésekből volt 10 db olyan hely, ahol többszöt visszatérő ellenőrzéseket hajtottunk végre. (8 vendéglátóhely és 2 ipari tevékenységet végző hely volt)

Illetékességből áttétel:

- 10 db ügy került illetékesség hiánya miatt áttételre az illetékes hatóságokhoz

Kizárási kérelem – Kormányhivatal által eljáró hatóság kijelölése:

- 5 db kizárás iránti kérelmet terjesztettünk
- Mi eljáró hatóságként ki lettünk jelölve 2 db eljárásban

Panaszkezelés:

- 2023 évben is számos lakossági panasz érkezett Irodánkhoz.
- Összesen 15 db, ebből 7 db ipari tevékenységgel kapcsolatos lakossági bejelentés, 7 db vendéglátóhely üzemeltetésével kapcsolatos panasz, valamint 1 db szálláshellyel kapcsolatos bejelentés.

Egy ipari tevékenység 90 napra megtiltásra került és végül azon a telephelyen a bejelentés-köteles ipari tevékenységet megszüntették.

A lakossági panaszok kivizsgálása minden esetben az érintett szakhatóságok bevonásával történt, a fent említett egy alkalmas 90 napot tevékenység megtiltása is a Csongrád-Csanád Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság kezdeményezésére történt.

Egyéb kötelezettségek:

- Félévente adatszolgáltatási kötelezettségünk áll fenn a KSH felé a kereskedelmi tevékenységek változásáról, valamint negyedévente a szálláshelyekről – üzleti célú, valamint a nem üzleti célú szálláshelyek tekintetében is.

MŰKÖDTETÉST-TÁMOGATÓ CSOPORT

A csoport közvetlen irodavezetői irányítás alá tartozik. A csoport gondoskodott az önkormányzati intézmények és járművek biztosításának kezeléséről, naprakész állapotban tartásáról, a felmerült káresek ügyintézéséről, a meglévő szerződések felmerülő módosításával kapcsolatos feladatok végrehajtásáról. Átvizsgálta a beérkezett évfordulós ajánlatokat, jobb ajánlat esetén módosította a szerződéseket. Elvégezte az új vagyonelemek biztosításba történő bevonását, illetve a szakmai felelősségbiztosításokban történő változásokat lekövette. A jelenlegi, 1 évre kötött nagyvagyron szerződésünk újrakötéséhez összeállította a következő vagyonszerződés szerződés alapjait a közbeszerzéshez, együttműködve a biztosításba bevont szereplőkkel és a brókerünkkel.

Aktív szerepet vállalt az épület helyiségeiből, alaksorából, pincékből a selejt anyagok eltávolításában, felgyülemlett papírhulladék megsemmisítésében. Feladata volt új bútorok illetve egyéb beszerzések koordinálásával összefüggő feladatok elvégzése, ezek pénzügyi részével kapcsolatos feladatok elvégzése.

Az Önkormányzat, illetve az Önkormányzat tulajdonát képező, az IKR-nek át nem adott épületben felmerülő karbantartási, javítási feladatok elvégzésének koordinálása, ezek pénzügyi vonatkozásának ügyintézése. Ellenőrizte az épületeket érintő munkavégzéseket, valamint a szakvállalkozók munka szervezését, megrendelését, a munkák elvégzésének ellenőrzését, gondoskodott az ezen feladatokhoz tartozó pénzügyi tranzakciók elindításáról, annak kifizetésével kapcsolatos feladatok ellátásáról is.

Az Önkormányzat gépjárműveinek javításaival, az újonnan alakult intézményekhez történő átadásával kapcsolatos feladatokban is részt vett.

Gondoskodott az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal egységeinek, az óvodák és bölcsődék, valamint egyéb ide tartozó intézmények munkájához szükséges anyagok, eszközök beszerzéséről (irodaszer, takarítószer, kéztörölők, egyéb egészségügyi papír, egyéb anyagok, egészségügyi maszk, védőkesztyű, fertőtlenítőszer, karbantartási anyagok), a meglévő meghibásodott anyagok javításáról, pótlásáról, irodai forgószekek, bútorok cseréjének lebonyolításáról.

Az Önkormányzat és hozzá tartozó intézmények tekintetében az irodaszer, fertőtlenítő és tisztítószerek beszerzésekkal kapcsolatosan teljeskörűen eljár.

Aktívan részt vett az épületek karbantartását célzó beszerzések kiírásában, a beszerzés végrehajtásában, a hozzá tartozó ügyintézésben.

Kiemelt feladatot látott és lát el az ukrán menekültekkel kapcsolatos feladatokban, a nekik átadott lakásokban fellelhető problémák megoldásában, a mindennapi életükhöz szükséges anyagi-technikai feladatok megvalósításában.

Mártély Községi Önkormányzathoz tartozó települési támogatásokhoz kapcsolódó teljes körű ügyintézését elvégezte, részt vett a rászorulóknak szociális tűzifa és lakhatási támogatásainak, stb. előkészítésében. Esetenként helyettesítési feladatokat is ellát.

Az Önkormányzat illetékességébe tartozó rendezvények tekintetében az azokhoz tartozó egyedi biztosítások, illetve anyagok, termékek beszerzések elvégzése volt a feladata.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Lakosságszolgálati Iroda ügyiratforgalma 2023-ban meghaladta a 10700 darabot. Ezen ügyiratszám is indokolja, hogy kollégáink folyamatos együttműködésben végezzék munkájukat. Az iroda rendszeresen tart irodaértekezleteket, csoportértekezleteket annak érdekében, hogy a feladatokat közösen átbeszélve a legjobb megoldást megtalálva oldjuk meg. Az iroda továbbra is szoros együttműködésben dolgozik a Hivatal valamennyi irodájával. A Közterület-felügyelet munkatársai szorosan együttműködtek egész évben a Hódmezővásárhelyi Rendőrkapitánysággal, és a Polgárőrséggel.

Kollégáim munkájukat magasszintű szakértelemmel és türelemmel látják el nap, mint nap. Célunk, hogy a hozzánk forduló ügyfelek problémáit, kéréseit a legnagyobb körültekintéssel és szakértelemmel oldjuk meg az ügyfelek melegegledésére.

Célunk továbbra is a fejlődés, a társszervekkel és más irodákkal való jó együttműködés megőrzése.

Ajánlom szíves figyelmükbe a Lakosságszolgálati Iroda 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót, amit kérem, megvitatni és elfogadni szíveskedjenek.

Hódmezővásárhely, 2024. április 15.

dr. Laczkó Judit
irodavezető

Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete
.../2024. (IV.15.) határozata

Tárgy: Beszámoló a Polgármesteri Hivatal Lakosságszolgálati Irodájának 2023. évi tevékenységéről

HATÁROZATI JAVASLAT

Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) elfogadja a Polgármesteri Hivatal Lakosságszolgálati Irodájának 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A Képviselő-testület a határozat végrehajtásáról nem kér jelentést.

Ambrus István sk.
polgármester

Angyal Zsolt sk.
jegyző

A határozatról értesül:

1. Tisztségviselők - Helyben
2. Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal
3. Lakosságszolgálati Iroda
4. Irattár