



Iktatószám:	MNEPJ/ 12-1 /2024.
Címzett:	<b>Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete</b>
Melléklet:	1 db határozati javaslat
Tárgy:	Átfogó értékelés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról
	Lakosságszolgálati Iroda Népjóléti Csoport Kapcsolat Központ Mártély Védőnői Szolgálat Hódmezővásárhelyi Rendőrkapitányság
Készítette:	Előadó:
	Csoportvezető:
	Irodavezető:
	Aljegyző:
	Jegyző: 4.
	Polgármester:
Véleményezésre megküldve:	
Napirend kapcsán meghívandó:	Tóth Bernadett Szakmai vezető Török Andrea Szakmai Vezető Kulcsár Renáta Védőnő Dr. Mándoki Anna Rendőr Főhadnagy
Tárgyalás módja:	<b><u>NYÍLT</u></b> ZÁRT az Möt. 46. § (2) bekezdés alábbi pontja alapján: – a) önkormányzati hatósági, összeférhetlenségi, méltatlansági, kintüntetési ügy tárgyalásakor, fegyelmi büntetés kiszabása, valamint vagyonyilatkozattal kapcsolatos eljárás esetén – b) érintett kérésére választás, kinevezés, felmentés, vezetői megbízás adása, annak visszavonása, fegyelmi eljárás megindítása és állásfoglalást igénylő személyi ügy tárgyalásakor <input type="checkbox"/> c) vagyonával való rendelkezés esetén, továbbá az általa kiírt pályázat feltételeinek meghatározásakor, a pályázat tárgyalásakor, ha a nyilvános tárgyalás az önkormányzat vagy más érintett üzleti érdekét sértené

**Iktatószám:** MNEPJ/12-1 /2024.

**Tárgy:** Átfogó értékelés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról

## **Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete**

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése rendelkezik arról, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden évben átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Ezen kötelezettség tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló módosított 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza, az értékelés ennek mentén készült.

A kormányrendeletben az alábbi tartalmi követelmények kerültek meghatározásra.

#### I. Demográfiai adatok

#### II. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása

#### III.. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a) a gyermekjóléti szolgáltatás,
- b) a gyermekek napközbeni ellátása

#### IV. Városi bűnmegelőzési program bemutatása

#### V. Együttműködés civil szervezetekkel

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést áttekinteni és a döntést meghozni szíveskedjen.

Mártély, 2024. április 15.

**Tisztelettel:**

**Ambrus István**  
polgármester

# Átfogó értékelés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról

## I. Demográfiai adatok

Mártély Község lakosainak száma 2023. december 31. napján 1310 fő, ebből 0-18 korosztály létszáma 288 fő, 2023. évben 11 fő gyermek született.

## II. Mártély Község Önkormányzata által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

### 1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A Gyvt. által szabályozott rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény egy természetbeni ellátás, amely havi rendszeres pénzbeli utalással nem jár. A kedvezmény megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a törvény által meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, az egyszeri támogatásnak és külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére (bölcsődés, óvodás, 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 100 %-át, valamint a nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 50 %-át normatív étkezési kedvezményként kell a gyermek részére biztosítani a központi költségvetés terhére).

Az a kiskorú, valamint az a 18. életévét betöltött személy, aki nappali oktatás munkarendje szerinti tanulmányokat folytat - 23. életévének betöltéséig, illetve 25. életévének betöltéséig, ha felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul, jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, feltéve, ha családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg - a jogszabályi feltételektől függően – a szociális vetítési alap 165 %-át (47 025 Ft), illetve 180%-át (51 300 Ft) (2023 . évben a szociális vetítési alap: 28.500 Ft volt).

### Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

2023. december 31. napján 12 fő gyermek rendelkezett a kedvezménnyel. Ebből 7 fő hátrányos helyzetű.

### Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó egyszeri kifizetés:

A Gyvt. 20/A § (1) bekezdésben meghatározott alapösszegű és emelt összegű pénzbeli támogatásra jogosult az a gyermek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

(2) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

(3) Az (1) és (2) bekezdés szerinti támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

A Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről szóló 2016. évi XC. törvény az emelt összegű támogatás értékét 6.500,- Ft-ban, az alapösszegű támogatás értékét 6.000,- Ft-ban határozza meg.

A pénzbeli támogatás kifizetése évenként két alkalommal történik augusztus és november hónapban.

**2023. évben összesen :139 000,- Ft összegben került kifizetésre.**

## **2. Szünidei gyermekétkeztetés**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/C. §-a, és a 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 13/A, 13/B. §-ai alapján, 2016.01.01. napjától a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére a szülő, törvényes képviselő kérelmére a szünidei munkanapokon ingyenes étkezést kell biztosítani, napi egyszeri meleg étkezés formájában. Ezt a támogatási formát szünidőben 7 gyermek részére igényelték.

**2023. évben 13 781 144 Ft volt a gyermekétkeztetés tényleges támogatása,** amely nem csak az 50 és 100 %-os normatív kedvezményben részesülő gyermekek étkeztetésének kiadásaihoz járult hozzá, hanem magában foglalta a normatív kedvezményben részesülő és nem részesülő gyermekek étkeztetésével kapcsolatban felmerült kiadásokat is.

## **3. Önkormányzat által biztosított pénzbeli és természetbeni ellátások**

2015. március 01. napjával jelentős változások léptek hatályba a szociális ellátások területén. Ennek megfelelően került megalkotásra Mártély Község képviselő-testületének 10/2021. (XII.15.) önkormányzati rendelete a települési támogatásról.

Olyan rendeletet sikerült alkotni, amely alapján bárki bármilyen problémájával az önkormányzathoz fordulhat. A kérelmek előkészítése után, a képviselő-testület hozza meg a döntést a támogatás mértékét, formáját illetően, illetve dönt annak elutasításáról.

**2023. évben** a testület lakhatási támogatás, temetési támogatás valamint készpénz formájában nyújtott támogatást.

Lakhatási támogatást 4 kérelmező kapott. A támogatást a testület 6 hónapra adta. A támogatás teljes összege 145 000 Ft. (áramra, gázra, vízre)

Pénzbeli támogatást 11 esetben állapított meg a testület, összesen: 220 000,- Ft összegben.

Temetési támogatás: 4 fő részére állapított meg a testület mindösszesen 126 030,-Ft. összegben.

Mindösszesen rendkívüli települési támogatásra 2023-ban 485 000,-Ft került kifizetésre.

Mártély Község képviselő-testülete 2023. évben is **pályázott szociális tűzifára**. A pályázat keretében, önrész (134 620,-) vállalása mellett, 1 548 130,-Ft összegben került 53 m3 tűzifa megvásárlásra. Ebből 59 családot tudott az Önkormányzat tűzifával támogatni.

**Karácsonyi csomag:** élelmiszercsomagot kapott 220 család, összesen:500 000 Ft értékben.

Az önkormányzat **mikulás csomagra** 200 000 Ft működési célú támogatást nyújtott az Alapítvány Mártélyi Általános Iskoláért civil szervezet részére.

### **III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

A 2023-as évben a Családsegítő Szolgálat szakmai munkáját még a HTKT Kapcsolat Központ Kagylóhéj Család- és Gyermekjóléti Szolgálat néven látta el. Ennek értelmében nem csak Hódmezővásárhelyen végeztünk szakmai munkát, hanem kistérségi szinten is, azaz Mártély, Mindszent és Székkutas településeken is.

#### **2024. január elsejétől aktuális információk az intézménnyel kapcsolatban:**

##### **Intézmény neve:**

Hódmezővásárhelyi Kapcsolat Központ Kagylóhéj Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

##### **Székhely címe:**

6800 Hódmezővásárhely, Serháztér utca 6.

Telefonos elérhetőség: 62/220-904

##### **Ellátottak számára nyitva álló helyiségek, telephely:**

6800 Hódmezővásárhely, Andrásy út 54.

Telefonos elérhetőség: 62/672-350

**Típusa:** Szakmailag önálló, gazdaságilag a Hódmezővásárhelyi Kapcsolat Központ telephelye

Fenntartó: Hódmezővásárhelyi Kapcsolat Központ

##### **Az intézmény ellátási körzete:**

Hódmezővásárhelyi Kapcsolat Központ területe: Hódmezővásárhely

#### **A települési önkormányzatok feladatai:**

- a pénzbeli és természetbeni ellátások közül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a rendkívüli települési támogatás, a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások tekintetében a gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekek napközbeni ellátásának és átmeneti gondozásának biztosítása.

Az önkormányzati feladatellátás önmagában és szorosan együttműködve is nagyban elősegítette, kiegészítette a családsegítő szolgálat által végzett szakmai munka hatékonyságát. Kölcsönösen igyekeztünk az együttműködést erősíteni, szorosabbá tenni a rászoruló egyének, családok problémáinak csökkentése, megszüntetése érdekében.

2023-ban az alapvető feladat nem változott:

Az ellátási körzeten (Hódmezővásárhely, Székkutas, Mártély, Mindszent) belül élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi veszélyeztetettségének megelőzése, a családon belüli működési zavarok során esetlegesen kialakuló veszélyeztető körülmények megszüntetése, mérséklése a kötelező feladatok és speciális szolgáltatásokon keresztül.

**A Család- és gyermekjóléti szolgálat feladata volt a lakóhely szintű minimum szolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása.**

#### **Feladatok:**

- információnyújtás
- helyi szintű jelzőrendszer működtetése
- kríziskezelés
- ellátásokhoz való hozzájutás segítése - közvetítés szolgáltatásba (intézményen belül és intézményen kívül)
- természetbeni, pénzbeli ellátások nyújtásához alapvető segítő szolgáltatás
- általános tanácsadások (szociális, életvezetési, mentális, háztartásgazdálkodási)

- szociális segítő munka – gyermekekkel és családjukkal, egyénekkal, gyermektelen családokkal végzett szociális munka
- csoportmunka
- egyéni- és csoportos készségfejlesztés
- közösségfejlesztés
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a gyermekjóléti központtal.

### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége**

- A család- és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja a szülőt, illetve – ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően – az ítélőképessége birtokában levő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
  - a válsághelyzetben levő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
  - a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről
  - az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás után követése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az után követést végző szervezet felkeresését.
  - A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
  - az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
  - koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbieket mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,
- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét, közreműködik a válsághelyzetben levő várandós anya problémáinak rendezésében.
  - A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében
    - a) folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
    - b) a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,

c) a válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,

d) segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

- A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából

a) olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülők aránytalan nehézséget okozna,

b) kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél az a) pont szerinti programok megszervezését.

A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez, tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít,
- a gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 47/A. § (6) bekezdése alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.
- A nemzetközi védelemben részesített személy társadalmi beilleszkedésének elősegítése érdekében biztosítani kell a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által kijelölt településen és fővárosi kerületben működő családsegítést ellátó szolgáltatónak a menedékjogról szóló törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

### **Egyéni (helyi) sajátosságok a Szolgálat működésében és a gondozási tevékenységben.**

A **külterület** biztonságos ellátását illetően a Kistérségi Társulás által pályázati úton beszerzett gépkocsival a külterület teljes körű családgondozói ellátása megoldott volt.

Tanyagondnokkal rendszeres jó kapcsolatot ápolt a Szolgálat munkatársa.

A szolgálat eszközeivel, a „**házhoz vitt szolgáltatás**” megvalósításával megőrizni, megújítani a településre jellemző tanyavilág valódi funkcióját és integritását, megakadályozni azt a folyamatot, hogy az életvitelszerű tanyasi életforma a kilátástalanság szinonimája legyen.

A megvalósítás módja:

- A felmérés után elkészült adatbázis használatával rendszeres gondozási tevékenység,
- a szolgáltatásokhoz történő hozzájutás megszervezése a társintézmények bevonásával.



A **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** pályázatának kedvezményezettjeiként középtávon lehetőséget biztosítunk a központi telephelyen, Mindszenten, Székkutason, illetve 2020. január hónaptól Mártélyon is heti egy alkalommal élelmiszer adomány átvételére (kenyér, pékáru, zöldség és gyümölcs). **2023.** évben átlagosan **13 családot** érintett Mártély településen. Az elmúlt évhez képest (12 család) ez a szám nem mutatott számottevő változást.

A gyakorlat mára kialakult, miszerint a családok személyesen veszik át az adományt. Kistérségi, illetve külterületi szinten pedig a gépkocsi segítségével jutott el az adomány a rászorulókhöz.

### **Használati tárgyak, bútorok, játékok**

A Központ telephelyén kialakításra került helyiségben hagyatékból, egyéb felajánlásokból jó minőségű eszközöket, bútorokat, játékokat tudunk elhelyezni, amelynek egy része adományként véglegesen a rászorulók tulajdonába kerül, egy részük pedig a használat időtartamára (pl. kiságy, babakocsi) térítésmentesen kölcsönözhető. Ezek állapotát a családsegítők folyamatosan ellenőrzik.

Ezen lehetőségeket hosszútávon is biztosítani kívánjuk, ennek a mára kialakult kapcsolati tőke és munkakapcsolat elégséges alapot jelenthet, illetve további pályázati lehetőségek kihasználásával megvalósíthatók.

### **2023. ÉVI ADATOK: PROBLÉMATÍPUSOK, SZAKMAI MUNKA SZÁMSZERŰSÍTHETŐ EREDMÉNYEI**

2023-ban **14 családdal**, összesen **44 fővel** tartott kapcsolatot a Szolgálat Mártély területén. Előző évhez képest az ellátott családok és személyek száma nőtt (9/26).

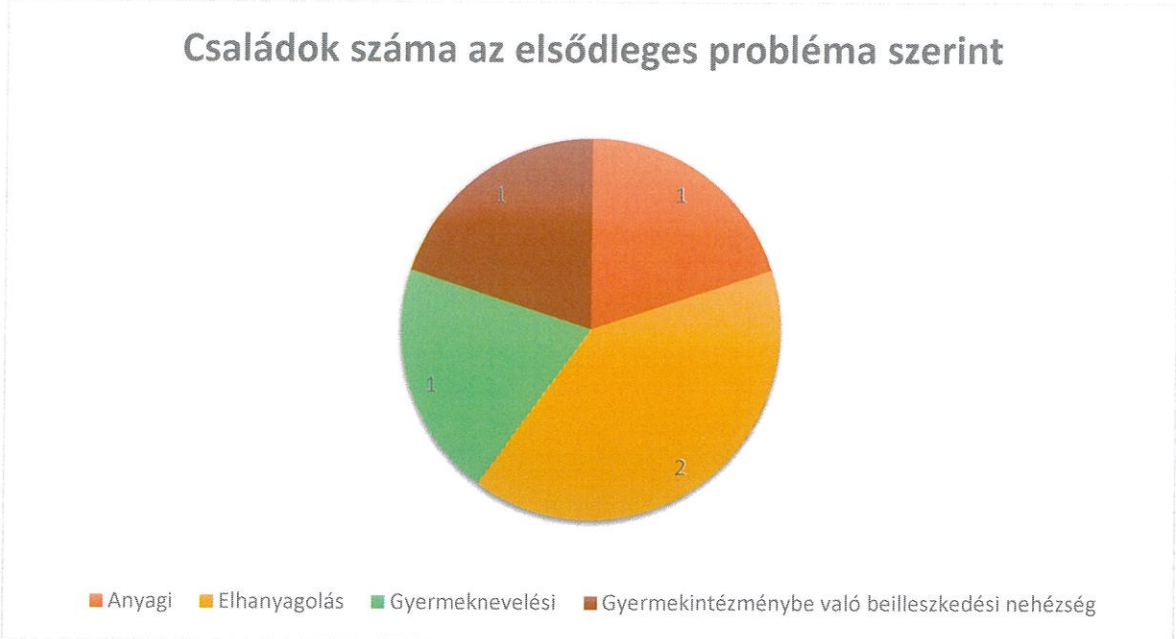
Magyarázható ez azzal, hogy az energiaválság és az élelmiszerdrágulások miatt fellépő anyagi erőforrások hiánya problémát jelentett számos családban, melyhez külső beavatkozás vált szükségessé.

Az együttműködéssel rendelkező családok száma **7**, ez **24** személyt érint, esetükben határozott ideig tartó folyamatos szociális segítségnyújtást végzett a családsegítő. A tavalyi évhez képest a családok száma kettővel, az ellátott személyek száma pedig **7** fővel nőtt. Összességében elmondható, hogy közel hasonló esetszámmal dolgozott a családsegítő, mint a múlt évben.

Az együttműködési megállapodással rendelkező családok hozott problémái vegyes képet mutatnak a Szolgálat tekintetében, mégis összefüggnek. Legjellemzőbb problématípus az elhanyagolás, gyermeknevelési, anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő) és gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség voltak. A problémákhoz némely esetben mellékproblémák is társultak.

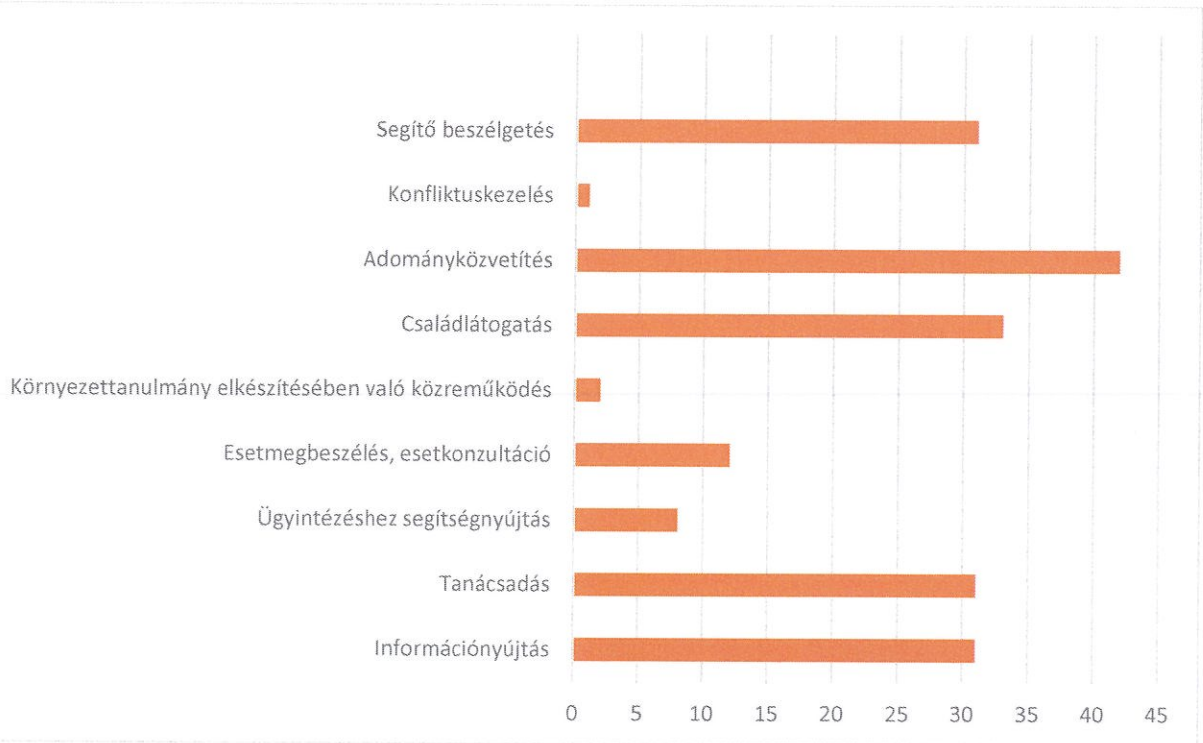
**Fontos megjegyezni, hogy Mártély nem tartozik a gyermekvédelem szempontjából nehezen ellátható települések közé, a gyermekveszélyeztetettség tekintetében kis kockázatú település.**

A szolgálatnál előforduló főbb problémák 2023-ban (együtműködési megállapodással rendelkező családok esetekben):



Elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok, az egész járás tekintetében, pozitívan állnak a rendszer működtetéséhez, a felmerülő problémákat és kérdéseket minden esetben tisztázni tudtuk. 2023-ban a Mártélyon működő jelzőrendszerrel a Kagylóhéj Család – és Gyermekejóléti Szolgálat felé 1 **jelzés** érkezett gyermekkel kapcsolatban (egészségügyi szolgáltatótól), valamint 2 jelzés személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól, mely két felnőtt személyt érintett. A jelzéssel érintett személyek száma összesen 3 fő.

A szakmai tevékenység adatai a szolgáltatások igénybevételének tükrében, Mártélyon. A diagramon a legtöbbet igénybe vett, illetve nyújtott szolgáltatások adatai szerepelnek 2023. évben.



A Diagram szolgáltatásai közül egyértelműen kiugrik az adományközvetítések magas száma. Ehhez hozzájárult az adományozás rendszerességének fenntartása.

A többször igénybe vett szolgáltatások között szerepel még magasabb arányban az információnyújtás, segítőbeszélgetés, tanácsadás.

#### **AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE, SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK**

A személyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A szolgálatnál **1 fő** családsegítő és **1 fő** vezető végzett munkát. A tárgyi feltételek teljes körűen adóttak.

#### **TOVÁBBKÉPZÉSEK**

Folyamatosan, a képzésre kötelezettek az adott lehetőségek kihasználásával. A szakirányú továbbképzések Európai Unió projekt kapcsán megoldottak.

Ezekon kívül:

- Szupervízió
- ECDL tanfolyam
- Konfliktuskezelő tréning
- Interkulturális szempontok a szociális esetmunkában
- Személyiségfejlesztő tréning
- Esetmegbeszélő
- Konferenciákon való részvétel
- Intézményi mediáció
- Burn-out tréning

Szolgálatunk a szakmai előrehaladást célzó programokon folyamatosan képviselteti magát. Mindezen túl munkatársaink kérésére csoportos vagy egyéni szupervíziós lehetőséget is biztosítunk, és az egyéb továbbképzési formákon (konferenciák, szakmai nap, módszertani esetmunka stb.) való részvételt is támogatjuk.

**Neve:** Kagylóhéj Család- és Gyermekjóléti Központ

**Székhelye:** 6800 Hódmezővásárhely, Andrásy út 54.

**Típusa:** Szakmailag önálló, gazdaságilag a Kapcsolat Központ telephelye

**Fenntartó intézmény:** Hódmezővásárhelyi Kapcsolat Központ

## **1. Bevezetés**

A 2016. január 1-én hatályba lépett törvényi változások nagymértékben átalakították a gyermekjóléti szolgáltatásokat. Cél, hogy az erőforrások hatékonyabb elosztásával egy differenciáltabb segítés és több szolgáltatás vált elérhetőbbé települési és járási szinten. Települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálatok látják el az általános családsegítéssel kapcsolatos feladatokat a gyermekek és a felnőttek körében egyaránt, míg járási szinten a család- és gyermekjóléti központok szakmai egységei erősítik a gyermekvédelmi rendszert. Feladata, hogy elősegítse a gyermek családba történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében és a gyermek igényeinek megfelelően egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújtson, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet végezzen.

Az esetmenedzser munkája során szervez, koordinál, menedzsel, valamint bevonja azokat az intézményeket, szolgáltatókat, melyek segítik az aktuálisan felmerülő problémák megoldását.

Az adminisztráció tekintetében lényeges változás, hogy 2021. évben a gyermekjóléti és a gyermekvédelmi ágazat működésének átláthatósága, a hatékonyság javítása, a gyorsabb, hatékonyabb szakmai kommunikáció és feladatellátás érdekében, valamint az adminisztrációs terhek és a papíralapú kommunikáció csökkentését szolgálva a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján kerül bevezetésre a Gyermekünk Védelmében Informatikai Rendszer (GYVR) a gyermekjóléti szolgáltatás nyújtók részére is. A rendszer használata kötelező, így ki kellett alakítani a munkatársak készség szintű felhasználói ismereteit a rendszer használatában.

## 2. Az intézmény szakmai tevékenysége

### A gyermekjóléti alapellátások körében:

#### Az alapvető feladat nem változott:

Az ellátási körzeten (Hódmezővásárhely, Székkutas, Mártély, Mindszent) belül élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi veszélyeztetettségének megelőzése, a családon belüli működési zavarok során esetlegesen kialakuló veszélyeztető körülmények megszüntetése, mérséklése a kötelező feladatok és speciális szolgáltatásokon keresztül.

#### Ellátottak köre, ellátást igénybevétele módja és feltétele, feladatai:

A gondozott családok, gyermekek jelentős hányada sokproblémás családban él. Az elmúlt időszakban a gyermekjóléti gondozásba kerülő egyének problémái is nagymértékben változtak. Egyre súlyosbodó és halmozott, néha kilátástalan élethelyzetek tapasztalhatók, melyeket nem lehet a megszerzett rutinból segíteni. Gyakoribb problémát jelent a szülők nem megfelelő életvitele, valamint az, hogy a család működésének feltételei nem biztosítottak sem fizikálisan, sem pedig érzelmiileg. Egyre több esetben megfigyelhető a szülő konfliktusokkal terhelt házastársi-élettársi kapcsolatai, s a válást követő megegyezések hiánya. Továbbá egyre nagyobb hányadban szembesülünk valamilyen függőségben szenvedő szülői magatartással valamint a mentális, pszichés elváltozásokkal, melyek akadályozzák az ügy előrehaladását. Sok esetben tapasztaljuk a jövőkép illetve célok teljes hiányát, értékrendbeli problémákat, a napi rutin-rendszeresség hiányát, váratlan helyzetekben a megküzdési stratégiák hiányát, s a családok diszfunkcionális működését.

Az ellátás igénybevétele módja jelenleg a hatósági ügyekben érintett, hatóság által jelzett ügyekre korlátozódik, azonban például speciális szolgáltatások igénybevétele esetén történhet önkéntesen is.

**Család- és gyermekjóléti központ** a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, és speciális, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.**

### 1. *Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység*

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását.

- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.
- utógondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a **gondozási-nevelési tervet**, szociális segítőmunkát koordinál, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készíti.

Valamint szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

## 2. Speciális szolgáltatások

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermekek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermekek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát
- kapcsolattartási ügyeletet
- mediáció
- kórházi szociális munkát,
- készenléti szolgálatot
- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet;
- szociális diagnózis felvételét

### • Utcai és lakótelepi szociális munka

Célja: A magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető a szabadidejét az utcán töltő gyermek speciális segítése.

Az elmúlt évekhez hasonlóan nem igazán mérhető egzakt módon továbbra sem a tevékenység.

A kistérség többi településén az utcai szociális munka ténylegesen nem is működik, de nehezen is értelmezhető feladatellátást jelentene.

### • Kapcsolattartási ügyelet és mediáció

Működését tekintve a kapcsolatügyi szolgálat jelenleg **minden hónap első és harmadik pénteki napján, valamint minden hónap második keddjén** vehető igénybe, de a mediációs egyeztetések a napi munkarend részei.

**Szolgáltatásban részesülők számának alakulása:**

- **Mediációs eljárást 46 fő vette igénybe (128 alkalommal).** A szolgáltatást kizárólag önkéntesen vehető igénybe,
- **Kapcsolattartási ügyeletet 38 fő, 96 alkalommal** vette igénybe. Igénybevétel történhet önkéntesen, illetve bírósági végzés vagy gyámhatósági határozat alapján.

Mindkét szolgáltatás tekintetében emelkedés tapasztalható a korábbi évekhez viszonyítva, mely a párkapcsolati nehézségek, valamint kommunikációs elakadások, mint probléma jelleg emelkedését mutatják.

**Mártély vonatkozásában nem volt igénybe vevő az elmúlt évben.**

- **Kórházi szociális munka**

Célja: Az osztályokon a kórházi szociális munkással, védőnővel, illetve a megállapodásban megnevezett terület felelősével együttműködve a krízishelyzetben lévők, segítségre szorulóok, a válsághelyzetben lévő anya és gyermek, valamint bántalmazott gyermek segítése.

**Szolgáltatásban részesülők száma: 48 fő.**

**Mártély vonatkozásában nem érkezett jelzés.**

- **Készenléti szolgálat**

Célja: Az intézmény nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, mind gyermek, mind pedig felnőttkorúak esetében.

A gyakorlatban hetes váltásban dolgozó ügyeletes családsegítők, esetmenedzserek a hivatalos munkaidőn túl, valamint hétvégén és ünnepnapokon egyaránt egy, a klienskör, illetve a jelzőrendszer (különösen rendőrség) által is ismert (mobil) telefonszámon érhetők el. A hívásokat és azok tartalmát külön dokumentáljuk az adatkezelésre vonatkozó szabályok betartásával.

**2023. évben 120 hívás volt.**

**Mártély vonatkozásában nem érkezett jelzés.**

- **Jogi tanácsadás:**

A jogi tanácsadás tekintve rendkívül sokrétű és sokféle esettel, főként kapcsolattartási ügyek, hagyatéki ügyek, ügyviteli nehézségek miatt keresték fel intézményünket az elmúlt egy évben. **A szolgáltatást 2023-as évben 149 fő vette igénybe.** A tanácsadást igénybe vevők száma az előző évhez képest hasonlóan alakult, tapasztalatunk, hogy ügyfeleink bizalommal fordulnak az intézményhez.

Mártély vonatkozásában nem volt igénybe vevő.

- **Pszichológiai tanácsadás:**

A pszichológiai tanácsadás egy olyan eljárás, amely az élet számtalan területén sikerrel alkalmazható, segíti a lelki közérzetet, a kapcsolati nehézségeket és az életvezetési nehézségeket érintő problémák kezelésében, azonban ez csak akkor tud eredményeket hozó szolgáltatásnak bizonyulni, ha az igénybe vevő motivált, s tartósan el tud köteleződni a rendszeres találkozások mellett.

**Leggyakrabban felmerülő problémák, amivel a pszichológust szokták felkeresni:**

Felnőttek körében:

- gyermeknevelési kérdések
- szülői kompetencia fejlesztés
- élethelyzeti krízisek
- váratlan krízisek, veszteségek, gyász feldolgozása
- válással kapcsolatos problémák

Gyermekek körében:

- iskolai problémák
- magatartási problémák
- kapcsolattartásból adódó problémák
- önsértő magatartási formák
- élethelyzeti krízisek

**Szolgáltatásban részesülők száma 2023-ban: 159 fő, akik 1592 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást. Az elmúlt évben 2 fő pszichológus dolgozott intézményünkben, mely jelentősen lerövidítette a várakozási időt.**

**Mártély vonatkozásában nem volt igénybe vevő.**

- **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**

2018. szeptember 1-től új szolgáltatásként és lehetőségként indult 8 új munkatárssal a feladatellátás és a közös munka a település és járási szinten található valamennyi közoktatási intézménnyel. Kétséget kizáróan ezen a téren ez a legfontosabb változás, hiszen kollegáink jelenlétével lényegesen fókuszáltabbá válhat a munkafolyamat, valamint megkezdődhet egy prevenció, egyéni, csoportos és közösségfejlesztő munka, valamint gyermek – és ifjúságvédelmi feladatok ellátása.

E munkafolyamat keretében segíti:

- a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- e) prevenciók alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- f) a jelzőrendszer működését.

Az intézményekkel való együttműködést írásos szerződés szabályozza, mely minden intézmény esetében aláírásra került.

**A szolgáltatást igénybe vevők száma a 2023-as évben 3257 fő, és 3626 alkalommal jártak el a szakemberek.**

**Munkatársainkat bizalommal keresik a diákok, a pedagógusok, így a jelzőrendszeri munka is szorosabbá, hatékonyabbá válik, ezáltal az adott probléma hamarabb kerül feltárára.**

- **Szociális diagnózis**

Az Szt. 64. § (8) bekezdése szerint a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist.

A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,

**A szolgáltatást 2023-as évben 0 fő vette igénybe. Az elmúlt évben szerezte meg intézményünk egy dolgozója a szociális diagnózis készítő szakképesítést, mely szükséges volt a szakfeladat ellátásához.**

### **3. 2023. évi adatok, problématípusok, tendenciák**

Az elmúlt évben is még a Covid világjárvány következtében kialakult és felerősödött családon belüli kapcsolati nehézségek, valamint mentális problémák, betegségek jellemezték a fő problémátípust intézményünkénél. A megváltozott életvitel, életfeltételek sok esetben felborították a családi egyensúlyt, melynek helyreállítása külső szakember segítő beavatkozását igényelte. Látható, hogy jelentősen **megnőtt a pszichológusi szolgáltatást** igénybe vevők száma.

Megnőtt azon **kamaszkorú** gyermekek száma is, akiknél a **szorongásos és pánikos tünetek** erősödtek fel, valamint egyértelműen megnőtt a **depressziós gyermekek** száma, illetve az ehhez kapcsolódó öngyilkossági gondolatok. A napirend felborulása és a túlzásba vitt játékhasználat alvási nehézségeket okozott esetükben, a folyamatos online térben való jelenlét pedig a kiskorúak elleni visszaélések számának megemelkedését eredményezte.

Érezhetően megnőtt a megélhetési nehézségekkel küzdő családok száma, jóval több a segítségkérések száma is. Míg korábban ez inkább a fűtési időszakra volt jellemző, mára szinte az egész évre kiterjed, hogy a nehezebb életfeltételekkel küzdő embertársaink segítséget kérnek. Sok munkahely szűnt meg, ezért sokaknak a megélhetéssel együtt a lakhatásuk is veszélybe került. Nem tudják fizetni számláikat, rezsiköltségeiket, hiteleiket, mindennapi, létfenntartási problémáik vannak.

Különösen aggasztó a többgyermekes háztartások, az egyszülős családok és az idősek magas aránya.

Az alábbi diagrammokon látva az ügyfelek száma a 2023-as évben 237 főt jelentett, ami a korábbi évekhez képest csökkent, azonban ezek az adatok csak azokat az esetszámokat mutatják, melyek védelembe vétellel, nevelésbe vétellel, utógondozással vagy ideiglenes elhelyezéssel érintettek.

Ha összeségében vizsgáljuk a Család- és Gyermejjóléti Központ által **esetmenedzseri tevékenységben** részesülőket, akkor ez az igénybe vevő szám **518 fő**, mely azokat az eseteket is magába foglalja, mely végül nem zárult gondozást-nevelést igénylő hatósági intézkedéssel (pl. környezettanulmány készítése).

#### **A Gyermejjóléti Központ kistérségi esetszámainak alakulása:**

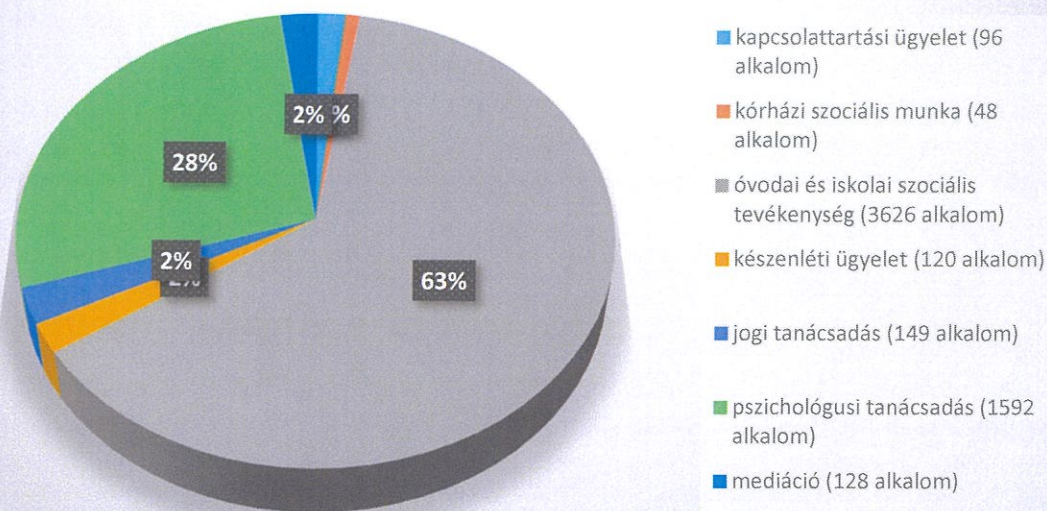
*(Itt hangsúlyozottan csak a Központ által végzett feladatok esetszámait kerültk feltüntetésre!)*

<i>hatósági intézkedésbe bevont gyermekek száma</i>	<b>Védelembe vett</b>	<b>Nevelésbe vett</b>	<b>Utógondozott</b>	<b>Ideiglenes hatállyal elhelyezett</b>
<b>Hódmezővásárhely</b>	105	63	5	1
<b>Mindszent</b>	21	28	1	0
<b>Mártély</b>	8	1	0	0
<b>Székkutas</b>	3	1	0	0

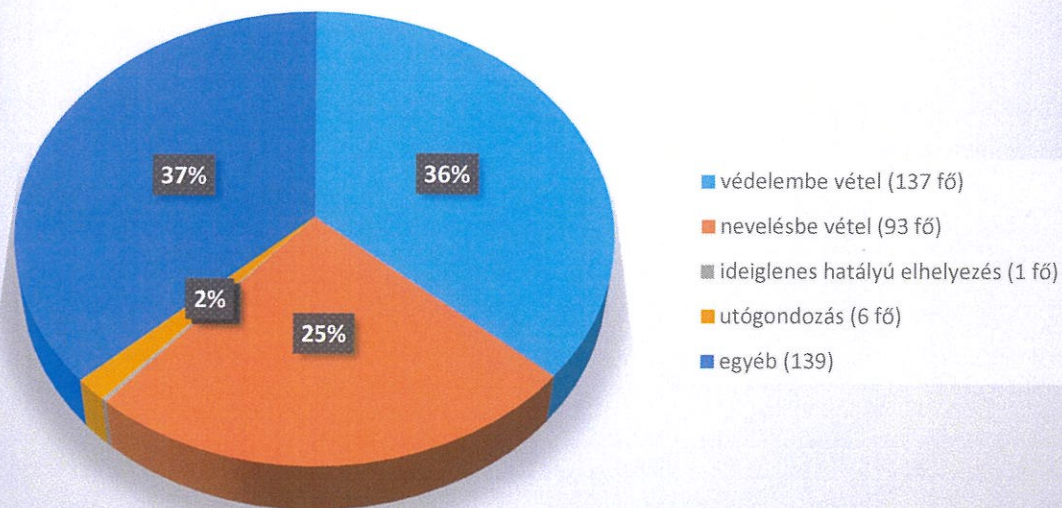
<i>Központ szolgáltatása</i>	<i>igénybe vevők száma (fő/nem halmozott adat)</i>
<b>Jogerős hatósági intézkedésekben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők</b>	518
<b>Speciális szolgáltatást igénybe vevők</b>	3664



## Speciális szolgáltatások 2023.

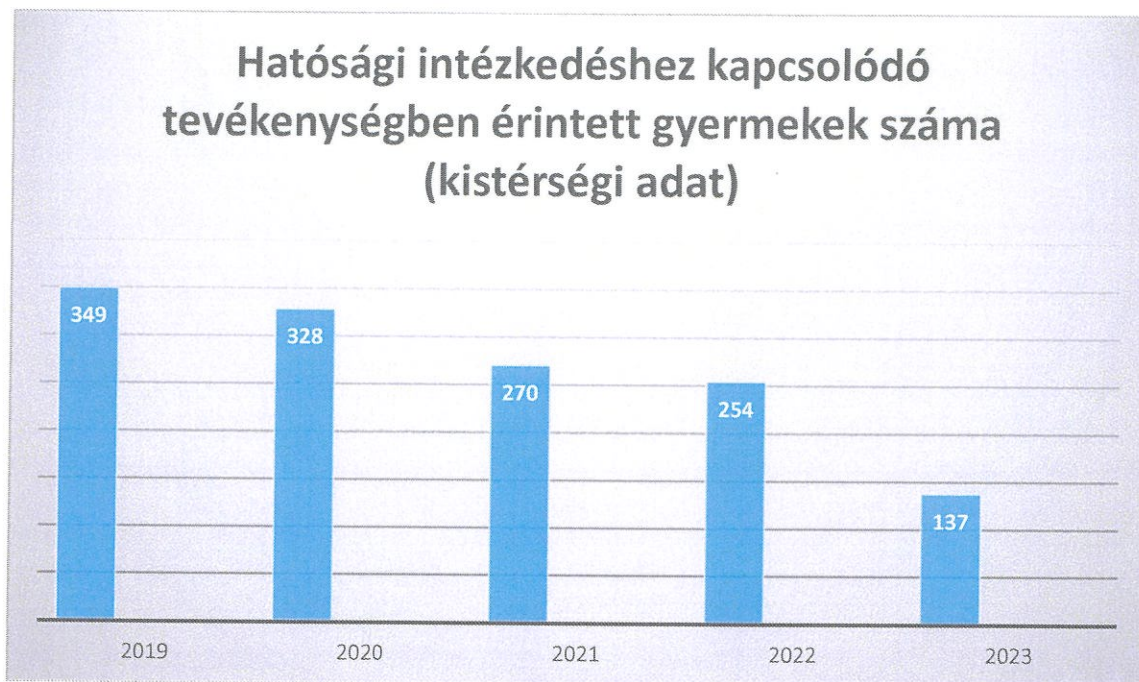


## Hatósági intézkedések 2023.

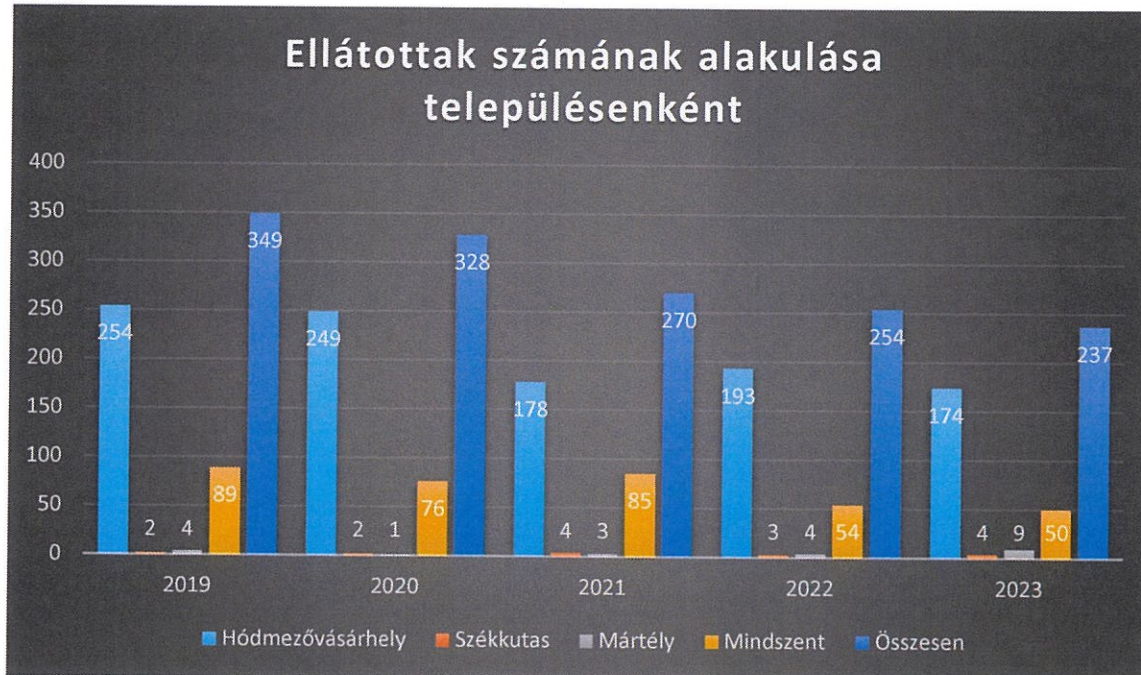


Egyéb hatósági intézkedések közé tartozik a gondnoksági ügymenethez kapcsolódó tevékenység, környezettanulmányok készítése.

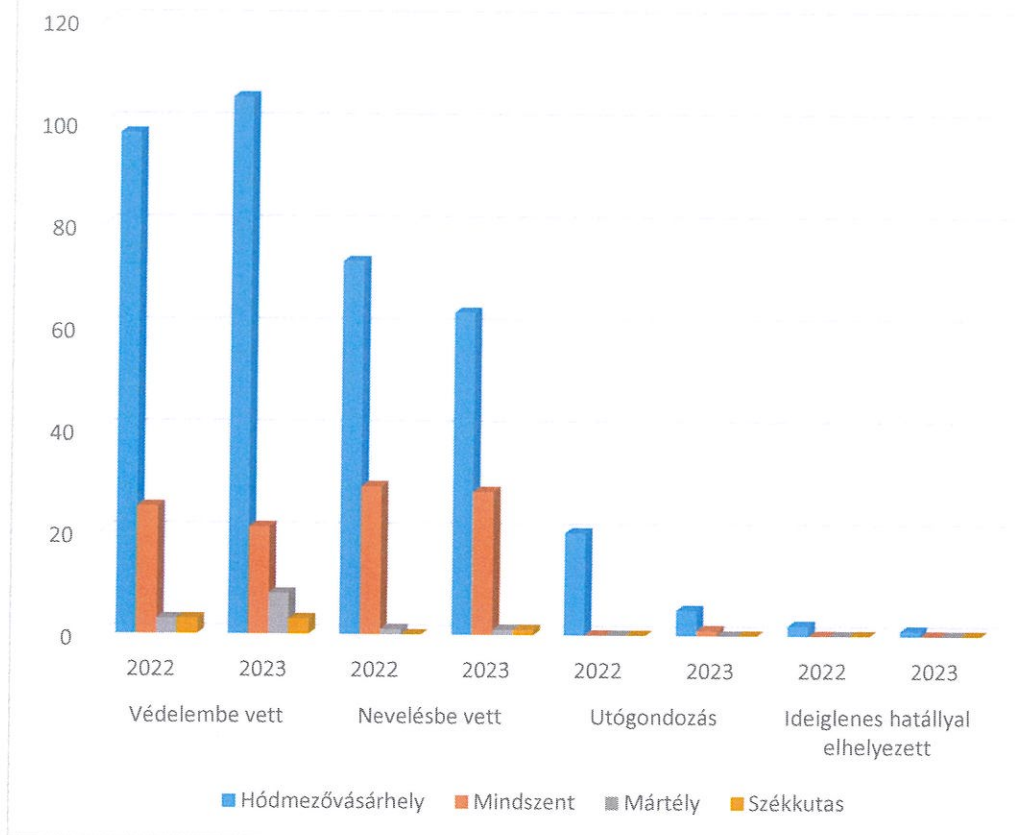
Főbb adatok évenkénti mutatói (2019-2023):



*Hatósági intézkedéshez kapcsolódó kiskorúak számának alakulása 2019-2023-ig településekre lebontva*



### Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységek száma települések szerint



A települési szinten vizsgálva az esetek számát jelentős emelkedés nem figyelhető meg, s mint ahogy a diagram mutatja ismételen magas esetszámmal voltunk kénytelenek szembesülni a **családjából kiemelt gyermekek** tekintetében, a térségben magas a nevelésbe vettek száma. Évek óta görgetjük magunk előtt az eredménytelen védelembe vételi ügyeket, továbbra is megoldás nélkül, illetve végső „megoldásként” a családból való kiemeléssel, ami szakmailag mindenképpen nehezen meghozandó döntés, de nem kijelenthető, hogy a gyermek mindenképpen a vér szerinti szülő(k) gondozásában van a legmegfelelőbb helyen. Sokszor így kap a gyermek egy újabb esélyt. Tehát kimondható, hogy a 2023-as év ezen a téren ismételen nehéz év volt.

**A védelembe vett** kiskorúak száma jelentősen csökkent az előző évekhez képest. A megerősített jelzőrendszer mellett (ami lényege szerint nagyobb hatékonysággal „gyűjti be” az eseteket) is létezik az a társadalmi (szülői, gondviselői) réteg, amely – javarészt önhibájából – képtelen biztosítani a rájuk bízott gyermekek egészséges, testi, értelmi, érzelmi fejlődését. És ismételen ki kell mondani, hogy a védelembe vétel súlya az elmúlt időszakban sem nőtt minden esetben, sokszor önmagában mára elégtelen szakmai eszköz ennek megállítására, de mérséklésére is, azonban mindezek ellenére minden szakmai kompetenciát igénybe véve, tisztelettel, alázattal és professzionálisan segíti elő és látja el az intézmény minden egyes szakembere a lehető leghatékonyabb problémamegoldást segítő munkafolyamatot.

## Gyermekbántalmazás/abúzus-elhanyagolás.

Sorszám	Megnevezés		bántalmazott			elhanyagolt	
			kiskorúak száma				
			fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
01	Családon belül	szülő által	15	3	1	35	3

Ezúttal is szükségesnek tartjuk megkülönböztetni és ezért a mellékelt (fenti) táblázatban pontosan láttatni a **bántalmazás** és **elhanyagolás** pontos számait. A bántalmazás ugyanis a legtöbb esetben feljelentést von maga után, míg az elhanyagolás részben szubjektív, szakember megítélés alapján kerül be az éves statisztikába, azonban ez sem elhanyagolható szempont. A kiemelt és bűncselekményt jelentő bántalmazási esetekben minden esetben feljelentéssel él a Központ, melynek eredményeképpen az elmúlt évben is több esetben bizonyíthatóvá vált a kiskorú sérelmére elkövetett bűncselekmény.

A **legjellemzőbb problémátípus** továbbra is az bántalmazás, elhanyagolás, valamint kapcsolattartással, válással összefüggő feladatok, továbbá az anyagi, megélhetési nehézség is megfigyelhető, amely ugyanakkor nagyon sok esetben összefüggést mutat a család/szülő életvitelével, konfliktusos belső rendszerével. Ennek lesz szinte szükségszerű eredménye a következő jellemző problémátípus, a gyermeknevelési nehézség.

### 4. Karitatív tevékenység

Intézményünk 2014-ben kötött együttműködési szerződést a **Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel**, és veszünk részt a napi élelmiszermentésben.

**2023-as évben intézményünk 46,428 kg élelmiszert adott át arra rászoruló családok számára, összesen 68.537.748 Ft értékben. Ez személyenként 99,330 Ft támogatást jelentett.**

Napi rendszerességgel a Tesco és a Lidl áruházakból, heti rendszerességgel pedig a Kfc étteremből szállítjuk a már nem értékesített, de fogyasztható élelmiszert, amely zöldséget, gyümölcsöt, pékárut valamint készételt foglal magába.

Hódmezővásárhelyen **kedd, szerda és csütörtök** napokon kerül kiosztásra az adomány, melyet **naponta** átlagosan **40-50 család** vesz igénybe.

Hétfői napokon Mindszent (30 család) és Mártély (12 család) településen, pénteken pedig Székkutason (30 család) történik élelmiszerosztás.

Fontos kiemelni, hogy az **Ukrajnából** érkező menekült családoknak a hét minden napján biztosítunk zöldség és gyümölcs adományt, valamint lehetőségekhez mérten tartós élelmiszert.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület által kiírt pályázatokon a tavalyi évben **12 alkalommal sikeresen** pályáztunk, ezáltal tartós élelmiszerral tudtuk családjainkat támogatni. Tartós élelmiszert **alkalmanként 690 főnek** tudunk kiosztani, mely **170-180 családot jelent**.

Több éve már sikerrel pályázunk az Élelmiszerbank által biztosított **kríziskészletre**, mely **1000 darab** konzervvel alapozza meg az intézmény összegyűjtött készletét.

Felismerve a családokra nehezedő anyagi terhek növekedését, a tavalyi évben több **adománygyűjtő akciót** szerveztünk.

Az iskolakezddéshez kapcsolódóan **tanszereket, iskolatáskákat** és sportszereket gyűjtöttünk, mely akció keretében közel 100 tanulónak adtunk át csomagot.

A **Tartós gondoskodás** elnevezésű adománygyűjtő akciónk keretében tartós élelmiszert fogadunk, melyet a krízis időszakban tudunk a bajba jutott családoknak eljuttatni, ezzel is segítve megélhetési nehézségeiket. A folyamatosan érkező adományok jelentős alapot jelentenek a krízis időszakban, így intézményünk felkészülten működik az előttünk álló időszakban is.

2023. decemberében sikerült ismételt megrendezni a **Mesecukrászda** elnevezésű családi napunkat, ahol 200 gyermeknek tudunk egy tartalmas ünnepváró délutánt és ajándékcsomagot átadni, melyekben az édességen kívül játékok is lapultak.

### **Mikkamakka Játéktár**

A megnövekedett energiaárak okán a téli üzemeltetéstől eltekintett intézményünk, így a tényleges nyitvatartási időszak **2023. május 10. és október 5.** közé esett. Annak ellenére, hogy viszonylag rövid időszakot foglal magába a tényleges nyitva tartás, az éves **forgalom 1241 fő gyermek** volt, mely alátámasztja a szolgáltatás létjogosultságát, valamint azt, hogy a Mikkamakka Játéktárunk kedvelt szolgáltatás városunkban.

Játéktárunk jól megközelíthető helyen található, igényesen, gazdagon felszerelt tárgyi eszközökkel rendelkezik. Alapítvány által kiképzett szakemberekhez (2 fő) lehet fordulni, akik a közös játékon keresztül próbálják a gyermekek ismeretét bővíteni, családjával kapcsolatát, párbeszédét pozitív irányba alakítani, harmonikus fejlődéséhez segítséget nyújtani.

Egyénre szabott, a fejlődéshez igazodó tanácsadással egybekötve alkalmas a program a gyermek személyiségfejlődésének hatékony segítésére.

Nyitva tartás:

Hétfő: 9,00-12,00

Szerda: 9,00-12,00 és 14,00-18,00

Csütörtök: 9,00-12,00

## **5. Az intézmény szervezeti felépítése, személyi és tárgyi**

### ***Személyi feltételek***

A 2016-os év alapvető strukturális átalakulásokat hozott a szervezeti felépítésben, amiről fentebb már említést tettünk. Személyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A Központban **20 fő** statisztikai (engedélyezett) létszám mellett **1 fő** vezető, **5 fő** esztmenedzser, **2 fő** pszichológus, **1 fő** tanácsadó, **8 fő iskolai szociális segítő** és **1 fő** asszisztens dolgozik.

**Tárgyi feltételek** jelenleg messzemenően adottak a hatékony és kényelmes munkavégzéshez.

### ***Továbbképzések***

Folyamatosan, a képzésre kötelezettek az adott lehetőségek kihasználásával. Pályázati lehetőséggel ingyenes képzések rendszeresen elérhetőek jelenléti illetve online formában.

## **6. Tervek**

A jelenléti oktatás ismételt megindításával az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet hangsúlyozottan preferálni kell. Az **egyéni és a csoportos foglalkozások** a prevenció legfontosabb eszközei, így a kollégáknak elsődleges feladatuk, hogy a szükségletekhez és igényekhez igazodva folyamatosan fejlesszék eszköztárukat, módszereiket. Elsősorban a folyamatos online térben való jelenlét okozta veszélyek megelőzése, felismerése, kezelése, a szülők tájékoztatása a fő cél, valamint az online oktatás következményként bekövetkezett elszigetelés, motiválatlanság okozta nehézségek kezelése.

**Családi napok** szervezése, további **szakmai javaslatok megfogalmazása** és eljuttatása szakmai fórumokhoz az eredményesebb működést elősegítendő.

Terveink között szerepel **csoportfoglalkozások** indítása gyermekek számára, mivel a közösség erejében nagyon sok pozitív impulzust lehet meríteni a mindennapokhoz.

Fontos igényként merült fel, hogy a jelzőrendszer tagjainak tematikus **workshopokat** szervezzünk, ahol kiscsoportokban át- és meg tudjuk beszélni a felmerülő problémákat, erősíteni fontosságukat, ezzel hatékonyabbá téve a működést, hiszen a legfontosabb, hogy egy adott ügyben a szakemberek TEAM – ként tudjanak dolgozni.

A szociális munkás személyiségével, segítőkész attitűddel, gyakorlatban alkalmazható módszerekkel dolgozik, és a Szociális Munka Etikai Kódexben foglalt elveknek és értékeknek megfelelően gyakorolja hivatását. Alapértéknek tekinti a segítséget kérő állampolgárok, kliensek autonómiáját, döntési szabadságát, az emberi (köztük a gyermeki) jogok érvényesülését, a társadalmi szolidaritás érvényesülését, az egyenlőtlenségek felszámolását, a kirekesztéssel érintett csoportok társadalmi befogadását, integrációját, a szegénység csökkentését. Hivatásunk alapértéke szerint minden embernek egyenlő hozzáférést kell biztosítani erőforrások, szolgáltatásokhoz, hogy el tudják végezni élet adta feladatokat, meg tudjon birkózni a nehézségekkel. Az általános etika mellett a szakmai etika szerint munkánkban azt képviseljük, hogy minden embert egyenlőnek kell tekinteni, de prioritást élvez a kliens érdeke, a gyermek/ek mindenekfelett álló érdeke.

Célunk továbbá, hogy minél professzionálisabb segítőkész tevékenységet folytasson az intézmény és, hogy eljusson egy olyan szintre, hogy a szakmát szabályozó protokollokat ne csak betartsa, hanem tudásával és tapasztalataival ezek alakításához hozzá is tudjon járulni.

## Védőnői Munka

2023. december állapotnak megfelelően jelenleg 126 gyermek részesül védőnői gondozásban, akik 0-6 éves, közülük 20 gyermeknél fordul elő valamilyen egészségügyi vagy szociális veszélyeztetettség.

2022-ben eddig

- 11 gyermek született, ebből halva születés nem volt
- 17 várandósta gondoztam 2023-ban, akik közül 10 veszélyeztetett volt egészségügyi okok miatt, ők fokozott gondozásban részesültek.
- Önálló védőnői tanácsadást minden kedden 8 és 12 óra között tartok, amin 2023-ban 348 gondozott vett részt
- Az összes családlátogatás száma 469 az összes szaklátogatások száma 656 volt.
- Az elmúlt év során védőnői jelzés 4 alkalommal történt a gyermekjóléti szolgálat felé, védőnő által tapasztalt veszélyeztetés miatt, amit a családsegítő munkatárssal közösen oldottunk meg.
- A kötelező gyermekjóléti és védőnői munkaértekezleteken részt vettem.
- Az óvodában 46 beíratott gyermek van. Rendszeresen tartom a kapcsolatot az óvodával, tisztasági szűrővizsgálatot rendszeresen végzek az intézményben. Ezen kívül havonta tartok a gyerekeknek csoportbontásban egészségnevelő foglalkozást. Az óvodai szülői értekezleteken részt vettem.

## Bűnmegelőzés

A **bűnmegelőzési tevékenység helyzete** vonatkozásában a rendőrkapitányság az elmúlt évben is valamennyi korosztályt érintő, komplex bűnmegelőzési programot hajtott végre, amely a rendőrkapitányság állományába tartozó bűnmegelőzési előadó, illetve a körzeti megbízottak (iskolarendőrök) tevékenységén alapult.

A Hódmezővásárhelyi Rendőrkapitányság munkatársai a nyár folyamán a Mindszenti Polgárőrség segítségével két alkalommal települtek ki vagyonvédelem és BikeSafe kerékpárregisztráció, illetve iskolaőr és határvadász toborzás témakörében a Szent Imre Községi Házba. Drogprevenció, illetve interneít veszélyei címen a polgárőrség felkérésére a bűnmegelőzési előadó két alkalommal tartott a Szent Imre Községi Házban fiataloknak előadást. A helyi időskorúak részére egy alkalommal került bűnmegelőzési előadás megtartásra. Emellett rendőrségi hírlevelek és bűnmegelőzési célú kiadványok megküldésével kapitányságunk folyamatosan tartotta a kapcsolatot az oktatási intézményekkel, illetve a bűnmegelőzési tanácsadó a Mindszenti Általános Iskolában több alkalommal igény szerinti témában előadást tartott.

Az elmúlt évben mind a Mindszenti Általános Iskolába, mind a Mindszenti Általános Iskola Dózsa-telepi Tagintézményébe iskolaőr kezdte meg a munkát. A Mindszenti Általános Iskolába szeptember hónapban került iskolaőr azonban október hónapra felmondott, pótlása folyamatban van. A Dózsa-telepi Tagintézménybe október hónapban került iskolaőr kapcsán pozitív a visszajelzés.

**Tárgy: Átfogó értékelés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról**

**Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testületének  
...../2024. (.....) határozata**

## **HATÁROZATI JAVASLAT**

1./ Mártély Községi Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) az önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelését tartalmazó beszámolót elfogadja.

2./ A Képviselő-testület felkéri és egyben felhatalmazza a polgármestert, hogy az elfogadott beszámolót a Csongrád – Csanád Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére megküldje.

Határidő: 2024.04.30.

Felelős: polgármester

Ambrus István sk.  
polgármester

Angyal Zsolt sk.  
jegyző

A határozatról értesül:

1. Tisztségviselő-k-helyben
2. Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal
3. Ifjúsági és Népjóléti Bizottság elnöke
4. Lakosságszolgálati Iroda, Népjóléti Csoport
5. Hódmezővásárhelyi Kapcsolat Központ
6. Városi Rendőrkapitányság
7. Irattár